HÅLLBARHETSRAPPORT

2025



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

3 VD:N HAR ORDET

4 DET HÄR ÄR JNT

6 VÅRT HÅLLBARHETSARBETE
7 Från målsättningar till handling
10 Hållbarhets- och utvecklingschefen berättar

12 MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET
14 Klimat och utsläpp
15 Energi och energieffektivitet
17 Cirkulär ekonomi och material
18 Övrig miljöpåverkan

20 MÄNNISKOR OCH ARBETSGEMENSKAP
21 Välbefinnande, jämlikhet och kompetens

25 JNT SOM EN DEL AV SAMHÄLLET
26 Anslutningar som skapar livskraft
27 Lokal arbetsgivare och samarbetspartner
28 Stöd till lokalsamhället

30 ANSVARSFULL AFFÄRSVERKSAMHET
31 God förvaltning och etiska arbetssätt
33 Datasäkerhet och dataskydd
34 Ansvarsfulla inköp och partnerskap
35 Riskhantering

36 KONTAKT OCH REFERENSER

VD:N HAR ORDET

Hållbarhet handlar i grunden om ansvar. Ansvar för den verksamhet vi driver idag, men också för det samhälle vi lämnar vidare till kommande generationer. För JNT är hållbarhet inte ett separat projekt, utan en naturlig del av hur vi utvecklar våra tjänster, fattar beslut och bygger verksamheten för framtiden.

År 2025 har varit betydelsefullt för vårt hållbarhetsarbete. Efter vår första hållbarhetsrapport 2024 har vi vidareutvecklat både arbetssättet och rapporteringen. Vi har gått från VSME-standardens basnivå till den utökade nivån, vilket ger en mer heltäckande bild av vårt hållbarhetsarbete. Samtidigt har hållbarhetsfrågorna fått en tydligare plats i våra processer, vår styrning och vår långsiktiga strategi.

En konkret framgång är att våra koldioxidutsläpp har minskat genom övergången till förnybar el vid de verksamhetspunkter där vi själva kan välja elavtal. Moderniseringen av kommunikationsnäten fortsätter också. Övergången från äldre kopparteknik till moderna fibernät medför på kort sikt större mängder material som behöver tas om hand, men skapar långsiktigt mer energieffektiva och hållbara lösningar.

Hållbarhet handlar även om människor. Under året har vi fortsatt att investera i kompetensutveckling, arbetsvälmående och en trygg arbetsmiljö. För att JNT ska kunna utvecklas långsiktigt behöver våra medarbetare få möjlighet att växa och påverka, och känna sig engagerade i det vi gör. Investeringar i kompetens, ledarskap och välbefinnande är därför lika viktiga som investeringar i teknik och infrastruktur.

Även om vi har tagit viktiga steg framåt återstår mycket arbete. Vi ska fördjupa rapporteringen, utveckla uppföljningen av utsläpp i hela värdekedjan och konkretisera hur vi når vårt mål om 90 procents lägre utsläpp inom scope 1 och 2 till 2030, med 2024 som basår. Vi fortsätter också att öka transparensen och säkerställa att hållbarhet är en integrerad del av verksamheten.

Som regional aktör bidrar JNT till att människor och företag har tillgång till fungerande och hållbara digitala lösningar. Digitalisering, fungerande kommunikationer och kompetenta medarbetare är både grunden för vår verksamhet och en del av lösningen på framtidens samhällsutmaningar.

Jag vill varmt tacka våra medarbetare, kunder och samarbetspartner för ert engagemang. Tillsammans bygger vi ett JNT som är hållbart att arbeta hos, samarbeta med och lita på, även i framtiden.

Maria Höglund
Verkställande direktör, JNT



DET HÄR ÄR JNT

Vi finns längs kusten från Kristinestad till Ylivieska – nära våra kunder och deras vardag. Som lokal ICT-partner kombinerar vi teknisk kompetens med personlig service och lösningar som är anpassade efter kundens behov.

För oss handlar bra service om att vara lätta att nå, lösa saker smidigt och bygga relationer som håller över tid.

Samtidigt blickar vi framåt och utvecklar vår kompetens och våra tjänster för att hitta nya och smartare lösningar för våra kunder.

LÄTTILLGÄNGLIGA

PERSONLIGA

NÄRA

NYTÄNKANDE



NYCKELTAL

Omsättning 2025
21,6 M€

Medarbetare
88

Verksamhetsställen
5

Grundat
1887

FÖR EN UPPKOPPLAD REGION

JNT har funnits i regionen i snart 140 år. Vårt uppdrag har utvecklats i takt med tekniken, men grunden är densamma: ***att skapa de förbindelser som människor och företag behöver.***

VÅR MISSION

Genom långsiktiga investeringar, utbyggnad av infrastrukturen och hållbara kommunikationslösningar skapar vi förutsättningar för våra kunder att leva, verka och bygga sin framtid i de områden där vi verkar.

VÅR VISION

Vi bidrar till ett digitaliserat samhälle där våra företagskunder har bästa möjliga förutsättningar att driva och utveckla sin verksamhet ur ett ICT-perspektiv.

För hushållen skapar vi trygga och fungerande uppkopplingar som gör det enkelt att använda digitala tjänster genom livets olika skeden.





VÅRT HÅLLBARHETSARBETE

FRÅN MÅLSÄTTNINGAR TILL HANDLING

År 2024 var JNT:s första egentliga rapporteringsår för hållbarhet och utgör basåret för uppföljningen av vårt hållbarhetsarbete. Under 2025 har vi fortsatt arbetet genom att omsätta de uppsatta målsättningarna i praktiken och utveckla uppföljningen och rapporteringen.

Under 2025 tog vi konkreta steg framför allt i miljöarbetet. Från och med 2025 har JNT:s nät och datacenter drivits med förnybar el i de delar där vi själva ansvarar för elavtalen. Förändringen syns framför allt som en betydande minskning av de marknadsbaserade Scope 2-utsläppen.

Vid sidan av miljöarbetet var medarbetarnas kompetensutveckling ett av årets fokusområden. Den genomsnittliga tiden som användes för utbildning ökade från 19 timmar till 30,37 timmar per person. Kontinuerligt lärande stöder medarbetarnas kompetens och motivation samt hela JNT:s förmåga att utvecklas och förnyas.

