

**Svarstider för servicenummer****1.4-30.6.2022**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	64 %	87 %	53
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	50 %	76 %	67
Felanmälan utanför arb.tid	78 %	92 %	37

Palvelunumeroiden vastausajat**1.4-30.6.2022**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	64 %	87 %	53
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	50 %	76 %	67
Vikailmoitus työajan ulkop.	78 %	92 %	37