



Paikallistason kiinteät yhteydet

Palvelukuvaus ja hinnasto

Voimassa 1.5.2017 alkaen toistaiseksi

Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy (JNT) tarjoaa voimassa olevan lainsäädännön ja määräysten mukaisesti toisille teleoperaattoreille tuotteita ja palveluita tämän hinnaston mukaan.

Teleoperaattorihinnaston yleiset ehdot

1. Oikeus hintojen muutoksiin pidätetään.
2. Hinnastossa mainitut maksut ovat verottomia. Maksuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut veronluontoiset maksut.
3. Sovitut toimenpiteet toteutetaan voimassa olevien viranomaismääräysten, telestandardien ja yleisesti käytössä olevien menetelmien mukaisesti, ellei osapuolten kesken ole sovittu muusta järjestelystä.
4. Tätä hinnastoa noudatetaan teleyrityksiin, jotka hallitsevat televerkkoaan ja jotka ovat tehneet Liikenne- ja Viestintäministeriön edellyttämän teletoimintailmoituksen tai saaneet toimintaansa varten teletoimiluvan sekä saaneet Viestintävirastolta teletoimintaansa varten verkko- tai teleyritystunnuksia ja/tai tilaajanumeroita tilaajien liittämiseksi televerkkoonsa.

1 Liityntäpisteet

1.1 Runkoverkko

Runkoverkon liityntäpiste on JNT:n POP:in sähköinen tai optinen liityntärajpinta. Runkoverkon POP voi sijaita myös muussa tilassa kuin JNT:n laitetilassa.

1.2 Liityntäverkko

Liityntäverkon liityntäpiste on JNT:n omistama, sähköinen tai optinen – liityntärima talojakamossa, vaihdehuoneessa tai jossain muussa vastaavassa tilassa.

Liityntäverkko voidaan kytkeä myös asiakkaan tilaa, mutta tämä vaatii valmista kiinteistöverkkoa. Kaikista ylimääräisistä kiinteistöverkkotöistä sovitaan ja laskutetaan erikseen.

2 Nopeudet

Runko- ja liityntäverkko kapasiteettituotteet ovat seuraavat:

- Tukiasemayhteys 50Mbit/s – 1Gbit/s (rajapinta)
- Metro Ethernet 5Mbit/s – 1Gbit/s (rajapinta)

3 Tuotteen toimitus

Tuotteen toimitusprosessi käynnistyy JNT:n vastaanotettua tilauksen ja toimitetaan asiakkaalle tilauksesta tilausvahvistuksen. Toimitusajat ja hinnat ovat määritelty ao. taulukoissa. Joissakin erikoistapauksissa toimitusajat määritellään erillisissä tarjouksissa. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Ratkaisuun liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida. Toimituskuittauksessa JNT ilmoittaa toimituksen valmistuneeksi.

Tuote	Toimitusaika
Metro Ethernet & Tukiasemayhteydet	
Valmius	3 viikkoa
Muut kohteet	8 viikkoa
Asennustyöt normaali asennus	
Runkoyhteydet 1)	10 työpäivää
Liityntäyhteydet 2)	20 työpäivää
Pikatoimitus	
Nopeutettu toimitus (vahvistetaan, voidaanko toimittaa) 3)	5 työpäivää tilausvahvistuksesta
Muutostyöt	
Liittymän nopeuden muutos, ei asentajakäyntiä	5 työpäivää
Liittymän aikavälien allokointi, ei asentajakäyntiä	5 työpäivää

1) Edellytyksenä, että tarvittava kapasiteetti on saatavilla.

2) JNT:n valmiusrakennettuun liityntäverkkoon.

3) Kaksinkertainen asennushinta.

4 Tilauksen muutos- ja peruutusmaksu

Tilausmuutosten osalta noudatetaan seuraava hinnoittelua:

Tilaukseen kohdistuva toimenpide	Hinnoittelu
Vahvistetun tilauksen muuttaminen	Laskutetaan 50% alkuperäisen tuotteen toimitusmaksusta (toimitettavien tuotteiden toimitusmaksujen lisäksi)
Vahvistetun tilauksen peruuttaminen	50 % peruutettujen tuotteiden toimitusmaksuista

Tilauksen peruutukset jo toimitetuista tuotteista käsitellään purkutilauksina. Tällöin toimitusmaksun lisäksi tuotteista laskutetaan 1kk kuukausimaksut.

