

## 1. Allmänt

Dessa specialvillkor tillämpas på leveranser av Jakobstadsnejdens Telefon Ab:s (nedan leverantören) MultiVoice-tjänst.

På avtalsförhållandet mellan kunden och leverantören tillämpas följande avtalsvillkor i följande ordningsföljd: Kundens specifikt avtal, specialvillkor för MultiVoice-tjänsten och de allmänna avtalsvillkoren för Jakobstadsnejdens Telefon Ab:s tjänster.

MultiVoice-tjänsten är en IP-telefonitjänst, som gör det möjligt att ringa till andra telenät och ta emot samtal från andra telenät. Tjänsten gör det också möjligt att ringa och ta emot samtal från andra MultiVoice-användare.

## 2. Att observera vid användning av tjänsten

Kunden bör säkerställa att bredbandsanslutningen där MultiVoice-tjänsten används tillåter den för tjänsten nödvändig trafik.

Kunden bör se till att den hårdvara såsom nätverksadapter och övrig lokalnätutrustning som används i det egna nätverket är kompatibel med tjänsten.

Kunden bör se till att den hårdvara-, program- eller tjänstebaserade brandvägg som han har i bruk tillåter den för tjänsten nödvändig trafik.

Kunden ansvarar för att rätt placeringssida är angiven på MultiVoice-tjänstens administrationssida för nödsamtal. Uppgiften om orten inverkar på styrningen av nödsamtal. Se även punkt 3 begränsningar vid användande av tjänsten.

Vid vidarekoppling av samtal betalar uppringaren endast samtalsavgiften till det av honom valda numret. Den som flyttat samtalet betalar det förflyttade samtalet vidare från sin MultiVoice-tjänst till det nummer dit samtalet har flyttats.

Ifall vidarekoppling aktiveras på annat sätt än via MultiVoice-tjänstens administrationssida, ansvarar leverantören inte för att vidarekopplingen fungerar och för extra kostnader som uppstår för kunden eller tredje part på grund av vidarekopplingen.

Aktivering av spärrkategorier kan ske via MultiVoice-tjänstens administrationssida. På denna finns även tilläggsinformation om spärrkategorier och deras funktion.

Kunden ansvarar för de på MultiVoice-tjänstens administrationssidan egen aktiverade spärrkategorier och för deras användning. Leverantören är då inte ansvarig i situationer där spärrkategorier öppnats av tredje part eller spärrkategorier inte är aktiverade ej heller om de förhindrat telefon trafik. Fasta spärrkategorier kan även beställas av leverantören.

Tjänstens samtals kvalitet kan påverkas av datatrafik som kundens övriga program och utrustning medför i bredbandsanslutningen. Leverantören kan därför inte garantera fullständig funktion och störningsfrihet för tjänsten.

Leverantören tillhandahåller terminal- och lokalnätutrustning för tjänsten mot skild ersättning, ifall annat inte överenskommit separat med leverantören.

Leverantören garanterar inte funktionaliteten hos analog telefonadapter (ATA), IP-telefon och annan likvärdig utrustning än de av leverantören levererade, konfigurerade och provisionerade utrustning.

## 3. Begränsningar vid användning av tjänsten

Leverantören kan ej garantera tjänstens funktionalitet vid användning av NAT och brandmurar.

Kunden bör beakta att leverantören inte ansvarar för tjänstens funktion och inte kan garantera att tjänsten fungerar vid elavbrott. Kunden kan om han så önskar själv ansluta analog telefonadapter (ATA), IP-telefon, nätverksadapter och övrig lokalnätutrustning som används med tjänsten till reservkraftsaggregat (UPS). Kunden bör också beakta att det kan finnas annan nätverks utrustning som ej är säkrad vid elavbrott såsom aktiv utrustning i tekniska utrymmen vid fastighetsanslutningar.

Om tjänsten används från någon annan operatörs bredbandsnät eller från utlandet, kan leverantören inte ansvara för tjänstens funktion, kvalitet eller för att nödsamtal styrs till rätt nödcentral.

Kunden bör beakta att om inställningarna på MultiVoice-tjänstens administrationssida för nödsamtal är "Ulkomaat - Utlandet" eller "Tuntematon - Okänd" går det ej att ringa nödsamtal. Detta är på kundens ansvar att kontrollera inställningarnas riktighet. Leverantören är ej ansvarig vid felaktig användning av ort inställningar. Vid oklarheter angående inställningarna bedes kunden kontakta leverantören för mera information. Samtal till nödnumret 112 rings utan riktnummer. Nödsamtal fungerar endast i Finland.

Leverantören kan inte garantera att alla faxar och annan specialutrustning såsom alarmlutrustning och betalterminaler fungerar på ett pålitligt sätt via MultiVoice-tjänsten. De vanligaste problemen beror på utrustningens kompatibilitet och på trafikbelastning orsakad av annan utrustning i bredbandsanslutningen. Exempelvis nerladdning av filer från datorn samtidigt med sändande eller mottagande av faxmeddelande kan orsaka en plötslig trafikstockning i anslutningen, vilket helt kan blockera faxens funktion vid ifrågasvarande tidpunkt.

## 4. Nummerportabilitet

Kunden har möjlighet att portera över sin fasta anslutnings telefonnummer till MultiVoice-tjänsten.

Leverantören kan flytta det till MultiVoice-tjänsten kopplade telefonnumret till vilken operatör som helst för att garantera tjänstens funktion.

## 5. Samtalstrafik

Kunden kan inte ingå samtalstrafikavtal med andra operatörer. Endast de inrikes- och utrikesoperatörsprefix som leverantören erbjuder fungerar med tjänsten.

## 6. Giltighetstid

Dessa specialvillkor träder i kraft 1.3.2008 och gäller tills vidare och de ersätter tidigare villkor och specialvillkor. Dessa specialvillkor tillämpas också på avtal som slutits tidigare mellan leverantören och kunden. Leverantören har rätt att ändra dessa villkor genom att meddela kunden om ändringen en månad innan ändringen träder i kraft med till exempel tidningsannonser, på www-sidorna eller med e-post. Kunden har rätt att säga upp avtalet att upphöra när ändringarna träder i kraft.

I händelse av meningsskiljaktighet om textens tolkning och innehåll skall den svenska versionen vara avgörande.