

# **DIGI-TV-PALVELUIDEN ERITYISEHDOT**

## 1. Johdanto

### 1.1 Määritelmät

PSP on Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy. Laitteisto on digiboksi, lisävarusteet ja/tai kaapelikortti. Kaapelikortti tarkoittaa myös rinnakkaiskorttia.

Ohjelmapalvelut ovat salatut ja salaamattomat digi-tv-palvelut, esim. tv- ja radiokanavat, tilausvideo- ja MHP-palvelut. Edustaja on PSP:n valtuuttama Edustaja. Rajoitetuin oikeuksin edellyttää erikoissopimusta. Palvelusopimus on On cable -palvelusopimus. Hinnasto on On cable -palveluhinnasto.

1.2 Näitä erityisehtoja sovelletaan silloin, kun kuluttaja-asiakas tai yritysasiakas rajoitetuin oikeuksin käyttää Ohjelmapalveluita ja ostaa Laitteiston tai Laitteiston osia. Näitä erityisehtoja sovelletaan myös silloin, kun kuluttaja-asiakas vuokraa Edustajalta kaapelikortin.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia erityisehtoja, ellei asiakkaan ja PSP:n välisessä sopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu. Tämän lisäksi asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvin osin PSP:n tai sen yhteistyökumppanin kulloinkin voimassa olevia kaapelitelevisioverkkoon liittymisen yleisiä sopimusehtoja.

PSP:n kaapelitelevisioverkkoon liittymisen yleiset sopimusehdot ja digi-tv-palveluiden erityisehdot annetaan asiakkaalle Palvelusopimuksen liitteenä.

Ehtojen soveltamisjärjestys:

1. Palvelusopimus
2. Digi-tv-palveluiden erityisehdot
3. PSP:n kaapelitelevisioverkkoon liittymisen yleiset sopimusehdot.

1.3 Ohjelmapalvelut ovat tilattavissa kiinteistöön, joka on liitetty PSP:n tai sen yhteistyökumppanin kaapelitelevisioverkkoon.

1.4 PSP välittää kaapelitelevisioverkossa mm. eri ohjelmayhtiöiden salattuja ja salaamattomia digitaalisia kanavia, kanavapaketteja sekä mahdollisuuksien mukaan muita palveluita kuten PPV-palveluita eli Kiosk-käyttöoikeudella tilattuja ohjelmia ja elokuvia. PSP ei ole vastuussa Ohjelmapalveluiden sisällöstä, ohjelma- ja/tai salausmuutoksista.

Asiakkaan tilaamat Ohjelmapalvelut ovat tarkoitettut henkilökohtaiseen ja/tai asiakkaan perheen käyttöön. Tilattuja Ohjelmapalveluita ei saa esittää julkisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, edelleen lähettää tai käyttää Ohjelmapalveluita muutoin kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa.

## 2 Palvelusopimus

2.1 Palvelusopimus tehdään kirjallisena PSP:n asiakaspalvelussa tai Edustajan luona, kun asiakas ostaa Laitteiston Ohjelmapalveluiden katsomista varten. Palvelusopimus rajoitetuin oikeuksin yritysasiakkaan kanssa tehdään ainoastaan PSP:llä. Palvelusopimus laaditaan vähintään kahtena (2) samansisältöisenä kappaleena. Palvelusopimusta ei voi tehdä kolmannen osapuolen nimiin. Palvelusopimus tulee voimaan, kun asiakas ja PSP tai Edustaja ovat allekirjoittaneet sen sekä PSP on hyväksynyt asiakkaan asiakkaakseen.

Asiakkaalla on kahden viikon voimassaoleva kaupanpurkuoikeus sopimuksen allekirjoittamisesta lukien siinä tapauksessa, että Ohjelmapalveluiden käyttö teknisistä syistä ei ole asiakkaalle mahdollista. Tällöin PSP palauttaa asiakkaan maksamat ennakkomaksut.

2.2 Asiakkaalla tarkoitetaan 18 vuotta täyttäneitä oikeustoimikelpoista fyysisistä henkilöitä. PSP kieltäytyy tekemästä Palvelusopimusta, mikäli asiakkaalla on luottomerkinä.

### 2.3 Palvelusopimuksen siirto

Asiakas ei voi siirtää Palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle. PSP:llä on oikeus siirtää Palvelusopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti mahdollisuuksien mukaan kaksi (2) viikkoa etukäteen.

