

**Svarstider för servicenummer****1.10-31.12.2022**

	Besvarade inom		Genomsn. Svarstid (sek)
	60 sek	180 sek	
Kundbetjäning	72 %	94 %	50
Helpdesk/felanmälan vard. 8-16	76 %	92 %	40
Felanmälan utanför arb.tid	82 %	93 %	42

Palvelunumeroiden vastausajat**1.10-31.12.2022**

	Vastattu alle		Keskim. Vastausaika (sek)
	60 sek	180 sek	
Asiakaspalvelu	72 %	94 %	50
Helpdesk/vikailmoitus ark. 8-16	76 %	92 %	40
Vikailmoitus työajan ulkop.	82 %	93 %	42