

SPECIALVILLKOR FÖR DIGI-TV- TJÄNSTER

1. Allmänt

1.1 Definitioner

Med JNT avses Jakobstadsnejdens Telefon Ab.

Med Utrustning avses digibox, tillägsutrustning och/eller kabelkort. Med kabelkort avses även parallellkort.

Programtjänster är kodade och okodade digi-tv-tjänster, t.ex. tv- och radiokanaler, beställvideo- och MHP-tjänster.

Med Representant avses en av JNT auktoriserad Representant.

Begränsade rättigheter förutsätter ett specialavtal.

Med Tjänsteavtal avses ett avtal om On cable-tjänster.

Med Prislista avses prislistan över On cable-tjänster.

1.2 Dessa specialvillkor tillämpas när en konsumentkund eller en företagskund med begränsade rättigheter använder Programtjänster och köper Utrustning eller delar av Utrustning. Dessa specialvillkor tillämpas också när en konsumentkund köper ett kabelkort av en Representant. Kunden förbinder sig att följa de gällande specialvillkoren, om inte annat har avtalats skriftligt mellan kunden och JNT. Dessutom förbinder sig kunden att i tillämpliga delar följa JNT:s eller dess samarbetspartners gällande allmänna avtalsvillkor för anslutning till kabel-tv-nätet. Kunden erhåller JNT:s allmänna avtalsvillkor för anslutning till kabel-tv-nätet och specialvillkoren för digi-tv-tjänster som bilaga till Tjänsteavtalet.

Ordningsföljd vid tillämpning av villkoren:

1. Tjänsteavtalet
2. Specialvillkoren för digi-tv-tjänster
3. JNT:s allmänna avtalsvillkor för anslutning till kabel-tv-nätet

1.3 Programtjänsterna kan beställas till en fastighet som är ansluten till JNT:s eller dess samarbetspartners kabel-tv-nät.

1.4 JNT förmedlar i kabel-tv-nätet bl.a. olika programbolags kodade och okodade digitalkanaler, kanalpaket samt i mån av möjlighet andra tjänster såsom PPV-tjänster, dvs. program och filmer som beställs med Kiosk-användningsrätt. JNT är inte ansvarigt för Programtjänsternas innehåll eller för ändringar av program och/eller kodning.

De av kunden beställda Programtjänsterna är avsedda för eget och/eller familjens bruk. Beställda Programtjänster får inte visas offentligt. Kunden har inte rätt att kopiera, vidareända eller använda Programtjänster på annat sätt än vad som är tillåtet enligt upphovsrättslagen.

2. Tjänsteavtal

2.1 Tjänsteavtalet upprättas skriftligt på JNT:s kundtjänst eller hos en Representant, när kunden köper Utrustning för att titta på Programtjänster. Ett Tjänsteavtal med begränsade rättigheter med en företagskund upprättas endast hos JNT. Tjänsteavtalet uppgörs i minst två (2) likalydande exemplar. Tjänsteavtal kan inte ingås i tredje parts namn. Tjänsteavtalet träder i kraft, när kunden och JNT eller Representanten har undertecknat avtalet och när JNT

har godkänt kunden som sin kund.

Kunden har under två veckors tid från undertecknande av avtalet rätt att häva affären, ifall det av tekniska orsaker inte är möjligt för kunden att använda Programtjänsterna. Härvid återbetalar JNT de avgifter som kunden betalat i förskott.

2.2 Med kund avses en 18 år fylld fysisk person med rättslig handlingsförmåga. JNT vägrar ingå Tjänsteavtal, om kunden har anteckning om betalningsstörning i kreditregistret.

2.3 Överföring av Tjänsteavtalet

Kunden kan inte överföra Tjänsteavtalet på tredje part. JNT har rätt att överföra Tjänsteavtalet på tredje part genom att meddela kunden skriftligt om överföringen i mån av möjlighet två (2) veckor på förhand.