## 3 Laitteisto

Yleistä Laitteiston ostamisesta PSP:ltä

3.1 Asiakas noutaa itse Laitteiston sekä huolehtii kytkemisestä.

PSP ei ole vastuussa siitä, mikäli Laitteisto ei toimi asiakkaan muiden laitteiden kanssa. PSP ei ole myöskään vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat asiakkaan muista laitteista tai olosuhteista, jotka ovat PSP:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella esim. kiinteistön sisäverkon kunnosta.

3.2 PSP:llä on oikeus päivittää Laitteiston ohjelmistoja kaapelitelevisioverkon kautta ilman ennakkoilmoitusta. Päivitys saattaa vaikuttaa Ohjelmapalveluiden ja Laitteiston toimintaan. Mikäli Laitteiston ohjelmiston toiminta heikkenee päivityksen jälkeen ei PSP ole asiakkaalle korvausvelvollinen. PSP:n vastuu päivityksessä rajoittuu siihen, että PSP reklamoi omien Laitteistojen osalta mahdollisesti esille tulevista asioista Laitteiston ja/tai ohjelmiston toimittajalle ja edellyttää, että häiriöt korjataan.

Asiakas on velvollinen suorittamaan PSP:n antamien ohjeiden mukaisesti mahdolliset päivitykset ja/tai muut Laitteistoa koskevat muutokset veloituksetta.

Laitteistoa ei saa myydä, lainata, vuokrata, pantata tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

Muualta hankittu digiboksi

3.3 Mikäli asiakas kytkee PSP:n tai sen yhteistyökumppanin kaapelitelevisioverkkoon muualta hankitun digitaaliseen kaapelitelevisiojakeleluun soveltuvan digiboksin, joka ei pohjautu DVB- standardiin, PSP ei voi taata asiakkaalle, että Palvelusopimuksen mukaiset Ohjelmapalvelut, kaapelikortti ja/tai paluusuunta toimivat asiakkaan digiboksissa.

3.4 Mikäli digiboksi on viallinen ja/tai aiheuttaa häiriöitä muihin DVB-standardin mukaisiin digibokseihin ja/tai PSP:n tai sen yhteistyökumppanin kaapelitelevisioverkkoon on asiakas velvollinen välittömästi tiedon saatuaan ryhtymään toimenpiteisiin vian korjaamiseksi ja/tai poistamiseksi. Mikäli asiakas ei kehotuksesta huolimatta ryhdy korjaus-toimenpiteisiin on PSP:llä oikeus ilmoittaa asiasta kiinteistön isännöitsijälle. PSP:llä on oikeus periä asiakkaalta maksu aiheutuneista kuluista.

3.5 PSP:llä on oikeus välittää digiboksien päivitysohjelmistoja PSP:n ja sen yhteistyökumppaneiden kaapelitelesoverkoissa. Halutessaan ohjelmistopäivityksen huolehtii ja vastaa asiakas siitä, että ohjelmistopäivitys latautuu digiboksiin.

PSP ei ole vastuussa päivityksessä mahdollisesti aiheutuvista digiboksin toimintahäiriöistä vaan vastuu kohdistuu kokonaisuudessaan laitevalmistajaan. PSP ei vastaa siitä mikäli PSP:n edustamien digiboksien ohjelmistopäivitysten yhteydessä asiakkaan muualta hankkimassa digiboksissa ilmenee toimintahäiriöitä. PSP ei em. tapauksessa ole asiakkaalle korvausvelvollinen.

#### 4. Kaapelikortti

4.1 Salattujen Ohjelmopalveluiden vastaanottamiseen tarvitaan maksullinen kaapelikortti.

#### 5. Paluusuunnat

5.1 Paluusuuntaa varten asiakkaalla tulee olla käytössään kiinteä puhelinliittymä.

5.2 MHP-palveluiden paluusuuntana käytetään xDSL-liittymää, mikä edellyttää MHP-digiboksia.

5.3 Asiakas vastaa itse paluusuunnan käytöstä aiheutuneista kustannuksista. PSP ei vastaa eikä korvaa asiakkaalle paluusuunnan käytöstä mahdollisesti aiheutuvia taloudellisia tai muita vahinkoja.

PSP ei myöskään vastaa siitä, mikäli paluusuunta ei toimi eri palveluoperaattoreiden liittymistä ja/tai verkoista.

#### 6. Kiosk-palvelu

6.1.Kiosk-palvelun käyttö edellyttää maksullisen kanavapaketin (pois lukien TV1000-kanavapaketti) ja Kiosk-palvelun käyttöoikeuden tilausta. Käyttöoikeutta ei avata asiakkaan kaapelikortille mikäli asiakkaalla on eräänntyneitä maksuja PSP:lle.

