

1. Tjänst

1.1. Abonnementet består av flera delar ("tjänster"), vilka förutom de allmänna villkoren även kan ha tjänstespecifika villkor. Dessa tjänster är för närvarande:

1.1.1. Grundtjänsten, "Multi-TV", vilken består av möjligheten att koppla in en för tjänsten anpassad digitalbox (härefter benämnd "boxen") till bredbandsanslutningen. I Multi-TV ingår möjligheten till e-post via boxen, webbsurfning via boxen samt ett antal inkluderade förströelsespel i boxen. Grundtjänsten är en förutsättning för alla övriga tjänster inom abonetmentet.

1.1.2. "Baspaketet", vilket består av de kanaler som ingår i abonetmentets grundavgift.

1.1.3. "Tilläggs paket", vilka består av kanalpaket som antingen erbjuds från JNT eller direkt från annan kommersiell tv-leverantör.

1.1.4. "Hyrfilm via boxen", där vissa filmer och trailers erbjuds kostnadsfritt och vissa enligt i tjänsten angivna avgifter.

1.1.5. "Övriga interaktiva tjänster", vilka kan erbjudas antingen kostnadsfritt eller enligt i tjänsten angivna avgifter.

2. Abonnementperiod och uppsägning

2.1. Grundtjänsten, Multi-TV, samt det inkluderade Baspaketet faktureras per hel påbörjad kalendermånad. Tjänsten har ingen övrig bindnings- eller uppsägningstid.

2.2. Tilläggs paketen kan ha tjänstespecifika bindnings- eller uppsägningstider. Dessa finns angivna vid beställning av respektive Tilläggs paket.

2.3. Hyrfilm via boxen debiteras per film och dygn och har ingen abonetmentperiod.

2.4. Övriga interaktiva tjänster har normalt ingen abonetmentperiod, men när en sådan finns så är abonetmenttiden och uppsägningstiden samma som Grundtjänsten.

3. Förutsättningar för att kunna beställa tjänsten, samt ångerveckor

3.1. Grundförutsättningen för att kunna beställa tjänsten är att Kundens hushåll är anslutet med ett bredbandsabonetment, samt att detta abonetment har tillräcklig datahastighet för att TV-signaler ska kunna levereras störningsfritt till bredbandsabonetmentet.

3.2. Grundförutsättningarna för att få abonetmentet skall kontrolleras av säljaren vid beställningstillfället. Denna kontroll är preliminär och ingen garanti för att tjänsten fungerar felfritt på kundens bredbandsabonetment.

3.3. För att kunna använda tjänsten måste kunden anskaffa en digitalbox som är anvisad och registrerad av JNT. Det går inte att ansluta boxar från andra tillverkare eller försäljare såvida dessa boxar inte är på förhand godkända och registrerade av JNT.

3.4. Om kunden inte är nöjd med tjänstens kvalitet kan abonetmentet sägas upp inom 14 dagar från beställningsdatum, ("ångerveckor"). JNT återbetalar då debiterade start- och månadsavgifter, samt avgiften för godkänd digitalbox benämnd i 3.3. Återbetalning förutsätter att digitalboxen återlämnas i oskadat skick samt i originalförpackning.

4. Utrustning

4.1 För att få tillgång till de tjänster som omfattas av abonetmentsvillkoren skall en digitalbox (enligt 3.3.) installeras i anslutning till Kundens TV på installationsadressen.

4.2. Önskar Kunden att få tillgång till tjänsterna på flera olika TV-apparater skall en digitalbox installeras för varje TV. En förutsättning för att kunna ansluta flera boxar på ett abonetment är att bredbandsanslutningen har tillräcklig hastighet för att klara flera samtidiga TV-strömmar. Detta skall kontrolleras av JNT eller ombud innan flera boxar anskaffas och kopplas in av Kunden.

4.3. Digitalboxen levereras med de garantier som boxens producent eller leverantör erbjuder.

4.4. JNT uppdaterar kontinuerligt programvaran i de anslutna digitalboxarna, varför boxen måste hållas ansluten till bredbandsabonetmentet för att kunna ta del av de senaste programvaruuppdateringarna.

5. Personuppgifter

5.1. JNT kan själva eller via ombud rikta marknadsföring och erbjudanden till Kunden såvida Kunden inte specifikt undanbett sig detta.

6. Säkerhet

6.1. Utskickad PIN-kod för att ta del av debiterbara tjänster i samband med abonetmentet skall beaktas som en värdehandling och därmed är det på kundens ansvar att förvara PIN-koden och eventuella lösenordet på ett säkert sätt.

6.2. Kunden är ansvarig för kostnader som påförs Kundens faktura som en följd av tredje mans användning av Kundens PIN-kod.

7. Betalning och prislista

7.1 Betalning sker i enlighet med aktuell prislista för löpande abonetment, samt enligt prislista vid beställningstillfället för tidsbundna abonetment och/eller tjänster.

7.2 Om Kunden anser att kostnader som påförs Kundens konto är felaktiga eller inte korrekta skall Kunden kontakta JNT om detta utan dröjsmål.

8. Användning av tjänsterna

8.1. Kunden skall använda abonetmentet och dess tjänster i enlighet med de riktlinjer och instruktioner som Kunden får från JNT.

8.2 Kunden får inte kopiera, sälja vidare eller på annat sätt använda av Avtalet omfattade TV-program eller videofilmer kommersiellt eller på något annat sätt som kränker andras rättigheter, t ex upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter.

9. Övriga villkor

9.1. Dessa leveransvillkor kompletterar och är en del av JNT:s allmänna leveransvillkor för anslutningar och tjänster till konsument kunder.

9.2. JNT erbjuder tjänsten i samarbete med Ålands Datakommunikation Ab.