3. Utrustning

Allmänt om köp av Utrustning från JNT

3.1 Kunden avhämtar Utrustningen själv och sköter själv inkopplingen. JNT är inte ansvarigt, ifall Utrustningen inte fungerar tillsammans med kundens övriga utrustning. JNT är inte heller ansvarigt för störningar som beror på kundens övriga utrustning eller omständigheter som JNT inte kan påverka, t.ex. fastighetens inomhusnät och dess skick.

3.2 JNT har rätt att uppdatera Utrustningens programvara via kabel-tv-nätet utan förhandsmeddelande. Uppdateringen kan ha inverkan på Programtjänsternas och Utrustningens funktion. JNT är inte ersättningsskyldigt gentemot kunden, ifall funktionen försämras hos Utrustningens programvara efter uppdateringen. JNT:s ansvar vid uppdateringar är begränsat till att JNT reklamerar sådant som eventuellt framkommer för den egna Utrustningens del till Utrustningens och/eller programvarans leverantör och förutsätter att störningarna korrigeras.

Kunden är skyldig att utföra eventuella uppdateringar och/eller andra ändringar av Utrustningen utan ersättning i enlighet med JNT:s anvisningar.

Utrustningen får inte säljas, lånas ut, hyras ut, pantsättas eller överlåtas till tredje part.

Digibox som har skaffats på annat håll

3.9 Ifall en på annat håll anskaffad digibox, som lämpar sig för digital kabel-tv-distribution, men som inte baserar sig på DVB-standarderna, kopplas av kunden till JNT:s eller dess samarbetspartners kabel-tv-nät, kan JNT inte garantera kunden att de i Tjänsteavtalet överenskomna Programtjänsterna, kabelkortet och/eller returkanalen fungerar med kundens digibox.

3.10 Ifall digiboxen är felaktig och/eller orsakar störningar i andra DVB-standardenliga digiboxar och/eller i JNT:s eller dess samarbetspartners kabel-tv-nät, är kunden skyldig att omedelbart efter att ha

fått kännedom om saken vidta åtgärder för att reparera och/eller avlägsna felet. Om kunden trots uppmaning inte vidtar korrigeringsåtgärder har JNT rätt att anmäla saken till fastighetens disponent. JNT har rätt att debitera en avgift av kunden för de uppkomna kostnaderna.

3.11 JNT har rätt att i JNT:s och dess samarbetspartners kabel-tv-nät förmedla programvara för uppdatering av digiboxar. Om kunden önskar uppdatering av programvaran sörjer och svarar kunden själv för att uppdateringen laddas ner i digiboxen. JNT är inte ansvarigt för eventuella störningar i digiboxens funktion i samband med uppdateringen, utan ansvaret ligger helt på apparattillverkaren. JNT är inte ansvarigt om det i samband med programvaruuppdateringar i digiboxar som JNT representerar förekommer funktionsstörningar i digibox som kunden skaffat på annat håll. JNT är inte ersättningskyldigt gentemot kunden i ovannämnda fall.

4. Kabelkort

4.1 För mottagning av kodade Programtjänster fordras ett avgiftsbelagt kabelkort.

5. Returkanaler

5.1 För returkanalen bör kunden ha i bruk en telefonanslutning i det fasta nätet.

5.2 Som returkanal för MHP-tjänster används en xDSL-anslutning, vilket förutsätter användning av en MHP-digibox.

5.3 Kunden svarar själv för kostnaderna för användningen av returkanalen. JNT svarar inte för och ersätter inte ekonomiska eller andra skador som användningen av returkanalen eventuellt orsakar kunden.

JNT är inte heller ansvarigt, ifall returkanalen inte fungerar från olika tjänsteoperatörers anslutningar och/eller nät.

6. Kiosk-tjänst

6.1 Användning av Kiosk-tjänsten förutsätter abonnemang på ett avgiftsbelagt kanalpaket (med undantag av TV1000-kanalpaketet) och beställning av rätt att använda Kiosk-tjänsten. Användningsrätt för kundens kabelkort öppnas inte, ifall kunden har förfallna avgifter hos JNT.