6.2 Tiedot kymmenestä (10) viimeisimmästä Kiosk-tilauksesta tallentuvat kaapelikortille, josta asiakas voi tarkistaa tehdyt tilaukset. Asiakas vastaa kaikista omalla kaapelikortilla ja PIN-koodilla tehdyistä tilauksista.

6.3 Mikäli tilattujen Kiosk-palveluiden maksuja ei makseta eräpäivään mennessä, on PSP:llä oikeus sulkea asiakkaan Kiosk-palvelun käyttöoikeus ilman ennakkoilmoitusta. Asiakkaalla on mahdollisuus tilata käyttöoikeus uudelleen, kun eräänntyneet maksut PSP:lle on suoritettu.

6.4 PSP ei ole vastuussa Kiosk-palveluiden hinnoittelusta, sisällöstä, ohjelma- ja/tai salausmuutoksista. Yksittäisen Kiosk-tilauksen hinta riippuu tapahtuman/elokuvan hinnasta.

#### 7. Maksut

7.1 PSP laskuttaa asiakasta Ohjelmopalveluista sekä mahdollisesti muista käytetyistä On cable -palveluista. Laskutus tapahtuu, mikäli toisin ei ole sovittu, kuukausittain etukäteen kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto. Poikkeuksena paluusuunnan kautta

tilatut palvelut, jotka laskutetaan jälkikäteen.

PSP laskuttaa pääsääntöisesti Palvelusopimuksen allekirjoittanutta henkilöä. Mikäli Palvelusopimuksessa laskutusosoite siirretään kolmannelle osapuolelle, tämän kirjallisella suostumuksella, on Palvelusopimuksessa nimetty asiakas kuitenkin viime kädessä vastuussa maksuista PSP:lle.

7.2 PSP katkaisee asiakkaan tilaamat Ohjelma-palvelut sulkemalla kaapelikortin kuukauden viimeisenä arkipäivänä (poikkeuksena Kiosk-palvelu kohta 6.3), mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta. Suljettu kaapelikortti avataan, kun eräänntyneen maksun suoritus on todistettavasti tehty.

Ohjelmopalveluiden uudelleen avaamisesta peritään seuraavan laskun yhteydessä suljetun kaapelikortin avausmaksu voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Mikäli asiakas ei maksukehotuksesta ja kaapelikortin sulkemisesta huolimatta maksa eräänntyntä maksua on PSP:llä oikeus irtisanoa asiakkaan Palvelusopimus.

Asiakas on velvollinen maksamaan kokonaisuudessaan Ohjelmopalveluiden maksut kaapelikortin sulkemisen ja avauksen väliseltä ajalta. Palvelusopimuksen päättyessä PSP ei palauta asiakkaalta perittyjä maksuja.

7.3 PSP ryhtyy oikeudellisiin perintätoimenpiteisiin mikäli asiakas ei maksa Ohjelmopalveluiden tai muita On cable -palveluiden maksuja. Asiakas maksaa perintätoimenpiteistä aiheutuneet kustannukset.

#### 8. Ohjelmopalveluiden lisätilaukset ja peruutukset

8.1 Asiakas voi tilata ja peruuttaa Ohjelmopalveluita joko puhelimitse tai käymällä PSP:n asiakas-palvelussa. Tilausjakso on jatkuva, vähintään yksi täysi kalenterikuukausi poikkeuksena kampanjatarjoukset, ohjelmayhtiön edellyttämä minimi-tilausaika ja erikoisohjelmopalvelut. Näissä poikkeustapauksissa PSP lähettää asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Ohjelmopalveluiden peruuttamisesta PSP:lle viimeistään edeltävän kuukauden 15. päivään mennessä.

8.2 Asiakas vastaa siitä, että PSP:llä on asiakkaan voimassaoleva osoitetieto. Mikäli osoitteen muutosta ei ole tehty vastaa asiakas itse tästä syystä aiheutuvista mahdollisista maksuista.

8.3 PSP:llä on oikeus muuttaa tuleville laskutusjaksoille kohdistuvia maksuja. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan kaksi (2) viikkoa ennen uusien hintojen voimaan astumista. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja. Laeista, asetuksista, valuuttakurssien muutoksista, veroista, muista viranomaisten toimenpiteistä ja PSP:stä riippumattomista tekijöistä, kuten esimerkiksi ohjelmayhtiöistä johtuvat maksujen muutokset tulevat voimaan välittömästi muutoksen tapahduttua. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja.