VI PRECISERADE RAPPORTINGEN 2025

Som grund för hållbarhetsrapporteringen för 2025 har vi utgått från VSME-standardens utökade rapporteringsnivå. I den här rapporten har vi sammanställt de viktigaste uppgifterna om JNT:s hållbarhetsarbete, dess utveckling och effekter. Samtidigt har vi utvecklat datainsamlingen för att få en mer heltäckande bild av verksamhetens påverkan.

Utsläppsberäkningen utvidgades

Scope 3-utsläppen togs med i beräkningen för första gången. Beräkningen täcker ännu inte hela värdekedjan: den saknar till exempel utsläpp från underleverantörer som deltar i byggandet och utbyggnaden av infrastrukturen samt utsläpp från transporterna av de material vi beställer.

Mer exakta uppgifter om avfallet

År 2024 rapporterade vi om fyra avfallstyper, medan rapporteringen för 2025 omfattar 13 avfallstyper.

Rapporteringen av vattenförbrukningen preciserades

Uppgifterna för 2025 omfattar även lagrets vattenförbrukning, som saknades i rapporteringen för 2024.

Den mer exakta datainsamlingen innebär att inte alla miljöuppgifter för 2024 och 2025 är direkt jämförbara. Samtidigt ger den en bättre utgångspunkt för att följa upp vår påverkan och utveckla hållbarhetsarbetet under kommande år.

HÅLLBARHET SOM EN DEL AV VÅR VERKSAMHET

JNT:s hållbarhetsarbete sträcker sig från miljöpåverkan till medarbetare, det omgivande samhället och ansvarsfulla affärsmetoder. Vi ser hållbarhet ur tre perspektiv som kompletterar varandra.

Miljö

Vi strävar efter att minska verksamhetens klimatpåverkan genom att minska utsläppen, förbättra energieffektiviteten och öka användningen av förnybar energi. Till vårt miljöarbete hör också effektiv materialanvändning, cirkulär ekonomi och minskad miljöpåverkan från transporter.

Människor och samhälle

Hållbar verksamhet innebär för oss också ansvar för våra medarbetare och det omgivande samhället. Vi satsar på medarbetarnas välbefinnande och kompetens och vill genom vår verksamhet stödja lokalsamhället och regionens livskraft.

Ansvarsfull affärsverksamhet

Långsiktig affärsverksamhet bygger på ansvarsfull ledning och ansvarsfulla arbetssätt. God förvaltning, datasäkerhet och dataskydd samt ansvarsfulla partnerskap skapar grunden för en pålitlig verksamhet också i framtiden.



HUR VI LEDER HÅLLBARHETSARBETET

Chefen för hållbarhet och utveckling **Stefan Skytte** ansvarar för JNT:s hållbarhetsarbete som helhet och även för hållbarhetsrapporteringen. Arbetet stöds av en intern ESG-grupp som samlar perspektiv från olika delar av organisationen.

I ESG-gruppen ingår förutom Stefan **Nina Riska**, som ansvarar för konsumentförsäljning och marknadsföring, **Daniel Finell**, som arbetar med infrabyggande, fastigheter och arbetarskydd, samt **Saija Söderlund**, som företräder ekonomi- och medarbetarperspektivet.

Gruppen sammanträder ungefär en gång i månaden. På mötena planeras kommande åtgärder och de redan överenskomna åtgärdernas framsteg följs upp.

Hållbarhetsarbetets framsteg följs upp med nyckeltal som gäller miljön och medarbetarna. På medarbetarsidan handlar det bland annat om antalet utbildningstimmar och personalomsättningen. Uppföljningen av miljöarbetet utvecklas fortfarande, och med stöd av den energikartläggning som genomförs 2026 fastställer JNT målsättningar för minskad energiförbrukning.

MÅLSÄTTNINGAR OCH FRAMSTEG

Under 2025 fortsatte vi att förverkliga de målsättningar vi tidigare har satt upp och utvecklade samtidigt uppföljningen av dem. En del av målsättningarna har redan lett till konkreta förändringar, medan en del av arbetet fortsätter under kommande år.

Målsättningen om fossilfri verksamhet gäller den energianvändning vars inköp JNT själv kan påverka. I hyresfastigheter kan elen ingå i hyran, och då ansvarar JNT inte för valet av elavtal.

Målsättning	2024	2025	Nästa steg
Minskning av Scope 1-utsläppen	48,09 ton CO_2-ekv.	39,94 ton CO_2-ekv.	15 ton CO_2-ekv. senast 2030
Minskning av Scope 2-utsläppen	2 537,13 ton CO_2-ekv.*	41,22 ton CO_2-ekv.*	0 ton CO_2-ekv. år 2030
Utveckling av utsläppsberäkningen	Scope 3-utsläpp beräknades inte	Första Scope 3-beräkningen	Fler utsläpp i värdekedjan tas med i beräkningen
Fossilfri verksamhet	Målsättning om fossilfri verksamhet senast 2026	Nät och datacenter drevs med förnybar el i de delar där JNT själv tecknat elavtalen	Förnybar fjärrvärme tas i bruk 2026
Utveckling av energieffektiviteten	Effektivare kylning av datacentret identifierades som utvecklingsområde	Energieffektiviseringsprojekt påbörjades	Vid projektets slut; beräknad energibesparing cirka 15 %**
Utveckling av medarbetarnas kompetens	I genomsnitt 19 h utbildning/person	I genomsnitt 30,37 h/person	År 2028 i genomsnitt 37,5 h/person

* Marknadsbaserad Scope 2.
** Uppskattning baserad på JNT:s egna beräkningar. Projektet hade ännu inte påverkat energiförbrukningen 2025.

"VI HAR KOMMIT LÅNGT – OCH HAR MYCKET KVAR"

På bara ett par år har JNT gått från ett nästan obefintligt systematiskt hållbarhetsarbete till tydliga mål och konkreta åtgärder. Utvecklings- och hållbarhetschef Stefan Skytte ser tillbaka på en intensiv start.

Stefan Skytte har jobbat på JNT i över 25 år och hunnit ha flera olika roller. När han för ett par år sedan tog sig an hållbarhetsfrågorna var området däremot nytt för honom.

