

TV-palveluiden erityisehdot

Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy
1.9.2013

1. Johdanto

1.1 Määritelmät:

JNT on Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy.

Laitteisto on tv-signaalin vastaanottamiseen käytettävä laite ja sen lisävarusteet.

Ohjelmakortti on salauksen purkamiseen käytettävä älykortti, voi olla myös älykortin rinnakkaiskortti tai salauksen purkuun käytettävä ohjelma.

Ohjelmalvelut ovat salatut ja salaamattomat tv-palvelut, mm. tv- ja radiokanavat.

Edustaja on JNT:n valtuuttama Edustaja.

Palvelusopimus rajoitetuin oikeuksin on yritysasiakkaan kanssa tehty erikoissopimus tv-sisällön vastaanottamisesta.

Palvelusopimus on esim. maanpäällisessä antenniverkossa, kaapeliverkossa tai laajakaistaverkossa välitettäviä TV-palveluita koskeva palvelusopimus.

Hinnasto on tv-palveluiden hinnasto.

Verkolla tarkoitetaan soveltuvin osin kaapeli-tv-verkkoa, maanpäällistä antenniverkkoa tai laajakaistaverkkoa.

Asiakkaalla tarkoitetaan 18 vuotta täyttäneitä oikeustoimikelpoista fyysistä henkilöä (kuluttaja-asiakas) tai yritysasiakasta.

1.2 Näitä erityisehtoja sovelletaan silloin, kun Asiakas käyttää Ohjelmalveluita, vuokraa Ohjelmakortin tai Laitteiston. Näitä erityisehtoja sovelletaan myös silloin, kun Asiakas vuokraa Ohjelmakortin ja/tai Ohjelmalveluita Edustajalta. Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia erityisehtoja, ellei Asiakkaan ja JNT:n välisessä sopimuksessa ole kirjallisesti toisin sovittu. JNT:n tv-palveluiden erityisehdot annetaan Asiakkaalle Palvelusopimuksen liitteenä.

Ehtojen soveltamisjärjestys:

1. Palvelusopimus
2. JNT:n TV-palveluiden erityisehdot
3. Kaapeli-tv-verkkoon liittymisen erityisehdot ja/tai yleiset sopimusehdot

1.3 Ohjelmalvelut ovat tilattavissa kiinteistöön, joka on liitetty JNT:n tai sen yhteistyökumppanin Verkkoon. JNT välittää Verkossa mm. eri ohjelmayhtiöiden salattuja ja salaamattomia kanavia, kanavapaketteja sekä mahdollisuuksien mukaan muita palveluita. Ohjelmalveluiden sisältö saattaa vaihdella mm. Verkosta, alueesta tai palvelusta riippuen. JNT ei ole vastuussa Ohjelmalveluiden sisällöstä, ohjelma- ja/tai salausmuutoksista. Näistä vastaa kukin ohjelmayhtiö.

1.4 Asiakkaan tilaamat Ohjelmalvelut ja/tai vuokraama Laitteisto ja Ohjelmakortti ovat tarkoitettuja Asiakkaan omaan ja/tai kuluttaja-asiakkaan kotitalouden käyttöön.

2. Palvelusopimus

2.1 Palvelusopimus tehdään kirjallisena JNT:n asiakaspalvelussa, JNT:n sähköisessä tilauspalvelussa tai Edustajan luona, Palvelusopimus rajoitetuin oikeuksin yritysasiakkaan kanssa tehdään ainoastaan JNT:llä. Palvelusopimusta ei voi tehdä kolmannen osapuolen nimiin.

2.2 Palvelusopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja JNT tai Edustaja ovat allekirjoittaneet sen tai Asiakas on vahvistanut tilauksen sähköisesti ja JNT on hyväksynyt asiakkaan asiakkaakseen. JNT:llä on oikeus kieltäytyä tekemästä Palvelusopimusta, mikäli Asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

2.3 Asiakkaalla on kahden viikon voimassaoleva kaupanpurkioikeus sopimuksen allekirjoittamisesta lukien siinä tapauksessa, että Ohjelmalveluiden käyttö teknisistä syistä ei ole Asiakkaalle mahdollista. Tällöin JNT palauttaa Asiakkaan maksamat ennakkomaksut.

