

**Svarstider för servicenummer****1.10-31.12.2023**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	77 %	95 %	45
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	78 %	94 %	40
Felanmälan utanför arb.tid	88 %	98 %	27

Palvelunumeroiden vastausajat**1.10-31.12.2023**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	77 %	95 %	45
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	78 %	94 %	40
Vikailmoitus työajan ulkop.	88 %	98 %	27