– Vi började faktiskt från ett fullständigt nolläge. Vi hade pratat om att vi behövde ta tag i hållbarhetsfrågorna, men ingen av oss hade jobbat med dem på det här sättet tidigare.

Samtidigt förändrades regelverken snabbt och EU-krav tillkom längs vägen, vilket gjorde att förutsättningarna för arbetet kontinuerligt ändrades.

– Första året gick åt till att kartlägga vad som fanns och var. Det gör att vi idag kan arbeta mer strukturerat och effektivt.

DEN MÄNSKLIGA FAKTORN AVGÖR

Redan från start upplevde Skytte personalens engagemang som en positiv överraskning. Över en tredjedel av de omkring 90 anställda deltog i frivilliga workshoppar om miljömässig och social hållbarhet.

– Jag blev uppriktigt glad över hur många som ville vara med och bidra med egna förslag. Man kan sätta upp mål och fatta beslut på pappret, men i slutändan behövs det en genuin vilja bland medarbetarna att förverkliga dem.

Samma tanke finns bakom satsningen på kompetensutveckling. I en bransch där tekniken utvecklas snabbt behöver kompetensen följa med, samtidigt som ledarskapet fortsätter att utvecklas.

– Alla ska ha möjlighet att lära sig nytt. Dels för att vi ska hänga med i utvecklingen, dels för att behålla motivationen i arbetet.

JNT siktar på att nästan fördubbla antalet utbildningstimmar per anställd inom tre år. Redan 2025 låg JNT före den utvecklingstakt som krävs för att nå målet, och satsningen syns också i en ökad nöjdhet bland medarbetarna.



DE EGNA UTSLÄPPEN: TYDLIGA MÅL MOT 2030

JNT:s mål, registrerat via SBTi för mindre företag, är att minska utsläppen inom scope 1 och 2 med 90 procent till 2030 mot basåret 2024. Under 2025 gick företaget därför över till förnybar el vid de verksamhetspunkter där de själva tecknar elavtal, vilket gav ett direkt utslag på utsläppen.

Att målet inte är att minska utsläppen med 100 procent har en praktisk förklaring då JNT elektrifierar fordonsflottan endast där det är möjligt.

– Vissa fordon måste kunna fungera även i krissituationer, och där ser vi ännu inte fossilfria alternativ som är tillräckligt tillförlitliga. Därför byter vi ut fordon i takt med att tekniken tillåter det.

Nu arbetar företaget vidare bland annat med att effektivera energianvändningen i det egna datacentret och möjligheten att bättre ta tillvara den värme som verksamheten producerar.

– Ett datacenter kräver mycket kylning och släpper samtidigt ut stora mängder värme. Att ta tillvara den låter enkelt i teorin, men i praktiken är fastighetssystemen mer komplexa än så.

BLICKEN VIDGAS TILL HELA VÄRDEKEDJAN

Under 2025 utvidgade JNT även utsläppsberäkningen till Scope 3 och började kartlägga utsläppen i värdekedjan.

Bilden är ännu inte komplett, bland annat saknas delar av utsläppen från underleverantörer och transporter.

Nästa steg är därför att få fram bättre data och att fördjupa dialogen med de entreprenörer som bland annat arbetar med utbyggnaden av fibernätet.

– Många av våra underleverantörer är små företag. Vi kan inte bara ställa krav på dem, vi behöver hitta en väg framåt tillsammans som fungerar för båda parter.

Framöver vill Skytte också rikta mer uppmärksamhet mot det han kallar digitalt avfall: all data vi lagrar och skickar runt och den energi som krävs för det.

– Här ser jag en möjlighet för oss, både att bli bättre själva och att hjälpa våra kunder att bli mer medvetna om sin digitala konsumtion.

MÅLET ÄR ATT HÅLLBARHET SKA BLI VARDAG

Just nu arbetar JNT parallellt med certifiering enligt ISO 14001 för miljöledning, ISO 27001 för informationssäkerhet och ISO 9001 för kvalitetsledning. Arbetsmängden beskriver Skytte som gigantisk. Men certifikaten i sig är inte målet.

– Poängen är inte diplomet på väggen. Det viktiga är att vi får in arbetssätten i vardagen och hela tiden fortsätter förbättra verksamheten.

De senaste åren har också påverkat hans egen vardag.

– Mitt eget sätt att tänka har definitivt förändrats sedan jag började jobba med de här frågorna. Jag släcker lampor och sätter datorn i sparläge när jag går på lunch – och jag märker att samma tankesätt följer med hem.

När Skytte blickar tillbaka på de senaste två åren är det framför allt utvecklingen som helhet han är stolt över.

– Med tanke på var vi befann oss för två år sedan är jag väldigt stolt över hur långt vi har kommit på så kort tid. Vi har fortfarande mycket arbete framför oss, men utvecklingen hittills gör mig trygg i att vi kan ta oss an det som återstår.

Stefan Skytte
Utvecklings- och hållbarhetschef, JNT



MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

MILJÖARBETET PRECISERAS OCH UTVECKLAS

I JNT:s miljöarbete fokuserar vi särskilt på verksamhetens klimatpåverkan, energiförbrukningen samt användningen av material och naturresurser. Uppgifterna för 2024 utgör vårt basår som gör det möjligt att följa hur vår miljöpåverkan utvecklas.

År 2025 utvidgades uppföljningen av miljöpåverkan och utsläppsberäkningen. Alla uppgifter är dock ännu inte helt jämförbara och täcker inte hela värdekedjan, och därför fortsätter vi utveckla datainsamlingen.

Växthusgasutsläppen delas in i tre kategorier, så kallade Scope

Scope 1 omfattar direkta utsläpp från JNT:s egen verksamhet, till exempel från fordon och arbetsmaskiner. **Scope 2** utgörs av indirekta utsläpp från användningen av inköpt energi, till exempel el och fjärrvärme. **Scope 3** omfattar övriga indirekta utsläpp i värdekedjan.



KLIMAT OCH UTSLÄPP

FÖRNYBAR EL SYNS I UTSLÄPPEN

År 2025 minskade JNT:s utsläpp särskilt när det gäller energianvändningen. Den enskilt viktigaste förklaringen var övergången till förnybar el i JNT:s nät och datacenter. Från och med 2025 baserar sig de elavtal som JNT själv har tecknat på förnybar energi. Förändringen syns framför allt som en betydande minskning av de marknadsbaserade Scope 2-utsläppen.

