

1. Tarkoitus ja soveltamisala

Tämä eettinen toimintaohje määrittelee vaatimukset kaikille alihankkijoille, jotka toimittavat tuotteita, palveluja tai töitä JNTlle kiinteän verkon, televiestinnän ja ICT-toimialoilla Suomessa. Toimittajan tulee varmistaa, että sekä omat työntekijät että mahdolliset toimittajat noudattavat tätä ohjetta ja soveltuvaa lainsäädäntöä.

Ohje perustuu Suomen lainsäädäntöön, EU:n säädöksiin sekä toimialakohtaisiin vaatimuksiin sähköisen viestinnän, turvallisuuden ja tietosuojan alueilla.

2. Lainsäädännön ja viranomaisvaatimusten noudattaminen

Toimittajan on aina noudatettava:

- **Suomen lainsäädäntöä**, mukaan lukien työ-, ympäristö- ja turvallisuuslainsäädäntö.
- **Lakia sähköisen viestinnän palveluista (917/2014)** sekä siihen liittyviä määräyksiä verkon ylläpidosta, tietoturvasta ja palvelun laadusta.
- **EU-asetuksia**, kuten GDPR:ää ja NIS2-direktiiviä, erityisesti verkkojen, tietojen tai kriittisen infrastruktuurin käsittelyn yhteydessä.
- **Traficomien määräyksiä** liittyen tietoturvaan, radiolaitteisiin ja asennuksiin.

Toimittajan on varmistettava, että sillä on kaikki televiestintä- ja ICT-töihin vaadittavat luvat, sertifikaatit ja pätevyudet.

3. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja työehdot

Toimittajan tulee:

- Ehkäistä kaikenlainen pakkotyö, lapsityövoima ja epäeettinen työnvälitys.
- Kunnioittaa järjestäytymisvapautta ja työehtosopimusten noudattamista.
- Huolehtia turvallisesta, syrjimättömästä ja häirinnästä vapaasta työympäristöstä.
- Taata työntekijöille kohtuulliset palkat ja ehdot Suomen työoikeuden ja alan työehtosopimusten mukaisesti (esim. teknologiateollisuus tai sähkö- ja teleala).

4. Turvallinen työympäristö ja asennuskäytännöt

Koska tele- ja ICT-ala sisältää usein kenttätöitä, korkealla työskentelyä, asiakastilojen käyttöä sekä toimintaa kriittisissä ympäristöissä, toimittajan on:

- Noudatettava työturvallisuuslainsäädäntöä ja alan standardeja sähkö-, kuitu- ja verkkotöissä.
- Varmistettava, että teknikoilla on tarvittava koulutus (esim. työturvallisuuskortti, tulityökortti, masto- ja korkeatyökoulutus tarvittaessa).
- Työskenneltävä hyväksytyjen asennus- ja käyttömenettelyjen mukaisesti, mukaan lukien asianmukainen dokumentointi, riskinarviointi ja laadunvarmistus.
- Raportoida viipymättä tapaturmat, vaaratilanteet ja muut turvallisuuspoikkeamat.

Laitteet ja materiaalit tulee käsitellä tavalla, joka minimoi palo-, häiriö- ja verkkoelementtien vaurioriskit.

5. Ympäristövastuu ja kestävä infrastruktuuri

Alihankkijoiden odotetaan aktiivisesti vähentävän ympäristövaikutuksiaan:

- Noudattamalla ympäristölainsäädäntöä ja huolehtimalla vastuullisesta jätehuollosta, erityisesti sähkö- ja elektroniikkaromun, kaapeleiden, akkujen ja vaarallisen jätteen osalta.
- Käyttämällä energiatehokkaita työmenetelmiä ja kestäviä materiaaleja aina kun mahdollista.
- Suunnittelemalla ja toteuttamalla hankkeet siten, että ne minimoivat maaston, kaivuutöiden ja luonnonympäristön kuormituksen.

Ympäristövastuu koskee sekä kenttätöitä että ICT-laitteiden operointia.

6. Liiketoiminnan etiikka ja korruption ehkäisy

Toimittajan tulee:

- Toimia rehellisesti, läpinäkyvästi ja ammattimaisesti kaikissa suhteissa.
- Välttää lahjontaa, epäasiallisia etuja, intressiristiriitoja ja kilpailua rajoittavia käytäntöjä.
- Varmistaa, että raportit, asennusdokumentit, työaikakirjaukset ja laskutus ovat täsmällisiä ja jäljitettäviä.
- Ilmoittaa mahdollisista intressiristiriidoista välittömästi JNTlle.

7. Tietoturva ja verkon suojaaminen

Koska toimittajat voivat työskennellä kriittisissä viestintäverkoissa tai niiden läheisyydessä, heidän on:

- Noudatettava GDPR:ää, NIS2-vaatimuksia, Traficomien tietoturvamääräyksiä ja JNT:n sisäisiä turvallisuuskäytäntöjä.
- Suojattava asiakastiedot, verkon laitetiedot, kirjautumistiedot, konfiguraatiot ja muu luottamuksellinen tieto.
- Käsiteltävä laitteita (esim. reitittimet, kytkimet, kuitulaitteet, OSS/BSS-järjestelmät) tavalla, joka varmistaa tietoturvan, toimintavarmuuden ja verkon korkean käytettävyyden.
- Raportoida tietoturvapoikkeamat, tunkeutumisyrietykset tai epäilyttävän toiminnan välittömästi.
- Käyttää vain hyväksytyä ja lisensoitua ohjelmistoa sekä noudattaa salauksen, pääsynvalvonnan ja vahvan tunnistautumisen vaatimuksia.

8. Vastuullinen toimitusketju

Toimittajan tulee:

- Varmistaa, että sen omat toimittajat täyttävät samat eettiset ja tekniset vaatimukset.



- Arvioida ja hallita riskejä omassa toimitusketjussaan, mukaan lukien työehdot, ympäristövaikutukset ja turvallisuustasot.
- Välttää yhteistyötä toimittajien kanssa, jotka rikkovat lakia, toimialan sääntöjä tai osoittavat puutteellista vastuullisuutta.

Toimitusketjun ongelmista on ilmoitettava JNTlle.

9. Läpinäkyvyys, seuranta ja auditoinnit

JNT pidättää oikeuden:

- Tehdä auditointeja, tarkastuksia ja käyntejä sekä hallinnollisiin että teknisiin ympäristöihin.
- Pyytää dokumentaatiota, rekistereitä, työtodistuksia tai asennusmateriaalia.

Toimittajan tulee:

- Tehdä yhteistyötä avoimesti ja toimittaa pyydetyt tiedot.
- Laatia viivytyksettä korjaussuunnitelma mahdollisten poikkeamien ilmetessä ja toteuttaa vaaditut parannukset.
- Ilmoittaa väärinkäytöksistä, epäilyistä rikkomuksista tai turvallisuuspoikkeamista.

Vakavat tai toistuvat rikkomukset voivat johtaa sopimuksen purkamiseen.

10. Jatkuva kehittäminen ja kumppanuus

Toimittajalta odotetaan:

- Sitoutumista jatkuvaan parantamiseen laadun, verkkoturvallisuuden, ympäristövastuun ja kestävän kehityksen osa-alueilla.
- Henkilöstön osaamisen varmistamista ja ylläpitämistä toimialan vaatimusten mukaisesti.
- Osallistumista JNTn tele- ja ICT-infrastruktuurin vakaaseen, turvalliseen ja kestäväan kehittämiseen.