

**Svarstider för servicenummer****1.4-30.6.2019**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	89,0 %	98,0 %	28,0
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	90,0 %	98,0 %	25,7
Felanmälan utanför arb.tid	83,0 %	88,0 %	51,0

Palvelunumeroiden vastausajat**1.4-30.6.2019**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	89,0 %	98,0 %	28,0
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	90,0 %	98,0 %	25,7
Vikailmoitus työajan ulkop.	83,0 %	88,0 %	51,0