I hyresfastigheter kan JNT inte alltid påverka varifrån elen kommer, eftersom elen kan ingå i hyran. Energianvändningen i dessa fastigheter beaktas i utsläppsberäkningen enligt de uppgifter som finns tillgängliga.

JNT granskar sin klimatpåverkan inte bara i den egna verksamheten utan också i värdekedjan. År 2025 utvidgades utsläppsberäkningen för första gången till att omfatta Scope 3-utsläpp. Beräkningen täcker ännu inte hela värdekedjan: den saknar till exempel utsläpp från underleverantörer som deltar i byggandet och utbyggnaden av infrastrukturen samt utsläpp från transporterna av beställda material.

B3 VÄXTHUSGASUTSLÄPP

	2024	2025	Förändring
Scope 1	48,09 ton CO_2-ekv.	39,94 ton CO_2-ekv.	−17 %
Scope 2, marknadsbaserad	2 537,13 ton CO_2-ekv.	41,22 ton CO_2-ekv.	−98 %
Scope 2, platsbaserad	0 ton CO_2-ekv.*	118 ton CO_2-ekv.	
Scope 3	Ej beräknat	463 ton CO_2-ekv.	Första beräkningen
Utsläppsintensitet	0,1177 ton CO_2-ekv./t€	0,0306 ton CO_2-ekv./t€	−74 %

* Den platsbaserade Scope 2-siffran för 2024 byggde på bristfälliga uppgifter och är inte jämförbar med siffran för 2025. Siffran för 2025 omfattar även elförbrukning i hyresfastigheter där JNT inte själv ansvarar för elavtalet.

Vad betyder marknadsbaserad och platsbaserad?

Scope 2-utsläpp kan beräknas på två sätt. Den marknadsbaserade beräkningen beaktar företagets energiinköp och elavtal. Den platsbaserade beräkningen bygger i sin tur på den genomsnittliga emissionsfaktorn för det elnät som används. Därför kan de två sätten ge olika utsläppssiffror för samma energiförbrukning.

Vad säger utsläppsintensiteten?

Utsläppsintensiteten sätter växthusgasutsläppen i relation till omsättningen. Med den kan utsläppens utveckling granskas i förhållande till verksamhetens storlek, och inte bara som absoluta utsläppsmängder. Företaget rapporterar sin energiförbrukning (MWh) och sina GHG-utsläpp (Scope 1 och Scope 2) samt sin utsläppsintensitet i relation till omsättningen.

- Energiförbrukning (MWh): uppdelad på förnybar och icke-förnybar energi.
- GHG-utsläpp (Scope 1 och Scope 2): ton CO_2-ekvivalenter.
- Utsläppsintensitet: i relation till omsättningen.

ENERGI OCH ENERGIEFFEKTIVITET

NÄSTAN ALL EL ÄR FÖRNYBAR

År 2025 drevs JNT:s nät och datacenter med förnybar el i de delar där JNT själv ansvarar för elavtalet.

Andelen förnybar el av JNT:s elförbrukning var cirka 98 procent år 2025. Av den totala energiförbrukningen var andelen förnybar energi cirka 85 procent.

Även den totala energiförbrukningen minskade jämfört med föregående år. År 2025 förbrukades sammanlagt 4 949,40 MWh energi, vilket var cirka 3,7 procent mindre än 2024. Förbrukningen minskade förutom för el även för bränslen och fjärrvärme.

B3 ENERGIFÖRBRUKNING

	2024	2025	Förändring
El (enligt elräkningar) (MWh)	4 441,32	4 331,13	-2,5 %
Bränslen (MWh)	190,17	156,00	-18,0 %
Fjärrvärme (MWh)	506,60	462,27	-8,7 %
Totalt (MWh)	5 138,09	4 949,40	-3,7 %

Tilläggsinformation om energiförbrukning

Uppgifterna om el- och fjärrvärmeförbrukning bygger på uppgifter från energileverantörerna. I hyresfastigheter där JNT inte har ett eget direkt elavtal ansvarar fastighetens ägare eller hyresvärden för rapporteringen av energiförbrukningen. Vid beräkningen av bränslen används Motivas emissionsfaktorer.

B3 ENERGINS URSPRUNG

	2024	2025	Förändring
Förnybar energi	0 MWh	4 228,06 MWh	–
Icke-förnybar energi	5 138,09 MWh	721,34 MWh	-86,0 %
Andel förnybar energi	0 %	85,4 %	+85,4 %-enheter
Andel förnybar el	0 %	97,6 %	+97,6 %-enheter

År 2025 utgjordes den förnybara energin enligt rapporteringsunderlaget av förnybar el. Bränslen och fjärrvärme har klassificerats som icke-förnybara.



ENERGIEFFEKTIVITETEN I DATACENTRET UTVECKLAS

I hållbarhetsrapporten för 2024 satte JNT som målsättning att förbättra energieffektiviteten i datacentrets kylning. Projektet inleddes 2025, men det var fortfarande pågående när rapporteringsperioden avslutades.

Enligt JNT:s beräkningar bedöms förnyelsen minska kylningens energiförbrukning med cirka 15 procent när den är genomförd. Projektet hade ännu ingen inverkan på energiförbrukningen 2025.

CIRKULÄR EKONOMI OCH MATERIAL

NÄTFÖRNYELSEN SYNS I MATERIALFLÖDENA

I JNT:s verksamhet uppstår olika material- och avfallsflöden, särskilt i samband med byggande, underhåll och förnyelse av nätet. När det gamla kopparnätet ersätts med ett mer energieffektivt fibernät syns det under de närmaste åren i mängderna av kablar, metaller och elektronik som tas ur bruk.

År 2025 fick JNT mer exakta uppgifter om det avfall som uppstår i verksamheten. År 2024 rapporterade vi om fyra avfallstyper, nu omfattar rapporteringen 13. Därför är de totala avfallsmängderna för de olika åren inte jämförbara, och man kan inte på basis av dem dra slutsatsen att den totala mängden avfall i JNT:s verksamhet skulle ha ökat.

JNT strävar efter att förlänga utrustningens livslängd genom återbruk och reparation. Under 2025 gjordes dock inga betydande framsteg i utvecklingen av dessa arbetssätt. Att stärka den cirkulära ekonomin och använda material mer effektivt är därför fortsatta utvecklingsområden för JNT.

