

REGISTRERA DIG I VÅR SJÄLVBETJÄNINGSPORTAL SELFIE

Nedan hittar du instruktioner på hur du registrerar dig/skapar ett användarnamn i Selfie.

Observera att du behöver en giltig e-postadress och bankkoder eller mobilcertifikat för att registrera dig.

Följ följande steg vid registrering:

1. Gå till adressen selfie.jnt.fi
2. Uppe i högra hörnet kan du välja om du vill se sidan på finska eller svenska
3. Tryck på **Logga in**
4. Längst ner på sidan trycker du på **Skapa ett användarnamn**
5. Skapa ett användarnamn genom att först läsa och godkänna användarvillkoren.
Tryck på **Läs och godkänn användarvillkoren**:

NYTT ANVÄNDARNAMN

Du behöver bara en fungerande e-postadress för att skapa ditt eget användarnamn. Vänligen ange ditt personnummer, godkänna villkoren och välj lämplig autentiseringsmetod.

 **LÄS OCH GODKÄNN ANVÄNDARVILLKOREN**

6. Läs igenom villkoren genom att skrolla ner på sidan. Tryck på **Acceptera användarvillkoren**
7. När du godkänt användarvillkoren ändrar rutan till följande:

✓ **ANVÄNDARVILLKOR GODKÄNDA**

8. Välj sedan autentiseringsmetod
9. Efter att du valt autentiseringsmetod styrs du vidare till den valda sidan
10. Välj ditt användarnamn (en e-postadress) och välj ett lösenord
11. Tryck på **Skapa ett nytt konto**
12. Nu har du skapat ett användarnamn i Selfie och kan administrera dina tjänster

MÖJLIGA FELSITUATIONER

- JNT:s kunder identifieras utgående från sitt signum. Ifall att du har tjänster från JNT, men inte har uppgett ditt signum till oss, kommer inte Selfie att kunna koppla ihop dig med rätt kundnummer. Ifall att du har registrerat dig, men inte hittar några tjänster under **Egna detaljer** och **Egna tjänster**, behöver du kontakta vår kundtjänst.
- Ifall era JNT-fakturer har båda parterers namn, så är det den vars signum som uppgetts till oss, som behöver registrera sig i Selfie. Ifall ni inte vet vems signum som använts, vänligen kontakta vår kundtjänst.

Vår kundtjänst betjänar vardagar på tel. 06 786 8222 och på kundtjanst@jnt.fi.