2.4 Asiakas vastaa siitä, että JNT:llä on Asiakkaan voimassaoleva osoitetieto. Mikäli osoitteen muutosta ei ole tehty, vastaa Asiakas itse tästä syystä aiheutuvista mahdollisista maksuista.

2.5 Asiakas voi irtisanoa Palvelusopimuksen kokonaisuudessaan päättymään kunkin kalenterikuukauden viimeisenä päivänä ilmoittamalla irtisanomisesta JNT:lle irtisanomista edeltävän kuukauden viimeiseen arkipäivään mennessä huomioiden mm.

kampanjatarjoukset ja minimitalausajat. Asiakas on velvollinen palauttamaan omalla kustannuksellaan Ohjelmakortin JNT:lle viimeistään Palvelusopimuksen päättymispäivänä. Mikäli kuukauden viimeinen päivä on pyhäpäivä tai asiakaspalvelu ei ole avoinna, tulee Asiakkaan palauttaa Ohjelmakortti viimeistään seuraavana arkipäivänä tai ensimmäisenä arkipäivänä, jolloin JNT:n asiakaspalvelu on avoinna. Mikäli palautuspäivä on Asiakkaasta johtuvasta syystä myöhempi kuin edellä kuvattu, on Asiakas velvollinen maksamaan kyseisen kuukauden maksut.

2.6 Palvelusopimus päättyy myös välittömästi sillä hetkellä, kun JNT:n toimilupa harjoittaa palvelusopimuksen mukaista toimintaa päättyy. JNT ilmoittaa toimiluvan voimassaolossa tapahtuvista muutoksista Asiakkaalle mahdollisimman pikaisesti saatuaan tästä tiedon.

2.7 Palvelusopimuksen siirto

Asiakas ei voi siirtää Palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle. JNT:llä on oikeus siirtää Palvelusopimus kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti mahdollisuuksien mukaan kaksi viikkoa etukäteen.

3. Ohjelmakortti

3.1 Salattujen Ohjelmalveluiden vastaanottamiseen tarvitaan Ohjelmakortti. Allekirjoitettuaan Palvelusopimuksen Asiakas saa haltuunsa JNT:n omistaman Ohjelmakortin ja se tulee Palvelusopimuksen päätyttyä palauttaa JNT:lle. Ohjelmakorttimaksu veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti Asiakkaalta.

3.2 Asiakas ei saa luovuttaa, vuokrata, lainata tai muulla tavalla siirtää Ohjelmakorttia kolmannelle osapuolelle. Luovutus rinnastetaan Ohjelmakortin katoamiseen. Asiakas vastaa siitä, että Ohjelmakorttia säilytetään ja käytetään huolellisesti. Mikäli Ohjelmakortti vahingoittuu tai katoaa, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi JNT:lle ja korvaamaan aiheutuneet kustannukset ja vahingot. Ohjelmakorttia ei saa pysyvästi siirtää Palvelusopimuksessa mainitusta asennusosoitteesta ilman, että siitä ilmoitetaan JNT:lle.

3.3 Asiakas ei saa käyttää Ohjelmakorttia Ohjelmalveluiden laittomaan monistamiseen, edelleen lähettämiseen tai muussa tilanteessa tarkoituksena saattaa Ohjelmalveluja saataville kolmansille osapuolille ilman JNT:n etukäteen antamaa suostumusta. Ohjelmalvelujen käyttö kaupalliseen tarkoitukseen, kuten esimerkiksi Ohjelmalvelujen esittäminen ravintolan tai vähittäisliikkeen asiakkaille, on kielletty. JNT on oikeutettu vahingonkorvaukseen tämän sopimuskohtan rikkomisesta.

