

**Svarstider för servicenummer****1.1-31.3.2023**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	80 %	97 %	43
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	80 %	96 %	31
Felanmälan utanför arb.tid	86 %	94 %	48

Palvelunumeroiden vastausajat**1.1-31.3.2023**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	80 %	97 %	43
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	80 %	96 %	31
Vikailmoitus työajan ulkop.	86 %	94 %	48