

## JNT:s etiska kod

Denna etiska kod är utformad för att ge oss vägledning i vårt dagliga arbete och de beslut vi tar, så att det överensstämmer med företagets mission och värderingar. Detta främjar i sin tur kravet att utföra arbetsuppgifter på ett sätt som främjar ärlighet och integritet och uppfyller yrkesstandarder inom området.

Med hjälp av dessa etiska regler vill vi säkerställa att våra kunder och våra anställda behandlas på ett rättvist, transparent och jämställt vis. Som grund för våra etiska regler ligger våra grundvärderingar att:

- Vi är lättillgängliga för vi tror på service på kundens villkor
- Vi är personliga för vi förstår vikten av långvariga kundrelationer
- Att vi finns nära för vi vet att våra kunder värdesätter en lokal partner
- Vi tänker nytt för vi tror på kombinationen expertis och kontinuerlig utveckling

Reglerna är i grunden bestående men kan uppdateras vid behov. Det är företagets ledningsgrupp som årligen går igenom och gör behövliga uppdateringar till dem.

### Vårt uppdrag

JNT levererar marknadens bästa internet-, TV-, telefoni- och IT-tjänster. Österbotten är vårt hem och vi levererar tjänster från Uleåborg i norr till Kristinestad i söder.

Vi vill bidra till livskraften och framgången i vår region genom att bygga ut vårt JNT-fibernät och ständigt utveckla våra tjänster för att passa människorna och företagen här. Vi är ett lokalt och tryggt företag som erbjuder snabb betjäning på kundens villkor – något som de värdesätter högt. Hos oss får kunden personlig betjäning på svenska, finska eller engelska.

## Vår Vision

Vi möjliggör ett digitaliserat samhälle där våra företagskunder har bästa möjliga förutsättningar att verka ur ett ICT-perspektiv. Vi säkerställer att hemmen har en fungerande och säker uppkoppling för användning av digitala tjänster under livets alla skeden.

### Så agerar vi

Vår främsta tillgång är våra engagerade och kompetenta medarbetare och samarbetspartners samt vårt starka varumärke. Vår verksamhet är uppbyggd med långsiktighet och gemensamma värdegrunder, vilket är en styrka vi värnar om och ska behålla. Gemensamt för alla verksamhetspunkter är att vi som företag, våra chefer och alla medarbetare ska agera utifrån respekt, engagemang och med kunden i fokus. Detta är JNT.

### Respekt och jämlikhet bland anställda

Alla medarbetare, kunder och samarbetspartners ska behandlas med respekt och jämlikhet, oavsett kön, ålder, etnicitet, religion, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Diskriminering och trakasserier tolereras inte i någon form. Företaget ska främja en inkluderande arbetsmiljö där mångfald uppskattas och respekteras.

För en JNT:are innebär detta att vi uppträder professionellt och respektfullt mot kollegor, kunder och samarbetspartners. Vi följer företagets policyer och lagar. Vi visar gott omdöme gentemot våra kollegor, mot våra kunder och andra externa intressenter. Detta innebär bl.a. att inte uppträda med en attityd, ett språkbruk eller beteende som kan uppfattas kränkande, sexistiskt eller exkluderande.

Om du får reda på att en annan medarbetare kränker, trakasserar eller diskriminerar en kollega eller extern kontakt, har du ett ansvar att agera. Om så krävs ska du informera närmaste förperson. Du kan alltid använda dig av whistleblowing-systemet och då vara anonym. Du kan ta stöd av din

förperson eller av personalansvariga om du är osäker på hur du ska agera. Om du som förperson tar emot en anmälan om kränkande särbehandling ansvarar du för att ärendet utreds opartiskt och konfidentiellt.

## **Integritet och sekretess**

Kundernas personuppgifter ska hanteras med största sekretess och i enlighet med gällande dataskyddslag (t.ex. GDPR). Medarbetare ska respektera varandras integritet och säkerställa att endast behörig personal har tillgång till information. Vi har tydliga riktlinjer för hantering av känslig information och säkerställer att alla medarbetare är medvetna om dessa.

Datasäkerhet är av yttersta vikt för oss. Vi hanterar stora mängder och viktiga data som våra kunder anförtror oss. Därför prioriterar vi såväl att våra system skall vara säkrade som kontinuerlig utbildning av vår personal för att kunna bemöta dessa krav.

För en JNT:are betyder det att varje anställd skall följa JNT:s Datasäkerhetspolicy och NIS2 direktiven samt genomgå skolning inom GDPR. Som anställd får man under inga omständigheter missbruka tillgängliga data och kundinformation.

## **Miljöansvar**

Vi ska aktivt arbeta för att minska vår miljöpåverkan genom att främja hållbara lösningar och minska energiförbrukningen. Återvinning och korrekt hantering av elektroniskt avfall ska prioriteras. Vi strävar efter att använda miljövänliga material och teknologier i våra produkter och tjänster. Vi sätter årligen mål för hur vi skall utveckla vår verksamhet till att bli ännu mera hållbar och vara med och skapa en bättre framtid för alla. Alla inom JNT har ett ansvar för att förbättra såväl det miljömässiga, ekonomiska som det sociala hållbarhetsarbetet. Vi strävar alltid efter att göra hållbara inköp med beaktande av helheten. Både miljömässiga, ekonomiska och sociala aspekter bör invägas när inköpsbeslut görs.

För en JNT:are betyder det att vi följer de av företaget uppsatta hållbarhetsmålen och bidra till att minska miljöpåverkan. Vi uppmuntrar våra anställda att vidta åtgärder som stöder en långsiktig hållbar utveckling.