3.4 JNT:llä on oikeus ilman ennakoilmoitusta päivittää ja/tai vaihtaa Ohjelmakorttia Ohjelmalveluiden toiminnan varmistamiseksi. Palvelusopimuksen allekirjoittanut Asiakas on mainituissa tilanteissa velvollinen kustannuksellaan vaihtamaan ja palauttamaan vanhan Ohjelmakortin JNT:n ohjeiden mukaisesti. Mikäli Asiakas ei toimi ohjeiden mukaisesti, on JNT:llä oikeus sulkea Ohjelmakortti. JNT ei ole tässä tapauksessa korvausvelvollinen Asiakkaalle. Päivitys saattaa vaikuttaa Ohjelmalveluiden toimintaan myös niitä heikentävästi. Mikäli Ohjelmakortin ohjelmiston toiminta heikkenee päivityksen jälkeen, JNT:n vastuu rajoittuu päivityksen korjaamiseen tai Ohjelmakortin vaihtamiseen.

3.5 Asiakas voi tilata Ohjelmakortille JNT:n suorittaman maksullisen kytchentäpalvelun, joka laskutetaan voimassa olevan Hinnaston mukaisesti seuraavan laskun yhteydessä.

3.6 JNT ei ole vastuussa, mikäli Ohjelmakortti ei toimi Asiakkaan muiden laitteiden kanssa. JNT ei ole myöskään vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan muista laitteista tai olosuhteista, jotka ovat JNT:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, esim. kiinteistön sisäverkon kunnosta.

3.7 Mikäli Ohjelmakortissa ilmenee tekninen vika, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä JNT:n asiakaspalveluun ja/tai vaihtamaan viallisen Ohjelmakortin omalla kustannuksellaan JNT:n asiakaspalvelussa. JNT ei vastaa Ohjelmakortin voittumisesta tai hajoamisesta, joka johtuu Asiakkaan omista toimenpiteistä ja näistä

aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Ohjelmakorttia saa huoltaa ainoastaan JNT. Asiakas on velvollinen suorittamaan JNT:n antamien ohjeiden mukaisesti mahdolliset päivitykset ja/tai muut Ohjelmakorttia koskevat muutokset veloitusetta.

3.8 Asiakkaan tulee saattaa viranomaisten tietoon JNT:n omistusoikeus Ohjelmakorttiin sekä kaikin tavoin suojella JNT:n etuja, mikäli Ohjelmakortti ulosmitataan, pannaan takavarikkoon tai myymis- ja hukkaamiskieltoon. Mikäli edellä mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee Asiakkaan heti ilmoittaa tästä JNT:n asiakaspalveluun. Asiakas on velvollinen korvaamaan JNT:lle täysimääräisenä ne kustannukset, jotka JNT:lle on aiheutunut oikeuksiensa säilyttämisestä sekä aiheutuneet vahingot.

4. Tekijänoikeus ja Ohjelmakortin muuttaminen

4.1 Asiakas vastaa siitä, ettei hän itse tai joku muu käytä JNT:n tarjoamia Ohjelmopalveluja laittomasti tai sopimuksen vastaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että

- 1) Ohjelmakorttia saa käyttää ainoastaan Ohjelmopalveluiden vastaanottamiseen erityisehtojen mukaisesti,
- 2) Ohjelmakorttia saa käyttää vain Suomessa,
- 3) Asiakas ei saa kajoa Ohjelmakorttiin tai siihen tallennettuun tietoon,
- 4) Asiakas saa ainoastaan käyttää Asiakkaan ja JNT:n välisessä Palvelusopimuksessa mainittuja Ohjelmopalveluja, ja
- 5) Asiakas ei saa kopioida tai käyttää Ohjelmakorttia muuhun tarkoitukseen kuin Ohjelmopalvelujen vastaanottamiseen verkon kautta.

4.2 Mikäli voidaan todeta, että Asiakas on toiminut vastoin 4.1 kohtaa tai on kajonnut Ohjelmakorttiin siten, että on saanut käyttöönsä ohjelmia tai ohjelmapaketteja, jotka eivät sisälly Palvelusopimukseen, on JNT oikeutettu purkamaan Palvelusopimuksen välittömästi ja ryhtymään oikeudellisiin toimenpiteisiin. Tämän lisäksi JNT pidättää oikeuden vaatia minimikorvauksena 1 000 euroa Asiakkaalta. Mikäli JNT:n todellinen vahinko ylittää minimikorvauksen, JNT veloittaa Asiakasta lisäksi minimikorvauksen ylittävästä vahingosta, esim. oikeudellisista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

5. Ohjelmopalvelut

5.1 Ohjelmopalveluiden tilausjakso on jatkuva, vähintään yksi täysi kalenterikuukausi poikkeuksena kampanjatarjoukset, edellytetyt minimitalausajat ja erikoisohjelmopalvelut. Näissä poikkeustapauksissa JNT lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen.