6.2 Uppgifterna om de tio (10) senaste Kiosk-beställningarna lagras på kabelkortet, varvid kunden kan kontrollera gjorda beställningar på kortet. Kunden svarar för alla beställningar som gjorts med det egna kabelkortet och den egna PIN-koden.

6.3 Ifall avgifterna för beställda Kiosk-tjänster inte betalas senast på förfalldagen, har JNT rätt att utan förhandsmeddelande avbryta kundens rätt att använda Kiosk-tjänsten. Kunden har möjlighet att beställa användningsrätt på nytt, när de förfallna avgifterna har betalats till JNT.

6.4 JNT är inte ansvarigt för Kiosk-tjänsternas prissättning, innehåll, programändringar och/eller ändring av kodning. Priset på enskilda Kiosk-beställningar beror på evenemangets/filmens pris.

7. Avgifter

7.1 JNT fakturerar kunden för Programtjänsterna samt för andra eventuellt använda On cable-tjänster månadsvis på förhand enligt gällande Prislista, ifall annat inte har avtalats. Betalningsvillkoret är fjorton (14) dagar netto. Undantag från detta är tjänster beställda via returkanalen, vilka faktureras i efterskott. JNT fakturerar i regel den person som undertecknat Tjänsteavtalet. Ifall faktureringsadressen i Tjänsteavtalet överförs på tredje part med dennas skriftliga samtycke, är den i Tjänsteavtalet angivna kunden ändå i sista hand ansvarig för avgifterna gentemot JNT.

7.2 JNT avbryter de av kunden beställda Programtjänsterna genom att stänga kabelkortet på månadens sista vardag (med undantag av Kiosk-tjänsten punkt 6.3), ifall kunden inte har betalat räkningen trots betalningspåminnelse. Stängt kabelkort öppnas, när betalning av den förfallna avgiften bevisligen har skett. För öppning av Programtjänsterna på nytt debiteras i samband med följande räkning en avgift för öppning av stängt kabelkort enligt gällande Prislista. Ifall kunden trots betalningspåminnelse och stängning av kabelkort inte betalar den förfallna avgiften, har JNT rätt att säga upp Tjänsteavtalet med kunden.

Kunden är skyldig att betala avgifterna för Programtjänsterna i sin helhet för tiden mellan stängning och öppning av kabelkortet. När Tjänsteavtalet upphör, återbetalar JNT inga avgifter.

7.3 JNT skrider till rättsliga indrivningsåtgärder, ifall kunden underlåter att betala avgifterna för Programtjänster eller andra On cable-tjänster. Kunden betalar de av indrivningen orsakade kostnaderna.

8. Tillägsbeställning och annullering av Programtjänster

8.1 Kunden kan beställa och annullera Programtjänster per telefon eller genom att besöka JNT:s kundtjänst. Abonnemangsperioden är fortlöpande, minst en hel kalendermånad, med undantag av kampanjerbjudanden, av programbolaget fordrad minimiabonnemangsperiod och specialprogramtjänster. Kunden bör meddela JNT om annullering av Programtjänster senast den 15:e föregående månad.

8.2 Kunden svarar för att JNT har aktuella adressuppgifter om kunden. Om adressändring inte har gjorts, svarar kunden för eventuella avgifter som orsakas på grund av detta.

8.3 JNT har rätt att ändra avgifter som hänför sig till kommande faktureringsperioder. Om prisändringar meddelas i mån av möjlighet två (2) veckor innan de nya priserna träder i kraft. Ändringarna gäller även priserna på beställningar som blivit gjorda före ikraftträdandet. Avgiftsändringar, som beror på lagar,



Data|Tele|TV

förordningar, ändringar i valutakurserna, skatter, andra myndighetsåtgärder och av JNT oberoende faktorer, såsom programbolag, träder i kraft omedelbart när ändringen skett. Ändringarna gäller även priserna på beställningar som blivit gjorda före ikraftträdandet.

8.4 Ändring av avtalsvillkoren

JNT har rätt att ändra specialvillkoren för digi-tv-tjänsterna. JNT har också rätt att ändra, annullera och upphöra med kodade och/eller okodade kanalpaket, kanaler, Kiosk-tjänster och andra tjänster.