5 Sopimusaika, laskutus ja irtisanominen

5.1 Sopimusaika

Kiinteän yhteyden sopimus on voimassa toistaiseksi, yhden kuukauden irtisanomisajalla, ellei muuta sovita.

5.2 Laskituksen alkaminen

Kiinteän yhteyden kuukausimaksun laskutus alkaa yhteyden valmistuspäivämäärää, seuraavan kuukauden alusta, ellei muuta ole sovittu. Kiinteän yhteyden laskutetaan kuukausittain.

5.3 Laskituksen päättyminen

Laskutus päättyy irtisanomisajan päättymiskuukauden viimeisenä päivänä. Jos kiinteää yhteyttä koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, maksut peritään koko laskutuskaudelta, eikä maksuja palauteta.

6 Huoltokatkot

JNT suorittaa runkoverkoissaan huoltotöitä, jotka mahdollisesti saattavat aiheuttaa väliaikaisia palvelutasomuutoksia yhteyksille. Lisätietoa huoltotöistä löytyy WWW-sivulta (<http://www.jnt.fi>).

7 Viankorjaus

Peruspalvelutason mukaisessa huoltopalvelussa korjaavat toimenpiteet aloitetaan kahdeksan palveluaikatunnin kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta arkisin klo 8.00 – 16.30. Peruspalvelutasossa ei sitouduta korjausaikoihin.

8 Verkonhallinta

JNT:n verkonhallinta valvoo ja operoi keskitetysti JNT:n siirtoverkkoja, sekä asiakkaiden yhteyksiä, valitun palvelutason mukaisesti.

Verkonhallinnan kontaktipiste operaattoriasiakkailleen on avoinna, 24/7/365 periaatteella:

Yhteystiedot löytyvät WWW-sivulta (<http://www.jnt.fi>)

Operaattoriasiakkaan ottaessa yhteyttä Verkonhallintaan tulee hänen ilmoittaa vuokraamastaan yhteydestä seuraavat tiedot:

- kiinteän yhteyden käyttäjän ja vian ilmoittajan yhteystiedot
- JNT:n antama, häiriöllisen yhteyden tunniste
- häiriön kuvaus
- häiriön havaintoaika
- kenelle vian korjaantumisesta ilmoitetaan

9 Hinnasto

Kaikki hinnat alv. 0%.

Kertamaksu sisältää yhteyden suunnittelun ja rakentamisen.

Kuukausimaksu sisältää yhteyden valvonnan ja huollon.

9.1 Tukiasemayhteydet

Asennusmaksu

	Kertamaksu €
Liittymis- ja siirtomaksu	800,00
Nopeuden nosto	350,00

Kuukausimaksut, uudet yhteydet

	€/kk
100Mbit/s Ethernet	290
300Mbit/s Ethernet	370
1 Gbit/s Ethernet*	480

(* Liityntäraja 1Gbit/s, rajoittaa läpäisyn sen mukaisesti.)

9.2 Metro Ethernet

Asennusmaksut

	Kertamaksu €
Liittymis- ja siirtomaksu, 10/10 ja 20/20	500
Liittymis- ja siirtomaksu, muut	900
Nopeuden nosto	250

Kuukausimaksut

	€/kk	€/kk (36kk sopimus)
10/10 Mbit/s	125	113
20/20 Mbit/s	190	171
50/50 Mbit/s	210	189
100/100 Mbit/s	290	261
200/200 Mbit/s	350	315
500/500 Mbit/s	450	405
1/1Gbit/s*	520	468

(* Liityntärajapinta 1Gbit/s, rajoittaa läpäisyn sen mukaisesti.

9.3 Erikoisratkaisut

Normaalista poikkeavat ratkaisut hinnoitellaan tapauskohtaisesti erikseen.

10 Muut ehdot

JNT vuokraa toiselle operaattorille tässä hinnastossa mainittuja tuotteita ja palveluita vain kapasiteetin sallittaessa ottaen myös huomioon JNT:n omaa laajennustarvetta.

Tieto vapaasta kapasiteetista annetaan asiakaskohtaisen saatavuuskyselyn perusteella. Vuokratusta tuotteista ja palveluista tehdään aina kirjallinen sopimus.

Muiden operaattoreiden asennus-, liittymismaksut ja muut vuokrat velotetaan täysimääräisinä lisätynä 2,5% laskutuskorvauksella.