5.2 Asiakkaan tulee ilmoittaa Ohjelmopalveluiden peruuttamisesta JNT:lle viimeistään edellisen kuun loppuun mennessä.

5.3 Asiakas pystyy tietyissä Verkoissa tietyillä Laitteistoilla tilaamaan erikoisohjelmopalveluita esim. VOD- eli tilausvideopalveluita. Tilaus voi vaatia Ohjelmakorttia. JNT laskuttaa Asiakasta hinnaston mukaisen maksun tilauksesta. Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan omaan ja/tai kuluttajaasiakkaan kotitalouden käyttöön.

5.4 Mikäli Ohjelmopalvelut häiriintyvät ja/tai keskeytyvät Ohjelmopalveluita välittäviin Verkkoihin kohdistuvien häiriöiden tai muiden JNT:n vaikutuspiirin ulkopuolella olevien tekijöiden johdosta, ei JNT:llä ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta Asiakasta kohtaan.

5.5 Vastaavasti keskeytykset ja häiriöt, jotka johtuvat Ohjelmapalveluita tuottavien ja välittävien laitteistojen tai verkkojen huollosta, rakentamisesta tai muusta vastaavasta välttämättömästä toimenpiteestä, jolla pyritään turvaamaan Ohjelmopalveluiden välittäminen, eivät oikeuta Asiakasta vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta korvaukseen, mikäli Ohjelmopalveluiden ja/tai Ohjelmakortin virhe tai muu häiriö johtuu Asiakkaan omista laitteista tai toimenpiteistä.

6. Laitteisto

6.1 Asiakas saa käyttöönsä JNT:n omistaman Laitteiston allekirjoitettuaan vuokraamista koskevan Palvelusopimuksen. Asiakas vastaa siitä, että Laitteistoa säilytetään sekä käytetään huolellisesti. Asiakas korvaa kadonneen tai vahingoittuneen Laitteiston arvon JNT:lle kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

6.2 Vuokrattua Laitteistoa ei saa myydä, lainata, vuokrata, pantata tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Luovutus rinnastetaan laitteen katoamiseen. Laitteistoa ei saa pysyvästi siirtää Palvelusopimuksessa mainitusta asennusosoitteesta ilman, että siitä ilmoitetaan JNT:lle. Asiakkaan tulee saattaa viranomaisten tietoon JNT:n omistusoikeus Laitteistoon ja Ohjelmakorttiin sekä kaikin tavoin suojella JNT:n etuja, mikäli Laitteisto ulosmitataan, pannaan takavarikkoon tai myymis- ja hukkaamiskieltoon. Mikäli edellä mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee Asiakkaan heti ilmoittaa tästä JNT:n asiakaspalveluun. Asiakas on velvollinen korvaamaan JNT:lle täysimääräisenä ne kustannukset, jotka JNT:lle on aiheutunut oikeuksiensa säilyttämisestä sekä aiheutuneet vahingot.

6.3 Asiakas noutaa itse Laitteiston sekä huolehtii kytkemisestä. Asiakas voi tilata Laitteistoille JNT:n suorittaman maksullisen kytkentäpalvelun, joka laskutetaan voimassa olevan Hinnaston mukaisesti seuraavan laskun yhteydessä. JNT ei ole vastuussa siitä, mikäli Laitteisto ei toimi Asiakkaan muiden laitteiden kanssa. JNT ei ole myöskään vastuussa häiriöistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan muista laitteista tai olosuhteista, jotka ovat JNT:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, esim. kiinteistön sisäverkon kunnosta.

