

1. Tjänst

1.1. Abonnementet består av flera delar ("tjänster"), vilka förutom de allmänna villkoren även kan ha tjänstespecifika villkor. Dessa tjänster är för närvarande:

1.1.1. Grundtjänsten, "JNT Viihde", vilken består av möjligheten att koppla in en för tjänsten anpassad digitalbox (härefter benämnd "boxen") till bredbandsanslutningen.

1.1.2. "Baspaketet", vilket består av de kanaler som ingår i abonnemangets grundavgift.

1.1.3. "Tilläggspaket", vilka består av kanalpaket som antingen erbjuds från JNT eller direkt från annan kommersiell tv-leverantör.

1.1.4. "Övriga interaktiva tjänster", vilka kan erbjudas antingen kostnadsfritt eller enligt i tjänsten angivna avgifter.

2. Abonnemangsperiod och uppsägning

2.1. Grundtjänsten, JNT Viihde, faktureras per hel påbörjad kalendermånad. Tjänsten har ingen övrig bindnings- eller uppsägningstid.

2.2. Tilläggspaketet kan ha tjänstespecifika bindnings- eller uppsägningstider. Dessa finns angivna vid beställning av respektive Tilläggspaket.

2.3. Övriga interaktiva tjänster har normalt ingen abonnemangsperiod, men när en sådan finns så är abonnemangstiden och uppsägningstiden samma som Grundtjänsten.

3. Förutsättningar för att kunna beställa tjänsten, samt ångerveckor

3.1. Grundförutsättningen för att kunna beställa tjänsten är att Kundens hushåll är anslutet med ett bredbandsabonnemang, samt att detta abonnemang har tillräcklig datahastighet för att TV-signaler ska kunna levereras störningsfritt till bredbandsabonnemanget.

3.2. Grundförutsättningarna för att få abonnemanget skall kontrolleras av säljaren vid beställningstillfället. Denna kontroll är preliminär och ingen garanti för att tjänsten fungerar felfritt på kundens bredbandsabonnemang.

3.3. För att kunna använda tjänsten måste kunden anskaffa en digitalbox som är anvisad av JNT. Det går inte att ansluta boxar från andra tillverkare eller försäljare såvida dessa boxar inte är på förhand godkända av JNT.

3.4. Om kunden inte är nöjd med tjänstens kvalitet kan abonnemanget sägas upp inom 7 dagar från beställningsdatum, ("ångervecka"). JNT återbetalar då debiterade start- och månadsavgifter för tjänsten. Dock inte för hårdvara.

4. Utrustning

4.1 För att få tillgång till de tjänster som omfattas av abonnemangsvillkoren skall en digitalbox (enligt 3.3.) installeras i anslutning till Kundens TV.

4.2. Önskar Kunden att få tillgång till tjänsterna på flera olika TV-apparater skall en digitalbox installeras för varje TV. En förutsättning för att kunna ansluta flera boxar på ett abonnemang är att bredbandsanslutningen har tillräcklig hastighet för att klara flera samtidiga TV-strömmar. Detta skall kontrolleras av JNT eller ombud innan flera boxar anskaffas och kopplas in av Kunden.

4.3. Digitalboxen levereras med de garantier som boxens producent eller leverantör erbjuder.

4.4. JNT uppdaterar kontinuerligt programvaran i de anslutna digitalboxarna, varför boxen måste hållas ansluten till bredbandsabonnemanget för att kunna ta del av de senaste programvaruppdateringarna.

5. Personuppgifter

5.1. JNT kan själva eller via ombud rikta marknadsföring och erbjudanden till Kunden såvida Kunden inte specifikt undanbett sig detta.

6. Säkerhet

6.1. Utskickad PIN-kod för att ta del av debiterbara tjänster i samband med abonnemanget skall beaktas som en värdehandling och därmed är det på kundens ansvar att förvara PIN-koden och eventuella lösenordet på ett säkert sätt.

6.2. Kunden är ansvarig för kostnader som påförs Kundens faktura som en följd av tredje mans användning av Kundens PIN-kod.

7. Betalning och prislista

7.1 Betalning sker i enlighet med aktuell prislista för löpande abonnemang, samt enligt prislista vid beställningstillfället för tidsbundna abonnemang och/eller tjänster.

7.2 Om Kunden anser att kostnader som påförts Kundens konto är felaktiga eller inte korrekta skall Kunden kontakta JNT om detta utan dröjsmål.

8. Användning av tjänsterna

8.1. Kunden skall använda abonnemanget och dess tjänster i enlighet med de riktlinjer och instruktioner som Kunden får från JNT.

8.2 Kunden får inte kopiera, sälja vidare eller på annat sätt använda av Avtalet omfattade TV-program eller videofilmer kommersiellt eller på något annat sätt som kränker andras rättigheter, t ex upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter.

9. Övriga villkor

9.1. Dessa leveransvillkor kompletterar och är en del av JNT:s allmänna leveransvillkor för anslutningar och tjänster till konsument kunder.

9.2. JNT erbjuder tjänsten i samarbete med Ålands Datakommunikation Ab.

1. Palvelu

1.1. Liittymä koostuu useammasta osasta ("palvelusta"), jotka yleisten ehtojen lisäksi voivat sisältää myös palvelukohtaisia ehtoja. Tällä hetkellä tällaisia palveluja ovat:

1.1.1. Peruspalvelu, "JNT Viihde", joka koostuu mahdollisuudesta liittää palveluun sovitettu digitaalisovitin (tästä lähtien nimetty "sovittimeksi") laajakaistaliittymään.

