

Yhdistetty rekisteriseloste ja tietosuojaseloste Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

JNT Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy
Alholminkatu 3
68600 Pietarsaari

Puh: 06 786 8111
jnt[a]jnt.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa on Saija Söderlund, 06 786 8120, saija.soderlund@jnt.fi

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Rekisteröinnin perusteena on asiakkuus tai muu asiallinen yhteys rekisterinpitäjän kanssa, rekisterinpitäjälle annettu toimeksianto, asiakkaan suostumus taikka lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien toteuttaminen.

Käsittelyn tarkoituksia ovat:

- asiakkaan tunnistaminen, käyttöoikeuksien hallinta
- asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen
- laskutus,
- palveluiden tuottaminen, seuranta, kehittäminen, suunnittelu
- asiakaspalvelun toteuttaminen, kehittäminen ja laadun varmistaminen
- asiakkuussuhteeseen liittyvien tietojen ylläpitäminen
- liiketoiminnan kehittäminen ja suunnittelu
- viestintä, mainonta ja suoramarkkinointi
- reklamaatioiden käsittely
- tilastointi

Viestinnän välitystietoja käytetään tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) sallimiin tarkoituksiin.

Tietoja säilytetään niin kauan kun se on tarpeen käsittelyn tarkoituksia varten.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan yksilöintitiedot:

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- syntymä-aika tai henkilötunnus
- asiakasryhmä
- suostumus tai kielto suoramarkkinointiin
- asiakastunnus, salasana.

Muut tiedot:

- tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta sekä laskutuksesta.
- mahdolliset muut tarpeelliset asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään asiakkaalta, julkisista rekistereistä kuten esim. Väestörekisteri.

Henkilötietoja voidaan kerätä säännönmukaisesti myös muista JNT:n henkilörekistereistä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa:

- palveluiden tuottamiseen osallistuville alihankkijoille tai muille kumppaneille,
- JNT:n muihin henkilörekistereihin,
- viranomaisille, mikäli laki, viranomaisen määräys taikka JNT:n tai kolmannen etu sitä edellyttää.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietoja siirretään, noudatetaan siirtoa koskevaa lainsäädäntöä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän lukuissa toimitiloissa.

Sähköinen aineisto

Tietoja käsitellään järjestelmässä, joka on suojattu salasanalla .

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyillä on henkilötietolain 26-28 § mukainen oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa.

Tarkastuspyynnöt on osoitettava osoitteeseen asiakaspalvelu@jnt.fi Asiakkaan tulee tarkastuspyynnössä esittää tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisteröidyillä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö on tehtävä on toimitettava osoitteeseen asiakaspalvelu@jnt.fi. Korjauspyynnössä on esitettävä tiedon korjaamiseksi tarpeelliset seikat sekä asiakkaan yksilöintiin tarvittavat tiedot (nimi ja yhteystiedot).

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Jokaisella rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto voidaan esittää osoitteeseen asiakaspalvelu@jnt.fi. Asiakkuussuhteen hoitoon liittyvä viestintä ei kuulu kiello-oikeuden piiriin.