6.4 Mikäli vuokratessa Laitteistossa ilmenee tekninen vika, on Asiakas velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä JNT:n asiakaspalveluun ja/tai vaihtamaan viallisen laitteen omalla kustannuksellaan JNT:n asiakaspalvelussa. JNT ei vastaa Laitteiston vioittumisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Kaukosäätimen paristojen hankkiminen ja vaihto kuuluvat Asiakkaalle, muilta osin Laitteistoa saa huoltaa ainoastaan JNT.

6.5 JNT:llä on oikeus päivittää Laitteiston ohjelmistoja verkon kautta ilman ennakkoilmoitusta. Päivitys saattaa vaikuttaa Ohjelmopalveluiden ja Laitteiston toimintaan. Mikäli Laitteiston ohjelmiston toiminta heikkenee päivityksen jälkeen, JNT ei ole Asiakkaalle korvausvelvollinen. JNT:n vastuu päivityksessä rajoittuu siihen, että JNT reklamoi omien Laitteistojen osalta mahdollisesti esille tulevista asioista Laitteiston ja/tai ohjelmiston toimittajalle ja edellyttää, että häiriöt korjataan. Asiakas on velvollinen suorittamaan JNT:n antamien ohjeiden mukaisesti mahdolliset päivitykset ja/tai muut Laitteistoa koskevat muutokset veloitusetta.

6.6 Tarvittaessa Asiakkaan on luovutettava omistamansa tai muutoin käytössään olevan Laitteiston tunnistetietoja JNT:lle saadakseen tilaamansa Ohjelmopalvelut käyttöönsä.

6.7 Mikäli Asiakas kytkee JNT:n tai sen yhteistyökumppanin verkkoon muualta hankitun verkkojakeluun soveltuvan Laitteiston, JNT ei voi taata Asiakkaalle, että Palvelusopimuksen mukaiset Ohjelmakortti ja/tai paluusuunta toimivat Asiakkaan Laitteistossa.

6.8 Mikäli Laitteisto aiheuttaa häiriöitä muihin laitteisiin ja/tai JNT:n yhteistyökumppanin verkkoon, on Asiakas velvollinen välittömästi tiedon saatuaan ryhtymään toimenpiteisiin vian korjaamiseksi ja/tai poistamiseksi. Mikäli Asiakas ei kehotuksesta huolimatta ryhdy korjaustoimenpiteisiin, on JNT:llä oikeus ilmoittaa asiasta kiinteistön isännöitsijälle. JNT:llä on oikeus periä Asiakkaalta maksu aiheutuneista kuluista.

6.9 JNT:llä on oikeus välittää Laitteiston päivitysohjelmistoja JNT:n ja sen yhteistyökumppaneiden verkoissa. Halutessaan ohjelmistopäivityksen Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että ohjelmistopäivitys latautuu Laitteistoon. JNT ei ole vastuussa päivityksessä mahdollisesti aiheutuvista Laitteiston toimintahäiriöistä, vaan vastuu kohdistuu kokonaisuudessaan laitteen myyjään ja valmistajaan. JNT ei em. tapauksessa ole Asiakkaalle korvausvelvollinen.

7. Paluusuunnat

7.1 Paluusuunnana voidaan käyttää esim. matkapuhelinverkkoa tai laajakaistaliittymää.

7.2 Asiakas vastaa itse paluusuunnan käytöstä aiheutuneista kustannuksista. JNT ei vastaa eikä korvaa Asiakkaalle paluusuunnan käytöstä mahdollisesti aiheutuvia taloudellisia tai muita vahinkoja. JNT ei myöskään vastaa siitä, mikäli paluusuunta ei toimi eri palveluoperaattoreiden liittymistä ja/tai verkoista.

8. Maksut

8.1 JNT laskuttaa Asiakasta Ohjelmakortista, Ohjelmapalveluista sekä mahdollisesta Laitteistosta. Laskutus tapahtuu, mikäli toisin ei ole sovittu, kuukausittain etukäteen kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Maksuehto on 14 päivää netto. Poikkeuksena aluusuunnan kautta tilatut palvelut, jotka laskutetaan jälkikäteen. JNT laskuttaa pääsääntöisesti Palvelusopimuksen allekirjoittanutta henkilöä. Mikäli Palvelusopimuksessa laskutus siirretään kolmannelle osapuolelle, tämän kirjallisella suostumuksella, on Palvelusopimuksessa nimetty Asiakas kuitenkin viime kädessä vastuussa maksuista JNT:lle. Rinnakkaiskortin laskutusosoitteen tulee aina olla sama kuin Ohjelmakortin laskutusosoite. Laitteiston maksaminen tapahtuu käteismaksuna. Palvelusopimusasiakkailta Laitteiston myyntihinta on mahdollista veloittaa myös laskulla. Laitteisto on JNT:n omaisuutta kunnes myyntihinta on kokonaisuudessaan maksettu JNT:lle.

