

**Svarstider för servicenummer****1.10-31.12.2020**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	62 %	86 %	65
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	64 %	88 %	62
Felanmälan utanför arb.tid	88 %	93 %	41

**Palvelunumeroiden vastausajat****1.10-31.12.2020**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	62 %	86 %	65
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	64 %	88 %	62
Vikailmoitus työajan ulkop.	88 %	93 %	41