B7 RESURSANVÄNDNING, CIRKULÄR EKONOMI OCH AVFALLSHANTERING

Avfallstyp	2024	2025	Förändring
Metaller	9,55 t	15,41 t	+61,4 %
Kablar	29,11 t	28,07 t	-3,6 %
Elektronik	2,16 t	9,84 t	+355,6 %
Batterier	11,16 t	4,50 t	-59,7 %
Övrigt avfall*	–	25,86 t	–
Avfall totalt	51,98 t	83,69 t	Inte jämförbart

* År 2025 ingår i övrigt avfall pappers- och förpackningsavfall, aluminium, plast och gummi, jordavfall, bioavfall, energiavfall, träavfall och blandavfall.



ÖVRIG MILJÖPÅVERKAN

B5 BIOLOGISK MÅNGFALD

JNT har en mobilmast inom ett Natura 2000-område. Situationen förändrades inte under 2025.

Verksamhet i ett område som är känsligt för biologisk mångfald	2024	2025
Verksamhet i område med känslig biologisk mångfald	1 mobilmast	1 mobilmast
Område	Natura 2000	Natura 2000

B6 VATTEN

Vattenuttag	2024	2025	Förändring
Alla anläggningar	334 m³	474 m³	Inte jämförbart
Anläggningar i områden med betydande vattenbrist	0 m³	0 m³	–

Tilläggsinformation om vattenförbrukning

Det rapporterade vattenuttaget var 474 m³ år 2025. Det är mer än de 334 m³ som rapporterades för 2024, men uppgifterna för de två åren är inte direkt jämförbara. I uppgifterna för 2024 saknades lagrets vattenförbrukning, som har beaktats i rapporteringen för 2025. För jämförbara anläggningar minskade vattenförbrukningen något.

JNT hade inget vattenuttag i områden med betydande vattenbrist.



MOT EN MER SYSTEMATISK MILJÖLEDNING

Under 2026 har JNT tagit följande steg i utvecklingen av miljöarbetet. JNT har ansökt om ISO 14001-miljöcertifikat, med målsättningen att göra miljöarbetet mer planmässigt och systematiskt och att stärka beaktandet av miljöaspekter som en del av den dagliga verksamheten. Målsättningen är att få certifikatet under 2026.

Under året har JNT:s målsättningar för att minska utsläppen inom Scope 1 och Scope 2 också validerats enligt den process som Science Based Targets initiative (SBTi) har tagit fram för små och medelstora företag. Valideringen bekräftar att JNT:s målsättningar för att minska utsläppen är i linje med vetenskapsbaserat klimatarbete.





MÄNNISKOR OCH ARBETSGEMENSKAP

EN VÄLMÅENDE ARBETSGEMENSKAP I STÄNDIG UTVECKLING

JNT vill vara en arbetsplats där människor trivs, utvecklas och känner sig delaktiga. I arbetet med medarbetarfrågor lägger vi vikt vid kompetensutveckling, välbefinnande samt en jämställd och trygg arbetsmiljö.

Under 2025 var kompetensutvecklingen ett av de viktigaste fokusområdena. Samtidigt följde vi upp medarbetarnas välbefinnande och arbetsförmåga och fortsatte utveckla arbetsmiljön.

VÄLBEFINNANDE, JÄMLIKHET OCH KOMPETENS

JNT:S MEDARBETARE 2025

Vid utgången av 2025 hade JNT 88 anställda, jämfört med 91 året innan. Andelen kvinnor ökade något, från 25,3 till 27,3 procent.

Personalomsättningen steg från 5,49 procent till 10,23 procent. Ökningen berodde framför allt på de förändringar som genomfördes i JNT:s nätverk av verksamhetspunkter under året. JNT koncentrerade sin verksamhet starkare till sin kärnregion och stängde verksamhetspunkterna i Brahestad och Kempele. Delar av verksamheten på dessa orter såldes. Som en följd av omställningsförhandlingarna övergick en del av personalen till en ny arbetsgivare och en del av anställningarna upphörde.

B8 ARBETSKRAFTENS ALLMÄNNA EGENSKAPER

Personal	2024	2025	Förändring
Personal totalt	91	88	−3,3 %
Kvinnor	23	24	+4,3 %
Män	68	64	−5,9 %
Andel kvinnor	25,3 %	27,3 %	+2,0 %
Personalomsättning	5,49 %	10,23 %	+4,74 %

VÄLBEFINNANDE OCH EN TRYGG ARBETSVARDAG

JNT följer upp medarbetarnas välbefinnande och arbetsförmåga bland annat genom medarbetarenkäter och statistik över sjukfrånvaro. Målet är att identifiera faktorer som påverkar välbefinnandet i arbetet och använda resultaten för att utveckla arbetsvardagen.

Möjligheterna att kombinera arbete och privatliv stöds genom flexibla arbetsformer. Medarbetarna har möjlighet att arbeta på distans och även att gå ner i arbetstid av personliga skäl. Välbefinnandet stöds dessutom av en friskvårdsgrupp, som under året ordnade evenemang där medarbetarna fick möjlighet att lära känna varandra bättre och prova på olika motionsformer.

Nyckeltalen för arbetssäkerhet höll sig 2025 nära föregående års nivå. Två arbetsolycksfall registrerades, lika många som året innan. Olycksfallsfrekvensen var 2,27. Inga dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador eller sjukdomar inträffade.

Gemenskapen är viktig, och ofta är det de små sakerna som betyder mest, som en pratstund på morgonen eller en after work. Vi kan alla göra skillnad genom vårt eget sätt att arbeta och bemöta andra, både för trivseln på jobbet och för hur kunderna upplever JNT."

– Aku Kyntö-Aho,
IT-expert på JNT



B9 HÄLSA OCH SÄKERHET

Arbetssäkerhet	2024	2025	Förändring
Arbetsolycksfall	2	2	Ingen förändring
Olycksfallsfrekvens	2,20	2,27	+3,4 %
Arbetsrelaterade dödsfall	0	0	Ingen förändring

VI SATSADE MER PÅ KOMPETENS ÄN TIDIGARE

Kontinuerlig kompetensutveckling är ett av JNT:s prioriterade områden inom personalarbetet. Särskilt inom den snabbt föränderliga ICT-branschen är det viktigt att medarbetarnas kompetens utvecklas i takt med tekniken och förändringarna i omvärlden.