8.2 Asiakas on velvollinen maksamaan säännöllisesti Laitteiston vuokran ja Ohjelmakorttimaksun JNT:lle niin kauan kuin laitteet ovat Asiakkaan hallussa riippumatta siitä, ovatko ne käytössä vai eivät. Ohjelmakorttimaksun laskutusjakso on aina täydet 12 kalenterikuukautta. Kun Asiakas palauttaa Ohjelmakortin JNT:lle, Asiakkaalle ei palauteta Ohjelmakorttimaksusta käyttämättömiä kuukausia.

8.3 Mikäli Asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta, JNT katkaisee Asiakkaan tilaamat Ohjelmapalvelut sulkemalla Ohjelmakortin kuukauden viimeisenä arkipäivänä. Suljettu Ohjelmakortti avataan, kun erääntyneen maksun suoritus on todistettavasti tehty JNT:lle. Ohjelmapalveluiden uudelleen avaamisesta peritään seuraavan laskun yhteydessä suljetun Ohjelmakortin avausmaksu voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Mikäli Asiakas ei maksukehotuksesta ja Ohjelmakortin sulkemisesta huolimatta maksa erääntynyttä maksua, on JNT:llä oikeus irtisanoa Asiakkaan Palvelu-sopimus. Asiakas on velvollinen maksamaan kokonaisuudessaan Laitteiston, Ohjelmakortin ja Ohjelmapalveluiden etukäteen laskutetut maksut Ohjelmakortin sulkemisen ja avauksen tai sulkemisen ja Laitteiston ja Ohjelmakortin palautuksen väliseltä ajalta. Palvelu-sopimuksen päättyessä JNT ei palauta Asiakkaalta perittyjä maksuja muilta osin kuin irtisanomisajan jälkeisten, käyttämättömien kalenterikuukausien maksut. Mikäli Asiakas ei palauta Laitteistoa tai Ohjelmakorttia, laskuttaa JNT Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

8.4 JNT ryhtyy oikeudellisiin perintätoimenpiteisiin, mikäli Asiakas ei maksa Ohjelmapalveluiden, Laitteiston tai muita Ohjelmapalveluiden maksuja. Asiakas maksaa perintätoimenpiteistä aiheutuneet kustannukset. JNT:llä on oikeus tarvittaessa käyttää virka-apua Laitteiston poisnostamisessa.

8.5 JNT:llä on oikeus muuttaa tuleville laskutusjaksoille kohdistuvia vuokria ja maksuja. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan kaksi viikkoa ennen uusien hintojen voimaan astumista. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja. Laeista, asetuksista, valuuttakurssien muutoksista, veroista, muista viranomaisten toimenpiteistä ja JNT:stä riippumattomista tekijöistä, kuten esimerkiksi ohjelmayhtiöistä tai tekijänoikeusjärjestöistä johtuvat maksujen muutokset tulevat voimaan välittömästi muutoksen tapahduttua. Muutokset koskevat myös ennen voimaantuloa tehtyjen tilausten hintoja sekä määräaikaisina tehtyjä sopimuksia.

9. Sopimusehtojen muuttaminen

JNT:llä on oikeus muuttaa TV-palveluiden erityisehtoja. JNT:llä on myös oikeus muuttaa, peruuttaa ja lopettaa salattuja ja/tai salaamattomia kanavapaketteja, kanavia ja muita Ohjelmapalveluita. Edellä mainituista muutoksista ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten voimaan astumista. Toistuvien maksujen ja oleellisista sopimusehtojen muutoksista JNT ilmoittaa Asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä, kotisivuillaan, infokanavalla tai sanomalehdissä. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus, mikäli hän ei hyväksy muutoksia. Irtisanominen on tehtävä ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Palvelusopimus päättyy muutoksia edeltävän kalenterikuukauden lopussa. JNT palauttaa tällöin Asiakkaan mahdollisesti maksumat ennakkomaksut.

