



Svarstider för servicenummer

1.1-31.3.2020

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	86 %	98 %	27
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	87 %	98 %	28
Felanmälan utanför arb.tid	92 %	99 %	26

Palvelunumeroiden vastausajat

1.1-31.3.2020

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	86 %	98 %	27
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	87 %	98 %	28
Vikailmoitus työajan ulkop.	92 %	99 %	26