



Data|Tele|TV

Svarstider för servicenummer

1.10-31.12.2011

	Besvarade inom 60 sek, %	Genomsn. Svarstid (sek)
Kundbetjäning	100,0 %	10,8
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	99,9 %	9,8
Felanmälan utanför arb.tid	58,0 %	100,0

Palvelunumeroiden vastausajat

1.10-31.12.2011

	Vastattu alle 60 sek, %	Keskim. Vastausaika (sek)
Asiakaspalvelu	100,0 %	10,8
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	99,9 %	9,8
Vikailmoitus työajan ulkop.	58,0 %	100,0