

JNT:n eettinen ohjeisto

Tämä eettinen ohjeisto on laadittu ohjaamaan meitä päivittäisessä työssämme ja päätöksenteossa siten, että ne ovat linjassa yrityksen mission ja arvojen kanssa. Tämä edistää rehellisyyttä ja eheyttä työtehtävien suorittamisessa sekä ammatillisten standardien noudattamista.

Näiden eettisten sääntöjen avulla haluamme varmistaa, että asiakkaitamme ja työntekijöitämme kohdellaan oikeudenmukaisesti, läpinäkyvästi ja tasa-arvoisesti. Eettisten sääntöjemme perustana ovat seuraavat perusarvot:

- Olemme helposti tavoitettavissa, koska uskomme asiakaspalveluun asiakkaan ehdoilla.
- Olemme henkilökohtaisia, koska ymmärrämme pitkäaikaisten asiakassuhteiden merkityksen.
- Olemme lähellä, koska tiedämme, että asiakkaamme arvostavat paikallista kumppania.
- Ajattelemme uudella tavalla, koska uskomme asiantuntemuksen ja jatkuvan kehityksen yhdistelmään.

Säännöt ovat pääosin pysyviä, mutta niitä voidaan päivittää tarpeen mukaan. Yrityksen johtoryhmä tarkistaa ja päivittää ne vuosittain.

Tehtävämme

JNT toimittaa markkinoiden parhaat internet-, TV-, puhelin- ja IT-palvelut. Pohjanmaa on kotimme, ja toimitamme palveluita Oulusta Kristiinankaupunkiin.

Haluamme edistää alueemme elinvoimaisuutta ja menestystä laajentamalla JNT:n valokuituverkkoa ja kehittämällä jatkuvasti palveluitamme vastaamaan alueen ihmisten ja yritysten tarpeita. Olemme paikallinen ja luotettava yritys, joka tarjoaa nopeaa palvelua asiakkaan ehdoilla – asia, jota asiakkaamme arvostavat suuresti. Meiltä saa

henkilökohtaista palvelua suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Visiomme

Mahdollistamme digitalisoituneen yhteiskunnan, jossa yritysasiakkaillamme on parhaat mahdolliset edellytykset toimia ICT-näkökulmasta. Varmistamme, että kodeilla on toimiva ja turvallinen yhteys digitaalisten palveluiden käyttöön kaikissa elämän vaiheissa.

Näin toimimme

Suurin voimavaramme ovat sitoutuneet ja osaavat työntekijämme ja yhteistyökumppanimme sekä vahva brändimme. Toimintamme perustuu pitkäjänteisyyteen ja yhteisiin arvoihin, mikä on vahvuus, jota vaalimme ja haluamme säilyttää.

Kaikissa toimintayksiköissämme yhteistä on se, että yrityksenä, esihenkilöinä ja työntekijöinä toimimme kunnioittavasti, sitoutuneesti ja asiakaslähtöisesti. Tämä on JNT:n toimintatapa.

Kunnioitus ja tasa-arvo työntekijöiden kesken

Kaikkia työntekijöitä, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita tulee kohdella kunnioittavasti ja tasa-arvoisesti sukupuolesta, iästä, etnisestä taustasta, uskonnosta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai toimintarajoitteista riippumatta. Syrjintää ja häirintää ei sallita missään muodossa. Yrityksen tulee edistää osallistavaa työympäristöä, jossa monimuotoisuutta arvostetaan ja kunnioitetaan.

JNT:läiselle tämä tarkoittaa ammattimaista ja kunnioittavaa käytöstä kollegoita, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita kohtaan. Noudatamme yrityksen käytäntöjä ja lakeja. Osoitamme hyvää harkintaa kollegoita, asiakkaita ja muita sidosryhmiä kohtaan. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että emme käyttäydy tavalla, joka voidaan kokea loukkaavaksi, seksistiseksi tai poissulkeväksi.

Jos saat tietää, että toinen työntekijä loukkaa, häiritsee tai syrjii kollegaa tai ulkopuolista kontaktia, sinulla on velvollisuus toimia. Tarvittaessa sinun tulee ilmoittaa asiasta lähimmälle esihenkilölle. Voit aina käyttää whistleblowing-järjestelmää ja pysyä anonyyminä. Voit myös pyytää tukea esihenkilöltäsi tai henkilöstövastuulliselta, jos olet epävarma siitä, miten toimia. Jos esihenkilö vastaanottaa ilmoituksen epäasiallisesta kohtelusta, hänen vastuullaan on varmistaa, että asia tutkitaan puolueettomasti ja luottamuksellisesti.