#### 8.4 Sopimusehtojen muuttaminen

PSP:llä on oikeus muuttaa digi-tv-palveluiden erityisehtoja. PSP:llä on myös oikeus muuttaa, peruuttaa ja lopettaa salattuja ja/tai salaamattomia kanavapaketteja, kanavia, Kiosk-palveluita ja muita palveluita. Edellä mainituista muutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutosten voimaan astumista. Toistuvien maksujen ja oleellisista sopimusehtojen muutoksista PSP ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä, On Cable -infokanavalla tai sanomalehdissä.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus, mikäli hän ei hyväksy muutoksia. Irtisanominen on tehtävä ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Palvelusopimus päättyy muutoksia edeltävän kalenterikuukauden lopussa. PSP palauttaa tällöin asiakkaan mahdollisesti maksamat ennakkomaksut.

#### 9. Lisäehdot

9.1 Mikäli asiakas ei täytä velvollisuuksiaan tai on antanut itsestään harhauttavia tietoja tai muulla tavoin oleellisesti laiminlyönyt Palvelu-sopimuksessa sovitun, on PSP:llä oikeus yksipuolisesti purkaa Palvelusopimus. Mahdollisia etukäteen suoritettuja ennakkomaksuja ei palauteta asiakkaalle, mikäli PSP purkaa edellä mainittujen syiden johdosta Palvelusopimuksen asiakkaan kanssa. Palvelusopimuksen allekirjoittanut henkilö on viime kädessä vastuussa tilattujen Ohjelmapalveluiden maksuista.

#### 10. Helpdesk

10.1 Asiakas voi tarvittaessa soittaa PSP:n On cable Helpdesk -palvelunumeroon. Puhelusta peritään voimassa olevan Hinnaston mukainen maksu. PSP ei ole vastuussa siitä, mikäli asiakkaan saama neuvo ei päde asiakkaan Laitteistoon tai asiakkaan suorittama toimenpide aiheuttaa odottamattomia muutoksia Laitteiston ohjelmistoon.

#### 11. Force majeure

11.1 PSP ei vastaa Ohjelmapalveluiden jakelun ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvista muutoksista, häiriöistä, katkoksista, keskeytyksistä tai niiden osittain tai kokonaan lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä vahingoista ja haitoista.

11.2 PSP ei vastaa välillisistä vahingoista eikä tapahtumista, jotka johtuvat tulipalosta, vesivahingosta, onnettomuudesta, työsulusta, luonnonmullistuksista, kaapelitelevisioverkon rakentamisesta tai ulkopuolisen aiheuttamasta kaapelitms. vahingosta, sähköverkosta tulevasta ylijännitteestä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytymisestä, sodasta, pakkotosta tai takavarikosta julkiseen tarpeeseen tai vastaavista viranomaisten toimenpiteistä tai muusta sellaisesta ylivoimaisesta esteestä, joka ei ole kohtuullisella toimenpiteellä PSP:n poistettavissa.

11.3 PSP ei vastaa sellaisesta kolmannesta osapuolesta johtuvasta asiasta, joka on PSP:stä riippumaton, tai muusta syystä, jota PSP ei ole Palvelusopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai muuttaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este

kohtaa PSP:n alihankkijaa tai yhteistyökumppania. PSP ei vastaa Edustajan asiakkaalle mahdollisesti antamasta virheellisestä informaatiosta.

#### 12. Voimassaolo

Nämä digi-tv-palveluiden erityisehdot tulevat voimaan 1.3.2006 alkaen ja korvaavat aikaisemmat maksullisten digi-tv-palveluiden erityis- ja lisäehdot.

#### 13. Riitaisuudet

Riitaisuudet, jotka johtuvat näiden erityisehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta, on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Mikäli osapuolet eivät sopimusteitse pysty ratkaisemaan erimielisyyksiään, riita käsitellään Mustasaaren käräjäoikeudessa, Pietarsaaren osasto.

#### Lyhenteet

MHP Multimedia Home Platform (multimedia-alusta kotitalousjakeluun)  
PPV Pay-per-view (kertamaksu-tv)  
Kiosk Tilausvideopalvelu  
DVB Digital Video Broadcasting (videojakelu digi-tv-verkon kautta)  
xDSL Digital Subscriber Line (digitaalinen tilaajaajohto, kiinteä Internet-liittymä,  
x = eri vaihtoehdot)