



OPERAATTORILAAJAKAISTA PALVELUT JA HINNASTO

Voimassa 1.8.2023 alkaen ja toistaiseksi

Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy (JNT) tarjoaa voimassa olevan lainsäädännön ja määräysten mukaisesti toisille teleoperaattoreille tuotteita ja palveluita tämän hinnaston mukaan.

Teleoperaattorihinnaston yleiset ehdot

1. Oikeus hintojen muutoksiin pidetään.
2. Hinnastossa mainitut maksut ovat verottomia. Maksuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut veronluontoiset maksut.
3. Sovitut toimenpiteet toteutetaan voimassa olevien viranomaismääräysten, telestandardien ja yleisesti käytössä olevien menetelmien mukaisesti, ellei osapuolten kesken ole sovittu muusta järjestelystä.
4. Tätä hinnastoa noudatetaan teleyrityksiin, jotka hallitsevat televerkkoaan ja jotka ovat tehneet Liikenne- ja Viestintäministeriön edellyttämän teletoimintailmoituksen tai saaneet toimintaansa varten teletoimiluvan sekä saaneet Viestintävirastolta teletoimintaansa varten verkko- tai teleyritystunnuksia ja/tai tilaajanumeroita tilaajien liittämiseksi televerkkoonsa.

1. YLEISTÄ

JNT Operaattorilaajakaistapalvelut ovat Ethernet-verkon kautta toteutettuja viestintäviraston laajakaistapalveluksi luokittelemia tukkutason bitstream-dataliittymiä (Viestintävirasto markkina M3b/2018). Yhteydet toimitetaan JNT tilaajakeskittimien tilaajaliittymästä JNTn ja toisen operaattorin väliseen Ethernet-runkoverkkojen liityntäpisteeseen (ns. Nieluliittymä, NNI).

Yhteydet toteutetaan ryhmäkohtaisella VLAN-tunnisteella.

Operaattorilaajakaistapalvelut toimitetaan tilaavan operaattoriasiakkaan nieluun L2-tasoisena yhteytenä. Operaattorilaajakaistapalvelu on tarkoitettu yhden loppuasiakkaan käyttöön ja sen jakaminen useammalle loppukäyttäjälle tai useaan kiinteistöön/huoneistoon on kiellettyä. Operaattorilaajakaista on tarkoitettu ja myydään ainoastaan yksityisasiakkaille.

Kaikki operaattorilaajakaistapalvelut toimitetaan Best Effort liikenneluokassa.

2. TEKNIIKAT JA TOIMITUSRAJAPINNAT

Talojakamosta toteutettavat palvelut vaativat toimiakseen kiinteistön kuparisen Cat3 sisäjohtoverkon (G.Fast-tekniikka), yleiskaapeloinnin vähintään Cat5e (ETHERNET) tai kuitukaapeloinnin (ITU-T G.652.D/ standardin IEC 60793-2-50 mukainen yksimuotokuitu B1.3, jonka siirto-ominaisuudet täyttävät SFS-EN 50173-1 kategorian OS2 vaatimukset).

Liittymiä ei voi tilata toimitettavaksi talojakamoon vaan tilauksessa on aina ilmentävä huoneiston tunniste tai numero, johon palvelua on tarkoitus toimittaa.

Huoneistokytkimestä toteutettavat palvelut toteutetaan suoraan huoneiston kuitukytkimen portista (ETHERNET).

G.Fast-tekniikalla toteutettujen liittymien saatavuutta ja toimivuutta on rajoitettu kupariyhteyksien pituuksien mukaan.

3. VLAN

Operaattoriasiakas voi tilata käyttöönsä ryhmäkohtaisia VLAN-tunnisteita, jotka mahdollistavat usean liittymän liikenteen kuljettamisen JNT:n verkon läpi samaa VLAN-tunnistetta käyttäen.

Ryhmäkohtaiset VLAN-tunnisteet ovat nielu- ja palvelualuekohtaisia ja niitä voi olla käytössä yhdessä nielu liittymässä korkeintaan 10 kpl. Yksittäisen operaattorilaajakaistaliittymän tunnistamiseen käytetään DHCP option 82 circuit ID -tunnistekenttää (IPv4). Tunnistekentän sisällön operaattoriasiakas voi määrittellä liittymätilauksen yhteydessä. JNT antaa arvon kullekin liittymälle, jos tilauksessa ko. määrittelyä ei ole tehty. Kentän tietosisällön enimmäismäärä voi olla 30 merkkiä.

Ryhmäkohtaisissa operaattorilaajakaistaliittymissä liikennöinti on sallittu ainoastaan DHCP-palvelimelta saaduilla osoitteilla.

JNT varaa itsellään oikeuden rajoittaa verkossa esiintyviä lähetysmyrskyjä. Yhteen ryhmäkohtaiseen VLAN-tunnisteseen voidaan liittää korkeintaan 5000 liittymää. Liikenne saman ryhmäkohtaisen VLAN-tunnisteen sisältävien liittymien kesken JNT:n verkon sisällä on estetty teknisesti JNT:n toimesta.

