



Data|Tele|TV

1.6.2011

## Uusi tilauskanava operaattorituotteille 1.6.2011

---

JNT siirtyy käyttämään operaattorituotteiden tilauskanavana TISKI-järjestelmää keskiiviikkona 1.6.2011 alkaen, tämän päivän jälkeen JNT ei ota vastaan operaattorituotteisiin liittyviä tapahtumapyyntöjä millään muulla tavalla!

Tiskijärjestelmän kautta voi tehdä:

- Saatavuustiedustelut
- Tarjouspyynnöt
- Tilaukset
- Vaihtotilaukselyt
- Vaihtotilaukset
- Muutospyyntöt
- Irtisanomiset
- Vikailmoitukset

Tiskijärjestelmän kautta tilattavat operaattorituotteet:

- Tilaajayhteydet
- Dsl-operaattorituotteet
- Ethernet-liittymät

Vikailmoitukset koskien edellä mainittuja operaattorituotteita tehdään Tiski-järjestelmän kautta, tätä toiminnallisuutta ei Finnet Extrassa ole ollut.

Aiemmasta tilauskanavasta, Finnet Extrasta ei tämän jälkeen ole enää mahdollista tehdä uusia tilauksia, saatavuuskyselyjä, irtisanomisia, vaihtotilaukselyjä, muutostilauksia tai muita tapahtumia JNT:lle.

Finnet Extrassa olevat tilaukset, irtisanomiset, saatavuuskyselyt ja vaihtotilaukset ja niihin sisältyvä tiedon vaihto hoidetaan kesäkuun loppuun asti asianomaisessa järjestelmässä. Heinäkuun alusta alkaen kaikki näissä järjestelmissä olevat keskeneräiset tapahtumat hoidetaan loppuun uudessa TISKI-järjestelmässä.

JNT Operaattormyynti

[orderdesk@jnt.fi](mailto:orderdesk@jnt.fi)

Puh 06-7868284