

**Svarstider för servicenummer****1.4-30.6.2025**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	74 %	94 %	41
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	75 %	93 %	42
Felanmälan utanför arb.tid	72 %	93 %	55

Palvelunumeroiden vastausajat**1.4-30.6.2025**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	74 %	94 %	41
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	75 %	93 %	42
Vikailmoitus työajan ulkop.	72 %	93 %	55