

**Svarstider för servicenummer****1.7-30.9.2021**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	45 %	81 %	82
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	46 %	82 %	89
Felanmälan utanför arb.tid	86 %	90 %	40

Palvelunumeroiden vastausajat**1.7-30.9.2021**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	45 %	81 %	82
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	46 %	82 %	89
Vikailmoitus työajan ulkop.	86 %	90 %	40