

**Svarstider för servicenummer****1.7-30.9.2020**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	68 %	88 %	57
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	71 %	89 %	55
Felanmälan utanför arb.tid	87 %	94 %	52

Palvelunumeroiden vastausajat**1.7-30.9.2020**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	68 %	88 %	57
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	71 %	89 %	55
Vikailmoitus työajan ulkop.	87 %	94 %	52