År 2025 satsade vi mer på medarbetarutbildning än tidigare. Under året ordnades bland annat gemensamma utbildningsdagar för hela personalen. Den genomsnittliga utbildningstiden ökade från 19 timmar till 30,37 timmar per person, vilket innebär en ökning på nästan 60 procent jämfört med året innan.

Kompetensutvecklingen stöder medarbetarnas yrkesmässiga utveckling och motivation samt JNT:s förmåga att förnyas och möta kundernas föränderliga behov.

Alla JNT:s medarbetare omfattades av kollektivavtal både 2024 och 2025.

Inom ICT-branschen måste man hela tiden utveckla sin tekniska kompetens eftersom system, programvara och utrustning förändras hela tiden. Också i fråga om datasäkerhet måste man hålla sig uppdaterad. I kundarbetet behövs dessutom kommunikationsförmåga, problemlösningsförmåga och framför allt en vilja att lära sig nytt.”

– Yonna Keto,
teknisk kundrådgivare på JNT

B10 LÖNER, KOLLEKTIVAVTAL OCH UTBILDNING

	2024	2025	Förändring
Omfattas av kollektivavtal	100 %	100 %	Ingen förändring
Utbildning i genomsnitt per person	19,00 h	30,37 h	+59,8 %
Kvinnor	22,00 h	32,41 h	+47,3 %
Män	18,00 h	29,61 h	+64,5 %

30,37

timmar utbildning per person

Nästan 60 % mer än 2024.

MOT EN MER BALANSERAD ARBETSGEMENSKAP

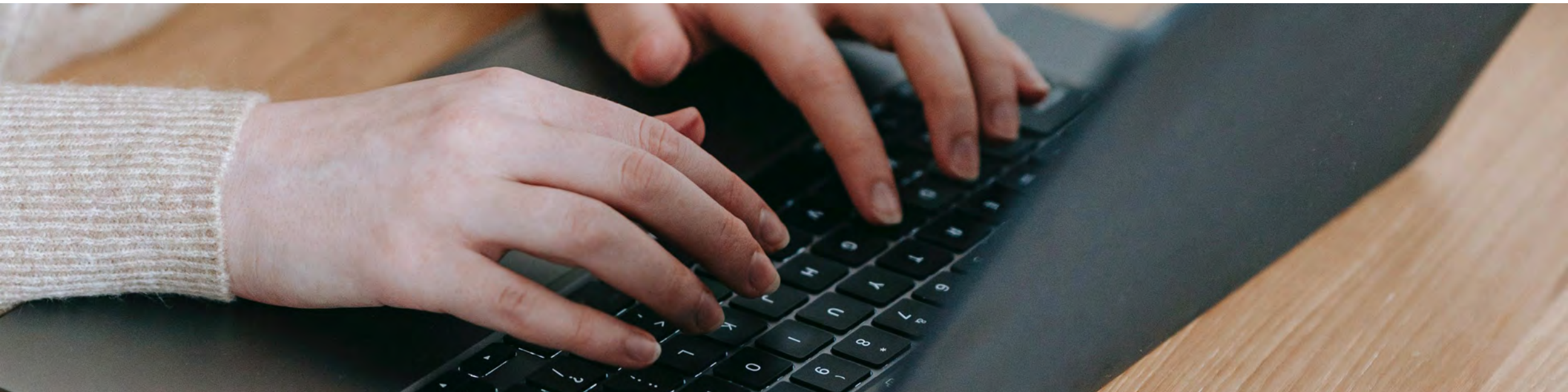
JNT är verksamt inom ICT- och telebranschen, där könsfördelningen bland personalen traditionellt är mansdominerad. JNT strävar långsiktigt efter att främja jämställdhet och en mer balanserad könsfördelning, bland annat i rekryteringen.

År 2025 ökade andelen kvinnor bland de anställda från 25,3 procent till 27,3 procent. Även könsfördelningen bland medarbetare på ledningsnivå följs upp som en del av hållbarhetsrapporteringen. Fördelningen var oförändrad 2025: av medarbetarna på ledningsnivå var tre kvinnor och fem män.

C5 KÖNSFÖRDELNING BLAND MEDARBETARE PÅ LEDNINGSNIVÅ

	2024	2025
Kvinnor	3	3
Män	5	5
Andel kvinnor	37,5 %	37,5 %

JNT har också tagit steg mot att införa anonym rekrytering. Målsättningen som fastställdes i hållbarhetsrapporten för 2024 gäller fortfarande, och från och med hösten 2026 har JNT möjlighet att använda anonym rekrytering.





JNT SOM EN DEL AV SAMHÄLLET

MER ÄN BARA ANSLUTNINGAR

JNT:s verksamhet påverkar också samhället utanför den egna organisationen. Vi bygger och underhåller dataanslutningar som behövs i såväl hem och företag som inom den offentliga servicen. Som lokalt företag bidrar vi också till sysselsättningen och livskraften i regionen och stöder lokala föreningar och andra aktörer.

ANSLUTNINGAR SOM SKAPAR LIVSKRAFT

VI INVESTERADE CIRKA TRE MILJONER EURO I FIBERNÄTET

År 2025 investerade JNT cirka tre miljoner euro i fibernätet. Genom långsiktiga nätinvesteringar säkerställer vi att hushåll och företag i regionen har tillgång till driftsäkra anslutningar även i framtiden.

Cirka 30 procent av årets fiberinvesteringar gick till att ersätta det gamla kopparnätet med mer energieffektiv optisk fiber. Moderniseringen av nätet skapar bättre förutsättningar för datakommunikationen och stöder samtidigt JNT mål att minska verksamhetens miljöpåverkan.

ca 3 MN €

investeringar i fibernätet år 2025

ca 30 %

av fiberinvesteringarna gick till att ersätta det gamla kopparnätet med optisk fiber

LOKAL ARBETSGIVARE OCH SAMARBETSPARTNER

MÖJLIGHETER FÖR FRAMTIDENS EXPERTER

Vid utgången av 2025 hade JNT 88 medarbetare. Som lokalt företag vill JNT också ge unga och studerande möjlighet att bekanta sig med arbetslivet och utveckla sin kompetens.

