

**Svarstider för servicenummer****1.7-30.9.2022**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	67 %	91 %	57
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	59 %	84 %	79
Felanmälan utanför arb.tid	70 %	83 %	83

**Palvelunumeroiden vastausajat****1.7-30.9.2022**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	67 %	91 %	57
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	59 %	84 %	79
Vikailmoitus työajan ulkop.	70 %	83 %	83