10. Lisäehdot

10.1 Mikäli Asiakas ei täytä velvollisuuksiaan tai on antanut itsestään harhauttavia tietoja tai muulla tavoin oleellisesti laiminlyönyt Palvelusopimuksessa sovitun, JNT:llä on oikeus yksipuolisesti purkaa Palvelusopimus ja saada Laitteisto ja Ohjelmakortti välittömästi takaisin Asiakkaalta. Mahdollisia etukäteen suoritettuja ennakkomaksuja ei palauteta Asiakkaalle, mikäli JNT purkaa Palvelusopimuksen Asiakkaan kanssa edellä mainituista syistä.

10.2 Palvelusopimuksen allekirjoittanut henkilö on viime kädessä vastuussa vuokraamistaan Ohjelmakortista ja Laitteistoista ja tilattujen Ohjelmapalveluiden maksuista. Mikäli Laitteisto tai Ohjelmakortti noudetaan Asiakkaalta, Asiakas on velvollinen korvaamaan JNT:lle noudosta aiheutuneet kustannukset kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

11. Helpdesk

Asiakas voi tarvittaessa soittaa JNT:n helpdeskpalvelunumeroon. Puhelusta peritään voimassa olevan Hinnaston mukainen maksu. JNT ei ole vastuussa siitä, mikäli Asiakkaan saama neuvo ei päde Asiakkaan Laitteistoon tai Asiakkaan suorittama toimenpide aiheuttaa odottamattomia muutoksia Laitteiston ohjelmistoon.

12. Force majeure

12.1 JNT ei vastaa Ohjelmapalveluiden jakelun ylivoimaisesta esteestä (force majeure) johtuvista muutoksista, häiriöistä, katkoksista, keskeytyksistä tai niiden osittain tai kokonaan lopettamisesta Asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä vahingoista ja haitoista.

12.2 JNT ei vastaa välillisistä vahingoista eikä tapahtumista, jotka johtuvat tulipalosta, vesivahingosta, onnettomuudesta, työsulusta, luonnonmullistuksista, verkon rakentamisesta tai ulkopuolisen aiheuttamasta kaapeli- tms. vahingosta, sähköverkosta tulevasta ylijännitteestä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytymisestä, sodasta, pakko-otosta tai takavarikosta julkiseen tarpeeseen tai vastaavista viranomaisten toimenpiteistä tai muusta sellaisesta ylivoimaisesta esteestä, joka ei ole kohtuullisella toimenpiteellä JNT:n poistettavissa.

12.3 JNT ei vastaa sellaisesta kolmannelle osa-puolesta johtuvasta asiasta, joka on JNT:stä riippumaton, tai muusta syystä, jota JNT ei ole Palvelusopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai muuttaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa JNT:n alihankkijaa tai yhteistyö-kumppania. JNT ei vastaa Asiakkaalle Edustajan antamasta mahdollisesti virheellisestä informaatiosta.

13. Voimassaolo

Nämä tv-palveluiden erityisehdot tulevat voimaan 1.9.2013 alkaen ja korvaavat kaikki aikaisemmat maksullisten TV-palveluiden erityis- ja/tai muut ehdot.

14. Riitaisuudet

Riitaisuudet, jotka johtuvat näiden erityisehtojen tulkinnasta tai noudattamisesta, on osapuolten ensisijaisesti yritettävä ratkaista sopimusteitse. Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne teleyritystä vastaan joko oman kotipaikkansa tai teleyrityksen kotipaikan käräjäoikeudessa. Teleyrityksen tulee nostaa kanne asiakasta vastaan asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

Lyhenteet

DVB Digital Video Broadcasting (videojaku TV-verkon kautta)

GSM Groupe Spécial Mobile, Global System for Mobile Communications on maailmanlaajuisesti käytettävä matkapuhelinjärjestelmä

VOD Video On Demand, tilausvideopalvelu