

**Svarstider för servicenummer****1.4-30.6.2021**

|                                | Besvarade inom |         | Genomsn. Svarstid (sek) |
|--------------------------------|----------------|---------|-------------------------|
|                                | 60 sek         | 180 sek |                         |
| Kundbetjäning                  | 53 %           | 86 %    | 68                      |
| Helpdesk/felanmälan vard. 8-16 | 54 %           | 87 %    | 74                      |
| Felanmälan utanför arb.tid     | 85 %           | 93 %    | 41                      |

**Palvelunumeroiden vastausajat****1.4-30.6.2021**

|                                 | Vastattu alle |         | Keskim. Vastausaika (sek) |
|---------------------------------|---------------|---------|---------------------------|
|                                 | 60 sek        | 180 sek |                           |
| Asiakaspalvelu                  | 53 %          | 86 %    | 68                        |
| Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16 | 54 %          | 87 %    | 74                        |
| Vikailmoitus työajan ulkop.     | 85 %          | 93 %    | 41                        |