

**Svarstider för servicenummer****1.1-31.3.2025**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	79 %	96 %	41
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	80 %	94 %	42
Felanmälan utanför arb.tid	80 %	90 %	62

Palvelunumeroiden vastausajat**1.1-31.3.2025**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	79 %	96 %	41
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	80 %	94 %	42
Vikailmoitus työajan ulkop.	80 %	90 %	62