

**Svarstider för servicenummer****1.1-31.3.2019**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	84,0 %	92,0 %	26,0
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	81,0 %	89,0 %	27,0
Felanmälan utanför arb.tid	93,0 %	97,0 %	24,0

Palvelunumeroiden vastausajat**1.1-31.3.2019**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	84,0 %	92,0 %	26,0
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	81,0 %	89,0 %	27,0
Vikailmoitus työajan ulkop.	93,0 %	97,0 %	24,0