1.1.2. "Peruspaketti", joka koostuu liittymän perusmaksuun sisältyvistä kanavista.

1.1.3. "Lisäpaketti", joka koostuu joko JNT:n tai jonkun muun kaupallisen tv-toimittajan suoraan toimittamasta kanavapaketesta.

1.1.4. "Muut interaktiiviset palvelut", joita tarjotaan joko maksutta tai palvelussa mainittua maksua vastaan.

2. Tilauskausi ja irtisanominen

2.1. Peruspalvelu, JNT Viihde, sekä tähän sisältyvä Peruspaketti laskutetaan per aloitettu kuukausi. Palvelussa ei ole sitoutumis- tai irtisanomisaikaa.

2.2. Lisäpaketissa voi olla palvelukohtaisia sitoutumis- tai irtisanomisaikoja. Nämä mainitaan kyseistä Lisäpakettia tilattaessa.

2.3. Muissa interaktiivisissa palveluissa ei normaalisti ole tilauskautta, mutta kun sellainen on, ovat tilausaika ja irtisanomisaika samat kuin Peruspalvelussa.

3. Edellytykset palvelun tilaamiselle sekä katumisoikeus

3.1. Perusedellytyksenä palvelun tilaamiselle on, että Asiakkaan taloudessa on laajakaistaliittymä sekä, että tämän liittymän tiedonsiirtonopeus on riittävä TV-signaalin lähettämiseen häiriöttä laajakaistaliittymään.

3.2. Myyjä tarkistaa tilaushetkellä perusedellytykset liittymän saamiselle. Tämä tarkistus on alustava eikä tae siitä, että palvelu toimii virheettömästi asiakkaan laajakaistaliittymässä.

3.3. Voidakseen käyttää palvelua asiakkaan on hankittava JNT:n osoittama digitaalisovitin. Muiden valmistajien tai myyjien sovitimia ei voida liittää, jos nämä sovitimet eivät ole JNT:n etukäteen hyväksymiä.

3.4. Jos asiakas ei ole tyytyväinen palvelun laatuun voidaan liittymä irtisanoa 7 päivän kuluessa tilauspäivämäärästä ("katumisoikeus") Silloin JNT maksaa takaisin palvelusta veloitetut käynnistys- ja kuukausimaksut. Ei kuitenkaan laitteistosta.

4. Laitteisto

4.1. Saadakseen käyttöönsä liittymisehtoihin sisältyvät palvelut on Asiakkaan televisioon liitettävä digitaalisovitin (3.3 mukaan) asennusosoitteessa.

4.2. Jos Asiakas haluaa saada palvelut käyttöönsä useammassa eri televisiossa, jokaiseen televisioon on liitettävä digitaalisovitin. Edellytyksenä useamman sovitimen liittämiselle yhteen liittymään on, että laajakaistaliittymä on riittävän nopea suoriutuakseen useammasta samanaikaisesta televisiovirrasta. JNT:n tai sen

edustajan on tarkistettava tämä ennen kuin Asiakas hankkii ja liittää useampia sovitimia.

4.3. Digitaalisovitin toimitetaan sovitimen valmistajan tai toimittajan tarjoamilla takuilla.

4.4. JNT päivittää jatkuvasti liitettyjen digitaalisovittimien ohjelmistoa, joten sovitimen on oltava liitettynä laajakaistaliittymään voidakseen vastaanottaa uusimmat ohjelmiston päivitykset.

5. Henkilötiedot

5.1. JNT voi itse tai edustajan kautta suunnata markkinointia tai tarjouksia Asiakkaalle, jos Asiakas ei erityisesti ole kieltänyt tätä.

6. Turvallisuus

6.1. PIN-koodi, joka lähetetään liittymän yhteydessä, jotta Asiakas voisi tutustua liittymän yhteydessä oleviin veloittaviin palveluihin, on huomioitava arvoasiakirjana ja siten asiakas myös vastaa PIN-koodin ja mahdollisen salasanan säilyttämisestä varmassa tallessa.

6.2. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka lisätään Asiakkaan laskuun seurauksena siitä, että kolmas henkilö käyttää Asiakkaan PIN-koodia.

7. Maksu ja hinnasto

7.1 Jatkuva tilaus maksetaan ajankohtaisen hinnaston mukaan, määräaikaikaiset tilaukset ja / tai palvelut maksetaan hinnaston mukaan tilausta tehtäessä.

7.2 Jos Asiakas katsoo, että Asiakkaan tilille viedyt kustannukset ovat virheellisiä tai eivät ole oikein on Asiakkaan viipymättä ilmoitettava tästä JNT:lle.

8. Palvelujen käyttö

8.1. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja sen palveluja Asiakkaan JNT:ltä saatujen suuntaviivojen ja ohjeiden mukaan.

8.2 Asiakas ei saa kopioida, myydä tai muulla tavoin käyttää sopimukseen sisältyviä TV-ohjelmia tai videoelokuvia kaupallisesti tai muulla tavoin, joka loukkaa jonkun muun oikeuksia, esimerkiksi tekijänoikeuksia tai muita aineettomia oikeuksia.

9. Muut ehdot

9.1. Nämä toimitusehdot täydentävät ja ovat osa JNT:n kuluttaja-asiakaskäyttöehtojen ja -palvelujen yleisiä toimitusehtoja.

9.2. JNT tarjoaa palvelua yhteistyössä Ålands Datakommunikation Ab:n kanssa.