

**Svarstider för servicenummer****1.7-30.9.2019**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	82,0 %	96,0 %	33,0
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	74,0 %	95,0 %	33,6
Felanmälan utanför arb.tid	91,0 %	97,0 %	29,0

Palvelunumeroiden vastausajat**1.7-30.9.2019**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	82,0 %	96,0 %	33,0
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	74,0 %	95,0 %	33,6
Vikailmoitus työajan ulkop.	91,0 %	97,0 %	29,0