## **Kvalitet och kundfokus**

Vi strävar efter att leverera högkvalitativa tjänster och produkter som uppfyller kundernas behov och förväntningar. Vi vill vara föregångare inom ICT-branschen och utvecklar därför kontinuerligt våra tjänster och utbildar vår personal, för att möta framtidens behov med hållbarhet i fokus.

För oss, liksom för våra kunder, är den personliga kontakten mycket viktig. Vi prioriterar smidig och professionell betjäning, för vi vet av erfarenhet att snabba åtgärder bidrar till tillit och förtroende.

Som JNT:are är vi alla tillgängliga för våra kunder, oberoende av vilket ärendet är och vi bemöter våra kunder med respekt. Med en genuin vilja att hjälpa våra kunder bygger vi förtroende och långsiktiga relationer med våra kunder.

## **Transparens och ärlighet**

All kommunikation såväl internt inom organisationen som externt med kunder och samarbetspartners ska vara ärlig och transparent. Marknadsföring och reklam ska vara sanningsenlig och inte vilseledande. Vi vill vara så transparenta och tydliga som möjligt i vår kommunikation. Vi strävar alltid till att informationen skall vara proaktiv och nå dem som berörs.

Som JNT:are betyder det att du som anställd skall ha tillgång till relevant och aktuell information som berör dig och ditt arbete. Som JNT:are förväntas du även dela med dig av information som är relevant för andra. I kommunikationen med kunder och samarbetspartners är vi tydliga och ärliga, med beaktande av sekretessen.

## **Ansvar och engagemang**

Medarbetare ska visa engagemang för sitt och sina kollegors arbete och ta ansvar för sina handlingar.

Företaget ska stödja medarbetarnas utveckling och erbjuda möjligheter till utbildning och kompetensutveckling.

Som JNT:are har du möjlighet att delta i skolningar som berör ditt arbete. Du förväntas även bidra till att vara med och utveckla dina egna arbetsuppgifter.

### **Anti-korruption**

Företaget ska ha nolltolerans mot korruption och mutor. Alla affärstransaktioner ska genomföras på ett etiskt och lagligt sätt. Företaget ska regelbundet genomföra riskanalyser för att identifiera och motverka korruptionsrisker. Vi accepterar varken givande eller tagande av muta.

Som JNT:are förväntas du agera utgående från JNT:s bästa i samband med affärstransaktioner. I fall där det kan uppstå en intressekonflikt i din roll som JNT:are och i rollen som motpart, förväntas du överlåta ärendet till en kollega på JNT för att objektiviteten i beslutsfattandet inte skall kunna ifrågasättas.

### **Socialt ansvar**

Vi ska aktivt bidra till samhällets, branschens och företagets utveckling genom samarbeten med andra företag och organisationer. Våra samarbeten ska alltid bidra till att skapa samhällsnytta i enlighet med de policyn som är fastslagna. En samarbetande verksamhet ska agera i enlighet med gällande lag och denna uppförandekod.

Grundläggande mänskliga rättigheter ska vara kända, respekteras och tillämpas lika för alla medarbetare oavsett anställningsform. Alla medarbetare har rätt att ansluta sig till föreningar och organisationer som de väljer själva samt att förhandla kollektivt genom de fackliga organisationer som JNT har avtal med.

JNT har tydliga regler för sponsorerings och samarbeten vilka vi förväntas följa. En förperson eller en medarbetare, som har direkt eller indirekt koppling till en samarbetande verksamhet, får inte

delta i eller påverka ett beslut om samarbete eller finansiell transaktion.

### **Hälsa och säkerhet**

Företaget ska säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö för alla medarbetare.

Arbetsmiljöarbetet ska vara systematiskt och förebyggande för att minimera risker för arbetsskador och ohälsa. Företaget ska erbjuda regelbundna hälsokontroller och stödja medarbetarnas välmående. JNT är en alkohol- och drogfri arbetsplats.

Som förperson ansvarar du för anställdas säkerhet och skall ge instruktioner och se till att dessa följs. Alla anställda inom bolaget ansvarar för sin egen säkerhet, när de utför sitt arbete och måste därför följa alla säkerhetsföreskrifter och iaktta lämpliga försiktighetsåtgärder för att bidra till att förebygga olyckor.

### **Efterlevnad av lagar och regler**

JNT och våra anställda ska följa alla tillämpliga lagar samt regler inom telekombranschen. Medarbetare ska vara medvetna om och följa företagets interna policys och riktlinjer. Företaget ska ha en tydlig process för att hantera eventuella överträdelser av lagar och regler, bl.a. genom företagets interna Whistleblowing kanal.

När du bedömer om ett beslut eller annan åtgärd uppfyller JNT:s etiska regler, fråga dig själv:

1. Är beslutet i enlighet med lagstiftning och myndighetsreglering?
2. Är beslutet i enlighet med JNT:s interna riktlinjer?
3. Har situationen hanterats korrekt och oberoende?
4. Ser beslutet ut att vara acceptabel utåt sett?
5. Kan en ärlig och omfattande redogörelse ges av ärendet?
6. Vad skulle våra intressenter tycka om beslutet om den blev föremål för offentlig diskussion, t.ex. i sociala medier eller nyhetsmedier?

Om svaret på någon av ovanstående frågor är nekande eller om din egen bedömning är osäker, bör åtgärden eller beslutet inte genomföras, utan ärendet bör omedelbart tas upp med din förperson, ESG-gruppen eller med företagets ledningsgrupp.

Dessa etiska regler är godkända av JNT:s ledningsgrupp  
3.7.2025