

**Svarstider för servicenummer****1.10-31.12.2019**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	84 %	97 %	32
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	85 %	97 %	29
Felanmälan utanför arb.tid	91 %	96 %	31

Palvelunumeroiden vastausajat**1.10-31.12.2019**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	84 %	97 %	32
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	85 %	97 %	29
Vikailmoitus työajan ulkop.	91 %	96 %	31