

## 1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy:n (jäljempänä toimittaja) Multivoice-palvelun toimituksiin tai muiden vastaavien laitteiden toimivuudesta.

Asiakkaan ja toimittajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan seuraavia sopimusehtoja seuraavassa soveltamisjärjestyksessä: Asiakaskohtainen sopimus, Multivoice-palvelun erityisehdot, Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy:n palveluiden yleiset sopimusehdot.

Multivoice-palvelu on IP-puhepalvelu, joka mahdollistaa puheluiden soittamisen muihin televerkkoihin ja puheluiden vastaanottamisen muista televerkoista. Palvelu mahdollistaa myös puheluiden soittamisen ja vastaanottamisen muilta Multivoice-käyttäjiltä.

## 2. Huomioitava palvelun käytössä

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että laajakaistaliittymä, jossa Multivoice-palvelua käytetään sallii palvelun tarvitseman liikenteen.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että laitteisto, kuten verkkosovitin ja muut käytössä olevat paikallisverkkolaitteet ovat yhteensopivia palvelun kanssa.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että hänen käytössään olevasta ohjelmallisesta tai laitteisto- tai palvelupohjaisesta palomuurista on sallittu palvelun tarvitsema liikenne.

Asiakkaan vastuulla on pitää huoli siitä, että Multivoice-palvelun käytönhallintasisivustolla on määritelty oikea sijaintipaikkakunta. Paikkakuntatieto vaikuttaa hätäpuheluiden ohjautumiseen. Katso lisäksi kohta 3 palvelun rajoituksista.

Soitonsiirroissa soittaja maksaa puhelun vain valitsemaansa numeroon asti. Puhelun siirtäjä maksaa vastaanottamansa puhelun Multivoice-palvelustaan siihen numeroon, johon puhelu on siirretty.

Mikäli soitonsiirrot tehdään jostain muualta kuin Multivoice-palvelun käytönhallintasisivustolta, toimittaja ei ota vastuuta soitonsiirtojen toimivuudesta ja niistä syntyneistä ylimääräisistä kuluista asiakkaalle tai kolmansille osapuolille.

Estoluokat tulee aktivoida Multivoice-palvelun käytönhallintasisivustolta. Sivustolla on annettu lisätietoja estoluokista ja niiden toiminnasta.

Asiakas vastaa itse Multivoice-palvelun käytönhallintasisivustolla aktivoiduista estoluokista sekä niiden käytöstä. Toimittaja ei ota vastuuta tilanteissa, joissa estoluokkia on avattu kolmannen osapuolen toimesta tai niitä ei ole aktiivisena tai mikäli ne estävät puhelinliikenteen. Toimittajalta voi myös tilata kiinteitä estoluokkia.

Palvelun puheluiden laatuun voi vaikuttaa asiakkaan muiden sovellusten ja laitteiden aiheuttama tietoliikenne laajakaistaliittymässä. Toimittaja ei näin ollen voi taata täyttä toimivuutta ja häiriöttömyyttä palvelulle.

Toimittaja tarjoaa erillistä korvausta vastaan palvelussa käytettäviä päätte- ja lähiverkkolaitteita, ellei toisin ole erikseen sovittu toimittajan kanssa.

Toimittaja vastaa ainoastaan itse toimittamiensa, konfiguroimiensa ja provisioimiensa puhelinaaptereiden (ATA), IP-puhelinten ta muun vastaavan laitteiston toimivuudesta.

## 3. Palvelun käytön rajoitukset

Toimittaja ei voi taata palvelun toimivuutta NATin ja palomuurien käytön yhteydessä.

Asiakkaan tulee huomioida, että toimittaja ei ota vastuuta palvelun toimivuudesta eikä voi taata palvelun toimivuutta sähkökatkon aikana. Asiakkaan tulee halutessaan itse yhdistää palvelussa käytettävät analogiset puhelinaadapterit, (ATA), IP-puhelimen ja muut lähi- ja paikallisverkkolaitteet varavirtalaitteisiin (UPS). Asiakkaan tulee lisäksi ottaa huomioon, että käytössä saattaa olla muitakin verkkolaitteita, jotka eivät ole sähkökatkon varalta varmistettuja, kuten kiinteistöjen liittymien teknisten tilojen laitteet.

Mikäli palvelua käytetään jonkun muun operaattorin verkosta tai ulkomailta, toimittaja ei voi ottaa vastuuta palvelun toimivuudesta, laadusta tai hätäpuheluiden ohjautumisesta oikeaan hätäkeskukseen.

Asiakkaan tulee ottaa huomioon, että mikäli hätäpuhelun asetukset Multivoice-palvelun käytönhallintasisivustolla ovat ”Ulkomaat - Utlandet” tai Tuntematon - Okänd”, ei hätäpuheluiden soittaminen ole mahdollista. Asiakas vastaa itse siitä, että asetukset ovat oikein. Toimittaja ei vastaa paikkakunta-asetusten virheellisyydestä. Asetuksiin liittyvissä epäselvyyksissä asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä toimittajaan. Hätänumeroon 112 soitetaan ilman suuntanumeroa. Hätäpuhelu toimii ainoastaan Suomessa.

Toimittaja ei voi taata kaikkien faksien ja muiden erikoislaitteiden, kuten hälytyslaitteiden ja maksupäätteiden luotettavaa toimivuutta Multivoice-palvelun kautta. Yleisimmät ongelmat tulevat laitteiden yhteensopivuudesta ja muiden laitteiden aiheuttamasta liikennekuormasta Internet-liittymässä. Esimerkiksi tiedostojen lataukset tietokoneelta samanaikaisesti faksin lähettämisen tai vastaanottamisen aikana, saattavat aiheuttaa liittymässä äkillisen liikeneruuhkan, mikä saattaa estää faksin toimimisen kyseisellä hetkellä.

## 4. Numeron siirrettävyys

Asiakkaalla on mahdollisuus siirtää käytössään oleva lankaliittymän numero Multivoice-palveluun.

Toimittaja voi siirtää Multivoice-palveluun liitetyn puhelinnumeron mille tahansa operaattorille palvelun toimivuuden takaamiseksi.

## 5. Puheluliikenne

Asiakas ei voi tehdä puheluliikennesopimusta muiden operaattoreiden kanssa. Palvelussa toimivat vain toimittajan tarjoamat kotimaan- ja ulkomaan operaattoritunnukset.

## 6. Voimassaolo

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.3.2008 alkaen toistaiseksi ja korvaavat aiemmin tehdyt ehdot ja erityisehdot. Näitä erityisehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle kuukautta ennen muutosten voimaantuloa esimerkiksi sanomalehdissä, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutosten tullessa voimaan.

Mikäli tekstin tulkinnasta ja sisällöstä on erimielisyyksiä, ruotsinkielinen versio on ratkaiseva.