Vi samarbetar med läroanstalter i regionen och erbjuder studerande möjligheter till praktik och examensarbeten. Under 2025 arbetade fem praktikanter och 15 sommarjobbare på JNT. Genom samarbetet får de möjlighet att skaffa sig praktisk arbetslivserfarenhet och bekanta sig med ICT- och telekommunikationsbranschen.



STÖD TILL LOKALSAMHÄLLET

FÖR ETT LEVANDE FÖRENINGSLIV

Som lokalt företag vill JNT bidra till välbefinnandet och gemenskapen i regionen också utanför den egna affärsverksamheten. Genom sponsorering vill vi stärka banden till lokalsamhället och engagera oss i det lokala föreningslivet som en ansvarsfull aktör.

JNT riktar sin sponsorering till den egna verksamhetsregionen och i första hand till föreningar. Särskilt fokus ligger på barn och unga, och målet är att merparten av sponsoreringsbudgeten ska gå till verksamhet för dem. JNT har också valt att stöda flera aktörer med mindre belopp i stället för att göra enstaka stora sponsoreringssatsningar.

STÖD TILL ÖVER 50 LOKALA AKTÖRER

Under 2025 stödde JNT över 50 föreningar, klubbar och andra aktörer i området från Karleby till Korsnäs.

Bland dem fanns:

- Idrottsföreningar
- Körer
- Agility- och pensionärsföreningar
- Välgörenhetsorganisationer
- Hem och Skola-föreningar
- Scouter
- Simskolor

Under 2025 användes sammanlagt över 70 000 euro till olika former av stöd. Utöver ekonomiska bidrag omfattar summan bland annat annonser och kostnader för tillverkning av skyltar i samband med sponsorering.

över 50

föreningar, klubbar och andra aktörer fick stöd

över 70 000 €

användes till olika former av stöd under 2025

BARN OCH UNGA I FOKUS FÖR SPONSORERINGEN

Under 2025 var JNT bland annat med och stödde simskolorna i Jakobstad. Vi bidrog också till barnens säkerhet genom att donera reflexvästar till barn i Jakobstad.

JNT är dessutom en långvarig Cool to Care-partner till Project Liv Arena i Jakobstad. Arenan, som öppnade sommaren 2025, är en plats för fotboll, musik, kultur, evenemang och andra sammankomster.

Cool to Care är en form av långsiktigt samarbete mellan företag och Jeppis Stadion Ab, som står bakom arenan. Partnerskapen bidrar bland annat till att hålla hyrorna på en rimlig nivå och göra arenan tillgänglig för så många som möjligt, oavsett ålder, kön eller färdighetsnivå.

Arenan har fått sitt namn efter föreningen Project Liv rf, som stöder långtidssjuka barn och deras familjer. Jeppis Stadion Ab stöder årligen föreningens verksamhet med en procent av sin omsättning.

STÖD OCKSÅ TILL VÄLGÖRENHET

I slutet av 2025 valde JNT att skänka en del av budgeten för julgåvor till kunder och samarbetspartner till välgörenhet. Donationen gick till mathjälp och matutdelning.

JNT:s medarbetare hade också under 2025 möjlighet att ge blod på arbetstid. På så sätt vill vi göra det enklare att delta i blodgivning och ge medarbetarna möjlighet att bidra till en samhällsviktig verksamhet som en del av arbetsvardagen.

JNT har sina rötter i Jakobstadsregionen och vi arbetar långsiktigt för regionens bästa. Att få vara med i projektet kring Project Liv Arena känns meningsfullt. Samarbetet mellan företag och föreningslivet skapar välbefinnande och livskraft på många plan och gynnar hela regionen."

– Maria Höglund,
JNT:s VD





ANSVARSFULL AFFÄRSVERKSAMHET

PÅLITLIG VERKSAMHET MED GEMENSAMMA PRINCIPER

Hos JNT bygger ansvarsfull affärsverksamhet på gemensamma verksamhetsprinciper, god förvaltning och förebyggande riskhantering. Som leverantör av ICT- och telekommunikationstjänster är även datasäkerhet och dataskydd en central del av en pålitlig verksamhet.

År 2025 utvecklade JNT bland annat sina etiska verksamhetsprinciper och fortsatte det systematiska utvecklingsarbetet inom datasäkerheten. Under 2026 har arbetet fortsatt med att utveckla ledningssystemen och arbetssätten för hållbarhet i hela värdekedjan.

GOD FÖRVALTNING OCH ETISKA ARBETSSÄTT

GEMENSAMMA PRINCIPER STYR VERKSAMHETEN

JNT:s etiska verksamhetsprinciper vägleder medarbetarna i deras agerande och bidrar till en trygg och jämställd arbetsmiljö. Medarbetarna förväntas bemöta kollegor, kunder och samarbetspartners respektfullt och likvärdigt. Diskriminering eller trakasserier tolereras inte.

År 2025 preciserades den etiska uppförandekoden för medarbetarna. Utöver diskriminering och förebyggande av olycksfall omfattar koden förbud mot barnarbete, tvångsarbete och människohandel.

C6 RIKTLINJER OCH PROCESSER FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Ämnen som täcks av den etiska uppförandekoden	2024	2025
Diskriminering	Ja	Ja
Förebyggande av olycksfall	Ja	Ja
Barnarbete	Nej	Ja
Tvångsarbete	Nej	Ja
Människohandel	Nej	Ja
Anonym rapporteringskanal	Ja	Ja

RAPPORTERINGSKANALEN STÖDER UTVECKLINGEN AV VERKSAMHETEN

JNT har en anonym rapporteringskanal där medarbetare konfidentiellt kan lyfta fram missförhållanden, utvecklingsförslag och andra frågor som väcker oro. Under 2025 kom ett fåtal rapporter in via kanalen.

JNT vill sänka tröskeln för att anmäla och uppmuntrar medarbetarna att använda kanalen mer aktivt än i dag. Därför har synliga QR-koder placerats ut på verksamhetspunkterna. Via dem kommer man direkt till rapporteringskanalen.