Yksityisyys ja luottamuksellisuus

Asiakkaiden henkilötietoja on käsiteltävä äärimmäisen luottamuksellisesti ja voimassa olevien tietosuojalakien (esim. GDPR) mukaisesti. Työntekijöiden on kunnioitettava toistensa yksityisyyttä ja varmistettava, että vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy tietoihin. Meillä on selkeät ohjeet arkaluontoisen tiedon käsittelyyn, ja varmistamme, että kaikki työntekijät tuntevat nämä ohjeet.

Tietoturva on meille ensiarvoisen tärkeää. Käsittelemme suuria määriä tärkeitä tietoja, jotka asiakkaamme ovat meille uskoneet. Siksi priorisoimme sekä järjestelmiemme turvallisuuden että henkilöstömme jatkuvan koulutuksen, jotta voimme vastata näihin vaatimuksiin.

JNT:läiselle tämä tarkoittaa sitä, että jokaisen työntekijän on noudatettava JNT:n tietoturvapolitiikkaa ja NIS2-direktiivejä sekä suoritettava GDPR-koulutus. Työntekijä ei missään olosuhteissa saa väärinkäyttää saatavilla olevia tietoja tai asiakastietoja.

Ympäristövastuu

Meidän tulee aktiivisesti pyrkiä vähentämään ympäristövaikutustamme edistämällä kestäviä ratkaisuja ja vähentämällä energiankulutusta. Kierrätys ja sähköisen jätteen asianmukainen käsittely tulee asettaa etusijalle. Pyrimme käyttämään ympäristöstävällisiä materiaaleja ja teknologioita tuotteissamme ja palveluissamme.

Asetamme vuosittain tavoitteita toimintamme kehittämiseksi entistä kestävämmäksi ja osallistuaksemme paremman tulevaisuuden rakentamiseen kaikille. Jokaisella JNT:läisellä on vastuu parantaa sekä ympäristöllistä, taloudellista että sosiaalista kestävyttä. Pyrimme aina tekemään kestäviä hankintoja kokonaisuutta huomioiden. Sekä ympäristölliset, taloudelliset että sosiaaliset näkökohdat tulee ottaa huomioon hankintapäätöksiä tehtäessä.

JNT:läiselle tämä tarkoittaa, että noudatamme yrityksen asettamia kestävä kehityksen tavoitteita ja osallistumme ympäristövaikutusten vähentämiseen. Kannustamme työntekijöitämme toimiin, jotka tukevat pitkäjänteistä kestävä kehitystä.

Laatu ja asiakaskeskeisyys

Pyrimme tarjoamaan korkealaatuisia palveluita ja tuotteita, jotka täyttävät asiakkaidemme tarpeet ja odotukset. Haluamme olla edelläkävijöitä ICT-alalla, ja siksi kehitämme jatkuvasti palveluitamme ja koulutamme henkilöstöämme vastataksemme tulevaisuuden tarpeisiin kestävä kehitys huomioiden.

Meille – kuten asiakkaillemme – henkilökohtainen kontakti on erittäin tärkeää. Panostamme sujuvaan ja ammattimaiseen palveluun, sillä tiedämme kokemuksesta, että nopeat toimenpiteet lisäävät luottamusta ja uskottavuutta.

JNT:läisenä olemme kaikki asiakkaidemme tavoitettavissa riippumatta siitä, mistä asiasta on kyse, ja kohtaamme asiakkaamme kunnioittavasti. Aidolla halulla auttaa asiakkaitamme rakennamme luottamusta ja pitkäaikaisia asiakassuhteita.

Läpinäkyvyys ja rehellisyys

Kaiken viestinnän – sekä sisäisen organisaation sisällä että ulkoisen asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa – tulee olla rehellistä ja läpinäkyvää. Markkinointi ja mainonta tulee olla totuudenmukaista eikä harhaanjohtavaa. Haluamme olla mahdollisimman läpinäkyviä ja

selkeitä viestinnässämme. Pyrimme aina siihen, että tieto on ennakoivaa ja tavoittaa ne, joita se koskee.

JNT:läisenä tämä tarkoittaa, että sinulla työntekijänä tulee olla pääsy ajankohtaiseen ja olennaiseen tietoon, joka koskee sinua ja työtäsi. JNT:läisenä sinulta odotetaan myös, että jaat tietoa, joka on merkityksellistä muille. Viestinnässä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa olemme selkeitä ja rehellisiä, luottamuksellisuus huomioiden.

Vastuu ja sitoutuminen

Työntekijöiden tulee osoittaa sitoutumista omaan ja kollegoiden työhön sekä ottaa vastuu omista teoistaan. Yrityksen tulee tukea työntekijöiden kehittymistä ja tarjota mahdollisuuksia koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen.

