

**Svarstider för servicenummer****1.1-31.3.2021**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	57 %	85 %	66
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	59 %	86 %	71
Felanmälan utanför arb.tid	88 %	94 %	31

Palvelunumeroiden vastausajat**1.1-31.3.2021**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	57 %	85 %	66
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	59 %	86 %	71
Vikailmoitus työajan ulkop.	88 %	94 %	31