INGA KRÄNKNINGAR AV MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Under 2025 hade JNT inte kännedom om några bekräftade fall av barnarbete, tvångsarbete, människohandel eller diskriminering bland den egna personalen. Företaget hade inte heller kännedom om några bekräftade fall av kränkningar av mänskliga rättigheter som berörde personer som arbetar i värdekedjan, samhällen som påverkas av JNT:s verksamhet, konsumenter eller slutanvändare.

FÖREBYGGANDE AV KORRUPTION OCH MUTOR

JNT har under 2025 inte dömts till straff eller böter för brott mot lagstiftningen om korruption och mutor. Samma gällde 2024.

KÖNSFÖRDELNING I FÖRVALTNINGSORGAN

År 2025 hade JNT:s styrelse två kvinnor och fyra män. År 2024 bestod styrelsen av två kvinnor och tre män.

C9 KÖNSFÖRDELNING I FÖRVALTNINGSORGAN

Styrelse	2024	2025
Kvinnor	2	2
Män	3	4
Andel kvinnor	40,0 %	33,3 %

DATASÄKERHET OCH DATASKYDD

VI GÖR INGA AVKALL PÅ DATASÄKERHETEN

Datasäkerhet är en central del av JNT:s ansvarsfulla affärsverksamhet. JNT hanterar konfidentiell och känslig information i den egna verksamheten, samtidigt som kunderna anförtror sina tjänster och uppgifter åt JNT.

JNT omfattas av NIS2-direktivet. Syftet med EU:s NIS2-direktiv är att stärka cybersäkerheten och skyddet av kritiska verksamheter. Som en del av datasäkerhetsarbetet har JNT sett över sin datasäkerhetspolicy och GDPR-kraven samt infört besökshantering vid sina verksamhetsställen.

Datasäkerhet är också en del av kompetensutvecklingen. Medarbetarna har fått utbildning och information om datasäkerhetsfrågor och om hur de ska hanteras på rätt sätt.

MOT ISO/IEC 27001-CERTIFIERING

Datasäkerhetsarbetet har fortsatt under 2026 då JNT ansöker om ISO/IEC 27001-certifiering för sitt ledningssystem för datasäkerhet. Målet med certifieringsarbetet är att stärka den systematiska ledningen av datasäkerheten och säkerställa att både JNT:s egen verksamhet och kundernas uppgifter är ändamålsenligt skyddade också i framtiden.



ANSVARSFULLA INKÖP OCH PARTNERSKAP

ANSVARET STRÄCKER SIG TILL LEVERANSKEDJAN

JNT strävar efter att beakta hållbar utveckling även i samarbetet med sina leverantörer och underleverantörer. Syftet är att målsättningar som rör miljö, samhälle och god förvaltning ska främjas inte bara i den egna verksamheten utan i hela värdekedjan.

Under 2026 har arbetet fortsatt genom att JNT infört en etisk uppförandekod för sina leverantörer. Koden fastställer kraven för de underleverantörer som levererar produkter, tjänster eller arbeten till JNT inom branscherna fast nät, telekommunikation och ICT. Det är leverantörernas ansvar att säkerställa att även deras egna medarbetare och leverantörer följer koden och tillämplig lagstiftning.

Ansvarsfullheten behandlas brett i uppförandekoden. Leverantörerna förväntas bland annat respektera mänskliga rättigheter och skäliga arbetsvillkor samt säkerställa en trygg och diskrimineringsfri arbetsmiljö. Miljöansvaret omfattar till exempel ansvarsfull avfallshantering, energieffektiva arbetsmetoder och minskad miljöbelastning.

Leverantörerna ska också tillämpa ärliga och transparenta affärsmetoder samt förebygga mutor, otillbörliga förmåner och intressekonflikter. Med tanke på ICT- och telekommunikationsbranschens särskilda förutsättningar behandlar uppförandekoden även datasäkerhet, skydd av konfidentiell information och rapportering av datasäkerhetsincidenter.

EFTERLEVNADEN KAN FÖLJAS UPP

Hållbarhetskraven på leverantörerna omfattar även deras egna leveranskedjor. Leverantörerna ska bedöma och hantera bland annat risker gällande arbetsvillkor, miljöpåverkan och säkerhet samt rapportera eventuella problem i leveranskedjan till JNT.

JNT kan följa upp hur kraven efterlevs genom revisioner, inspektioner och begäran om dokumentation. Om avvikelser upptäcks ska leverantören utarbeta en åtgärdsplan och genomföra nödvändiga förbättringar. Allvarliga eller upprepade överträdelser kan leda till att avtalet hävs.

FORTSATT UTVECKLING AV VÄRDEKEDJANS UTSLÄPPSDATA

Utvecklingen av ansvarsfulla inköp är också kopplad till JNT:s arbete med att förbättra utsläppsberäkningarna. I beräkningarna för 2025 saknas fortfarande exempelvis utsläpp från underleverantörer som deltar i utbyggnaden och utvidgningen av infrastrukturen samt från materialtransporter.

Under kommande rapporteringsperioder är målet att förbättra tillgången till och tillförlitligheten hos utsläppsdata från värdekedjan samt inkludera fler utsläppskällor som ännu inte ingår i beräkningarna.

RISKHANTERING

MOT MER SYSTEMATISK RISKHANTERING

Riskhantering har länge varit en del av hur JNT leder och styr sin verksamhet. Genom riskhanteringen strävar JNT efter att säkerställa verksamhetens kontinuitet, nå sina målsättningar och möta förväntningarna från kunder, medarbetare och andra intressenter.

Arbetet med att utveckla riskhanteringen fortsätter som en del av införandet av JNT:s ledningssystem. Det innebär att identifieringen, bedömningen och uppföljningen av risker och möjligheter blir mer systematisk. Målet är också att säkerställa att åtgärder för att hantera identifierade risker planeras, genomförs och dokumenteras på ett konsekvent sätt.



KONTAKT OCH REFERENSER

KONTAKTPERSONER FÖR HÅLLBARHETSFRÅGOR



Maria Höglund
Verkställande direktör
Tel. 06 786 8100
E-post: maria.hoglund@jnt.fi



Stefan Skytte
Chef, hållbarhet och utveckling
Tel. 06 786 8235
E-post: stefan.skytte@jnt.fi

REFERENSER

Elleverantörens data
Motiva
Kördagböcker
Interna uppföljningar av avfall och energi



FÖR ÖSTERBOTTEN