JNT:läisenä sinulla on mahdollisuus osallistua koulutuksiin, jotka liittyvät työhösi. Sinulta odotetaan myös, että osallistut omien työtehtäviesi kehittämiseen.

Korruptoinnin vastustaminen

Yrityksellä tulee olla nollatoleranssi korruptiota ja lahjontaa kohtaan. Kaikkien liiketoimien tulee tapahtua eettisesti ja lainmukaisesti. Yrityksen tulee säännöllisesti tehdä riskiarvioiteja korruption riskien tunnistamiseksi ja torjumiseksi. Emme hyväksy lahjuksen antamista tai vastaanottamista missään muodossa.

JNT:läisenä sinulta odotetaan, että toimit JNT:n edun mukaisesti liiketoimintatilanteissa. Mikäli roolissasi JNT:läisenä ja vastapuolena voi syntyä eturistiriita, sinun odotetaan siirtävän asian toiselle JNT:n työntekijälle, jotta päätöksenteon objektiivisuutta ei voida kyseenalaistaa.

Yhteiskuntavastuu

Meidän tulee aktiivisesti edistää yhteiskunnan, toimialan ja yrityksen kehitystä tekemällä yhteistyötä muiden yritysten ja organisaatioiden kanssa. Yhteistyön tulee aina tuottaa

yhteiskunnallista hyötyä vahvistettujen politiikkojen mukaisesti. Yhteistyökumppaneiden tulee toimia voimassa olevan lainsäädännön ja tämän eettisen ohjeiston mukaisesti.

Perusoikeuksien tulee olla tunnettuja, niitä tulee kunnioittaa ja soveltaa tasapuolisesti kaikille työntekijöille työsuhteen muodosta riippumatta. Jokaisella työntekijällä on oikeus liittyä haluamiinsa yhdistyksiin ja järjestöihin sekä neuvotella kollektiivisesti niiden ammattiliittojen kautta, joiden kanssa JNT:llä on sopimus.

JNT:llä on selkeät säännöt sponsoroinnista ja yhteistyöstä, joita meidän odotetaan noudattavan. Esihenkilö tai työntekijä, jolla on suora tai epäsuora yhteys yhteistyökumppaniin, ei saa osallistua tai vaikuttaa yhteistyötä tai taloudellista transaktiota koskevaan päätökseen.

Terveys ja turvallisuus

Yrityksen tulee varmistaa turvallinen ja terveellinen työympäristö kaikille työntekijöille. Työsuojelutyön tulee olla järjestelmällistä ja ennaltaehkäisevää, jotta työtapaturmien ja terveysongelmien riskejä voidaan minimoida. Yrityksen tulee tarjota säännöllisiä terveystarkastuksia ja tukea työntekijöiden hyvinvointia. JNT on päihteetön työpaikka.

Esihenkilönä vastaat työntekijöiden turvallisuudesta ja sinun tulee antaa ohjeita sekä varmistaa, että niitä noudatetaan. Kaikki työntekijät ovat vastuussa omasta turvallisuudestaan työtehtäviensä aikana, ja heidän tulee noudattaa kaikkia turvallisuusmääräyksiä sekä ryhtyä asianmukaisiin varotoimiin onnettomuuksien ehkäisemiseksi.

Lakien ja sääntöjen noudattaminen

JNT:n ja sen työntekijöiden tulee noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja telealan säädöksiä. Työntekijöiden tulee olla tietoisia yrityksen sisäisistä politiikoista ja ohjeistuksista sekä noudattaa niitä. Yrityksellä tulee olla selkeä prosessi mahdollisten lakien ja sääntöjen

rikkomusten käsittelemiseksi, muun muassa sisäisen whistleblowing-kanavan kautta.

Kun arvioit, täyttääkö päätös tai toimenpide JNT:n eettiset säännöt, kysy itseltäsi:

1. Onko päätös lain ja viranomais määräysten mukainen?
2. Onko päätös JNT:n sisäisten ohjeiden mukainen?
3. Onko tilanne hoidettu asianmukaisesti ja puolueettomasti?
4. Näyttääkö päätös ulospäin hyväksyttävältä?
5. Voidaanko asiasta antaa rehellinen ja kattava selitys?
6. Mitä sidosryhmämme ajattelisivat päätöksestä, jos se joutuisi julkiseen keskusteluun, esimerkiksi sosiaalisessa mediassa tai uutisissa?

Jos vastaus johonkin yllä olevista kysymyksistä on kielteinen tai jos olet epävarma omasta arviostasi, toimenpidettä tai päätöstä ei tule toteuttaa, vaan asia tulee välittömästi ottaa esille esihenkilön, ESG-ryhmän tai yrityksen johtoryhmän kanssa.

Nämä eettiset säännöt on hyväksytty JNT:n johtoryhmän toimesta 3.7.2025.