

**Svarstider för servicenummer****01.07-30.09.2018**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	78,0 %	87,0 %	32,0
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	76,0 %	86,0 %	20,0
Felanmälan utanför arb.tid	80,7 %	89,0 %	73,0

Palvelunumeroiden vastausajat**01.07-30.09.2018**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	78,0 %	87,0 %	32,0
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	76,0 %	86,0 %	27,0
Vikailmoitus työajan ulkop.	80,7 %	89,0 %	73,0