

Registrets namn

Kundregister

Registeransvarig

JNT Jakobstadsnejdens Telefon Ab
Alholmsgatan 3
68600 Jakobstad

Tel: 06 786 8111
jnt[a]jnt.fi

Kontaktperson i frågor som gäller registret

Kontaktperson i frågor som gäller registret är Saija Söderlund, 06 786 8120, saija.soderlund@jnt.fi

Grunderna för och ändamålet med behandlingen av personuppgifter

Grunden för registreringen är kundrelation eller någon annan saklig anknytning till registeransvarige, uppdrag som tilldelats registeransvarige, kundens samtycke eller verkställande av rätt i enlighet med lagstiftningen.

Ändamålen med behandlingen är:

- identifiera kunden, kontroll av användningsrätt,
- skötsel, upprätthållande och utvecklande av kundrelation,
- fakturering,
- producera, uppfölja, utveckla, planera tjänster,
- genomföra, utveckla och kvalitetssäkra kundbetjäning,
- upprätthålla information som hänför sig till kundrelationen,
- utveckla och planera affärsverksamheten,
- kommunikation, reklam och direkt marknadsföring,
- behandla reklamationer och
- statistikföring.

Kommunikationens förmedlingsuppgifter används för de ändamål som tillåts i informationssamhällsbalken (917/2014).

Uppgifterna förvaras så länge som det är nödvändigt för ändamålen med behandlingen.

Registrets informationsinnehåll

Individuella uppgifter om kunden:

- namn
- adress
- e-post
- telefonnummer
- födelseid eller personbeteckning
- kundgrupp
- samtycke till eller förbud mot direktmarknadsföring
- kundsignum, lösenord.

Övriga uppgifter:

- uppgifter om vilka tjänster kunden har beställt, om leverans och fakturering av dem.
- eventuella andra nödvändiga uppgifter som samlats in med kundens samtycke.

Lagenliga informationskällor

Uppgifterna samlas in av kunden, från offentliga register såsom till exempel Befolkningsregistercentralen.

Personuppgifter kan också samlas in lagenligt från JNT:s övriga personregister.

Lagenlig överlåtelse av uppgifter

Personuppgifter kan överlåtas:

- till underleverantörer eller andra kompanjoner som deltar i producerandet av tjänsterna,
- till JNT:s andra personregister,
- till myndigheter om lagen, myndigheters bestämmelser eller JNT:s eller tredje parts intresse kräver det.

Uppgifter får i regel inte överföras utanför EU eller EES. Om uppgifter överförs följs ifrågavarande lagstiftning.

Principerna för skyddet av registret

Manuellt material

Uppgifterna förvaras i registeransvariges låsta lokaler.

Elektroniskt material

Uppgifterna behandlas i ett system som skyddats med lösenord.

Rätt till insyn

Den registrerade har i enlighet med § 26-28 i personuppgiftslagen rätt att kontrollera de uppgifter som sparats om honom eller henne i personregistret.

Begäran om kontroll ska sändas till adressen: asiakaspalvelu@jnt.fi. I sin begäran om kontroll ska kunden ge de uppgifter som är nödvändiga för att söka informationen.

Rätt att kräva att uppgift korrigeras

Alla registrerade har rätt att kräva att felaktig uppgift i personregistret korrigeras. Begäran om rättelse ska göras och sändas till adressen asiakaspalvelu@jnt.fi. Begäran om rättelse ska innehålla nödvändiga fakta som behövs för att korrigera uppgifterna och de uppgifter som behövs för att identifiera kunden (namn och kontaktuppgifter).

Andra rättigheter som hänför sig till behandlingen av personuppgifter

Alla registrerade har rätt att förbjuda registeransvarige att behandla uppgifter om den registrerade för direktmarknadsföring, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring samt marknads- och gallupundersökningar. Förbudet kan sändas till adressen asiakaspalvelu@jnt.fi. Förbudsrätten omfattar inte kommunikation om skötsel av kundförhållande.