Ändringarna tillkännages i mån av möjlighet minst två (2) veckor innan ändringarna träder i kraft. Om ändring av återkommande avgifter och om väsentliga ändringar i avtalsvillkoren informerar JNT kunden exempelvis i samband med räkningen, på On Cable-infokanalen eller med tidningsansöns.

Kunden har rätt att säga upp Tjänsteavtalet, ifall han inte godkänner ändringarna. Uppsägningen bör ske innan ändringarna träder i kraft. Tjänsteavtalet upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller före ändringarnas ikraftträdande. Härvid återbetalar JNT de avgifter som kunden eventuellt betalat i förskott.

9. Tilläggsvillkor

9.1 Ifall kunden inte fullgör sina plikter eller har uppgett vilseledande uppgifter om sig själv eller på annat sätt i väsentlig grad har underlåtit att följa det som överenskommit i Tjänsteavtalet, har JNT rätt att häva Tjänsteavtalet ensidigt. Eventuella avgifter som betalats i förskott återbetalas inte till kunden, ifall JNT häver Tjänsteavtalet med kunden på grund av ovannämnda orsaker. Undertecknaren av Tjänsteavtalet är i sista hand ansvarig för avgifterna för de beställda Programtjänsterna.

10. Helpdesk

10.1 Kunden kan vid behov ringa till JNT:s On cable Helpdesk-servicenummer. För samtalet debiteras en avgift enligt gällande Prislista. JNT är inte ansvarigt om det råd som kunden får inte gäller för kundens Utrustning eller om en åtgärd som kunden vidtagit orsakar oväntade förändringar i Utrustningens programvara.

11. Force majeure

11.1 JNT svarar inte för skador och olägenheter som eventuellt åsamkas kunden på grund av ändringar, störningar eller avbrott i distributionen av Programtjänsterna eller på grund av att dessa delvis eller helt upphör, när ovannämnda ändringar, störningar eller avbrott beror på ett överstigit hinder (force majeure).

11.2 JNT svarar inte för indirekta skador eller händelser, som beror på eldsvåda, vattenskada, olycka, lockout, naturkatastrofer, kabel-tv-nätets byggande eller av utomstående orsakad kabel- eller dylik skada, överspänning från elnät, avbrott i leverans av energi eller annan väsentlig råvara, krig, tvångsrekvisition eller beslagtalande för offentligt behov eller motsvarande myndighetsåtgärder eller annat oöverstigit hinder som JNT med rimliga åtgärder inte kan avlägsna.

11.3 JNT svarar inte för omständighet som beror på tredje part och som är oberoende av JNT eller för någon annan omständighet som JNT inte har kunnat beakta vid ingående av Tjänsteavtalet och vars verkningar JNT inte kan förhindra eller ändra. Ovanstående iakttas också när ett oöverstigit hinder drabbar JNT:s underleverantör eller samarbetspartner. JNT svarar inte för felaktig information som en Representant eventuellt har gett till kunden.

12. Giltighet

Dessa specialvillkor för digi-tv-tjänster träder i kraft 1.11.2006 och ersätter de tidigare special- och tilläggsvillkoren för avgiftsbelagda digi-tv-tjänster.

13. Meningsskiljaktigheter

Parterna bör i första hand försöka lösa meningsskiljaktigheter om tolkningen eller iakttagandet av dessa specialvillkor genom förhandlingar. Ifall parterna inte kan lösa sina meningsskiljaktigheter förhandlingsvägen, behandlas tvistemålet av Korsholms tingsrätt Jakobstads avdelning.

Förkortningar

MHP Multimedia Home Platform (multimedieplattform för distribution till hemhushåll)
PPV Pay-per-view (beställ-tv)
Kiosk Beställvideotjänst
DVB Digital Video Broadcasting (videodistribution via det digitala tv-nätet)
xDSL Digital Subscriber Line (digital abonnentledning, fast internetanslutning,
x = olika alternativ)

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den finska versionen vara avgörande.