4. SAATAVUUS

JNT tarjoaa operaattorilaajakaistapalvelut HMV-alueella ja kaikilla muilla alueilla, joille on rakennettu kuituverkko.

Saatavuuskyselyitä tehdään Operaattoritiski-palvelun kautta

<https://www.operaattoritiski.fi/>

Pyrimme vastaamaan saatavuuskyselyihin 10 työpäivän sisälle. Kiireellisissä tapauksissa operaattoriasiakas voi ottaa yhteyttä suoraan JNT:n asiakaspalveluun.

JNT veloittaa saatavuuskyselyistä, mikäli saman kalenterikuukauden aikana, samalle operaattorille annettujen saatavuuskyselyjen määrä ylittää toteutuneiden kyselyiden määrän kaksinkertaisesti.

Saatavuuskysely 40,00 €/kysely



5. TUOTTEEN TOIMITUS

Tuotteen toimitusprosessi käynnistyy JNT:n vastaanotettua tilauksen. Toimitusajat ja hinnat ovat määritelty ao. taulukoissa. Joissakin erikoistapauksissa toimitusajat määritellään erillisissä tarjouksissa. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Toimituskuittauksessa JNT ilmoittaa toimituksen valmistuneeksi.

Tuote	Toimitusaika
Operaattorilaajakaista	
Valmius, ei asentajan käyntiä	3 viikkoa
Muut kohteet, asentajan käynti	8 viikkoa
Pikatoimitus	
Nopeutettu toimitus (vahvistetaan, voidaanko toimittaa) = 2*asennusmaksu	5 työpäivää tilausvahvistuksesta
Muutostyöt	
Liittymän nopeuden muutos, ei asentajakäyntiä	5 työpäivää

Kaikista ylimääräisistä kiinteistöverkkotöistä sovitaan ja laskutetaan erikseen.

6. TILAUKSEN PERUUTUSMAKSU

Tilausten peruutukset jo toimitetuista tuotteista käsitellään purkutilauksina. Tällöin toimitusmaksun lisäksi tuotteista laskutetaan 1kk kuukausimaksut.

7. SOPIMUSAIKA, LASKUTUS JA IRTISANOMINEN

7.1 Sopimusaika

Tuotteiden sopimus on voimassa toistaiseksi, yhden kuukauden irtisanomisajalla, ellei muuta sovita.

7.2 Laskutuksen alkaminen

Tuotteiden kuukausimaksun laskutus alkaa yhteyden valmistuspäivämäärää, seuraavan kuukauden alusta, ellei muuta ole sovittu. Yhteydestä laskutetaan kuukausittain.

7.3 Laskutuksen päättyminen

Laskutus päättyy irtisanomisajan päättymiskuukauden viimeisenä päivänä. Jos yhteyttä koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, maksut peritään koko laskutuskaudelta, eikä maksuja palauteta.

8. HUOLTOTYÖT JA VIANKORJAUKSET

JNT:n verkonhallinta valvoo ja operoi keskitetysti JNT:n siirtoverkkoja, sekä asiakkaiden yhteyksiä.

Verkonhallinnan kontaktipiste operaattoriasiakkailleen on;

Vikailmoitus puh. 0800 306 719 ja <https://www.operaattoritiski.fi/>

JNT suorittaa runkoverkoissaan huoltotöitä, jotka mahdollisesti saattavat aiheuttaa väliaikaisia palvelutasomuutoksia yhteyksille. Lisätietoa huoltotöistä löytyy sivulta: <http://status.jnt.fi>

9. PALVELUTASO

JNT Operaattorilaajakaistan ylläpitotaso on peruspalvelutaso

Peruspalvelutason mukaisessa huoltopalvelussa korjaavat toimenpiteet aloitetaan kahdeksan palveluaikatunnin kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta arkisin klo 8.00 – 16.30.

Veloitus aiheuttomasta vikakäynnistä 168,00 €

Liittymien nopeuksien vaihteluväli;

Palvelu	Lataus
100/100 Mbit/s	70-100 Mbit/s
250/100 Mbit/s	150-250 Mbit/s
500/250 Mbit/s	350-500 Mbit/s
1000/250 Mbit/s *	400-1000 Mbit/s

(* Liityntäraja 1Gbit/s, rajoittaa läpäisyn sen mukaisesti.

10. HINNASTO

Kaikki hinnat alv. 0%.

JNT Nielupalvelut "Network to Network Interface, NNI" Gigabit Ethernet	
Avausmaksu	1680,00 €
Kuukausimaksu	550,00 €/kk

Kertamaksu

Liittymis- ja siirtomaksu, ilman asentajan käyntiä	20 €
Liittymis- ja siirtomaksu, asentajan käynti	125 €
Nopeuden nosto	20 €

Kuukausimaksut

	€/kk
100/100 Mbit/s	32,18€
250/100 Mbit/s	36,21€
500/250 Mbit/s	40,24€
1000/100 Mbit/s	56,37€