

1. Syfte och omfattning

Denna etiska kod definierar de krav som gäller för samtliga leverantörer som levererar produkter, tjänster eller arbeten till JNT inom fastnät, telekommunikation och ICT i Finland. Leverantören ska säkerställa att både egna medarbetare och eventuella underentreprenörer följer denna kod och gällande lagstiftning.

Koden utgår från finsk lag, EU-regelverk samt branschspecifika krav inom elektronisk kommunikation, säkerhet och dataskydd.

2. Efterlevnad av lagar och regulatoriska krav

Leverantören ska alltid följa:

- **Finsk lagstiftning**, inklusive arbetslagstiftning, miljölagar och säkerhetskrav.
- **Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014)** och relevanta bestämmelser om nätverksdrift, datasäkerhet och servicekvalitet.
- **EU-förordningar** såsom GDPR och NIS2-direktivet vid hantering av nätverk, data eller kritisk infrastruktur.
- Myndighetskrav från bl.a. **Traficom**, inklusive föreskrifter om nätverkssäkerhet, radiosystem och installation.

Leverantören ansvarar för att ha de tillstånd, certifikat och kompetenser som krävs för telekom- och ICT-arbeten.

3. Respekt för mänskliga rättigheter och arbetsvillkor

Leverantören ska:

- Förhindra alla former av tvångsarbete, barnarbete och otillbörlig arbetskraftsrekrytering.
- Respektera föreningsfrihet och kollektivavtalsrätt.
- Upprätthålla en arbetsmiljö fri från trakasserier, hot, diskriminering och oetisk behandling.
- Säkerställa att anställda har skäliga löner och anställningsvillkor enligt finsk arbetsrätt och branschens kollektivavtal (t.ex. teknologibranschen eller el- och telebranschen).

4. Säker arbetsmiljö och installationspraxis

Då telekom- och ICT-verksamhet ofta innebär arbete i fält, på höjd, i kundernas lokaler eller i kritiska miljöer, ska leverantören:

- Följa alla krav i finsk arbetarskyddslagstiftning, samt relevanta standarder inom el-, fiber- och nätverksarbete.
- Säkerställa att tekniker har nödvändig utbildning (t.ex. säkerhetskort, heta arbeten, mast- och höghöjdsutbildning vid behov).
- Arbeta enligt etablerade installations- och drifrutiner, inklusive korrekt dokumentation, riskbedömning och kvalitetskontroll.

- Rapportera olyckor, incidenter eller risker omedelbart.

Utrustning och material ska hanteras på ett sätt som minimerar brandrisk, störningar och skador på kritiska nätverkskomponenter.

5. Miljöansvar och hållbar infrastruktur

Leverantörer förväntas aktivt minska miljöpåverkan genom:

- Efterlevnad av miljölagstiftning och ansvarsfull avfallshantering, särskilt vid hantering av el- och elektronikavfall, kablar, batterier och farligt avfall.
- Energieffektiva arbetssätt och användning av hållbara material, när möjligt.
- Planering och projektgenomförande som minimerar markinträng, schaktarbete och påverkan på naturmiljö.

Miljökrav gäller både i fältarbete och vid drift av ICT-utrustning.

6. Affärsetik och antikorruption

Leverantören ska:

- Agera ärligt, transparent och professionellt i alla affärsrelationer.
- Avstå från mutor, otillbörliga förmåner, intressekonflikter eller konkurrensbegränsande beteenden.
- Säkerställa att rapporter, installationsprotokoll, tidsregistrering och fakturering är korrekta och spårbara.
- Hantera eventuella intressekonflikter öppet och omedelbart meddela JNT.

7. Informationssäkerhet och nätverksskydd

Eftersom leverantörer kan arbeta i, eller i anslutning till, kritiska kommunikationsnät ska de:

- Följa GDPR, NIS2-krav, Traficoms cybersäkerhetsföreskrifter och JNT:s interna säkerhetsrutiner.
- Skydda kunddata, nätverksinformation, inloggningar, konfigurationsfiler och andra känsliga uppgifter.
- Hantera utrustning (t.ex. routers, switchar, fiberutrustning, OSS/BSS-system) på ett sätt som garanterar integritet, robusthet och hög driftsäkerhet.
- Rapportera säkerhetsincidenter, intrångsförsök eller misstänkt aktivitet omedelbart.
- Endast använda godkänd och licensierad programvara samt följa krav på kryptering, åtkomstkontroll och säker autentisering.

8. Ansvarsfull leverantörskedja

Leverantören ska:

- Säkerställa att egna underentreprenörer uppfyller samma etiska och tekniska krav.
- Utvärdera och hantera risker i leverantörskedjan, inklusive arbetsvillkor, miljöpåverkan och säkerhetsstandarder.



- Undvika leverantörer som bryter mot lag, branschregler eller visar bristande ansvarstagande.

Brister i leverantörskedjan ska rapporteras till JNT.

9. Transparens, uppföljning och revisioner

JNT har rätt att:

- Genomföra revisioner, besök och kontroller i både administrativa och tekniska miljöer.
- Begära dokumentation, register, arbetsintyg eller installationsunderlag.

Leverantören ska:

- Samarbeta öppet och tillhandahålla efterfrågade uppgifter.
- Vid identifierade avvikelser omedelbart skapa en åtgärdsplan och genomföra förbättringar.
- Rapportera oegentligheter, misstänkta överträdelser eller säkerhetsincidenter.

Allvarliga eller upprepade avvikelser kan leda till uppsägning av avtal.

10. Kontinuerlig utveckling och partnerskap

Leverantören förväntas:

- Engagera sig i ständiga förbättringar inom kvalitet, nätverkssäkerhet, miljöansvar och hållbarhet.
- Säkerställa att personal har rätt kompetens och hålls uppdaterad om branschkrav.
- Bidra till en stabil, säker och hållbar utveckling av JNT:s telekom- och ICT-infrastruktur.