

**Svarstider för servicenummer****1.1-31.3.2022**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	74 %	96 %	44
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	70 %	92 %	50
Felanmälan utanför arb.tid	84 %	93 %	37

Palvelunumeroiden vastausajat**1.1-31.3.2022**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	74 %	96 %	44
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	70 %	92 %	50
Vikailmoitus työajan ulkop.	84 %	93 %	37